

BAUAPP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÁSZF

Jelen dokumentum a Bauapp Kft. által alkalmazott, 2018. január 1. napján kelt, – és többször módosított – Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), 2022. május 2. napján bevezetett változtatásokkal egységes szerkezetben foglalt szövege, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak megfelelően az alábbiak szerint.

1. Szolgáltató: Bauapp Kft

Székhely: Léway u. 2., Miskolc 3529, Magyarország
Telephely: Révay utca 10., Budapest 1065, Magyarország
Cégjegyzékszám: 05-09-030273
Adószám: 26159991-2-05
Képviseli: Dálnoki Ádám, igazgató
Telefonszám: +36 1 955 5770
Email cím: hello@bauapp.com
Weboldal: www.bauapp.hu és www.bauapp.com
Bank számlaszám:
IBAN: HU26103000021069680949020011
Swift/BIC: MKKBHUHB
Bank: MKB Bank Zrt.
Váci utca 38., Budapest 1056, Magyarország

Szolgáltató lengyelországi fióktelepe:

BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce
Székhely: ul. Grzybowska 62, 00-855 Varsó Lengyelország
Cégjegyzékszám: 0000827283
Adószám: PL1080023801
Képviseli: Dálnoki Ádám, Igazgató
Telefon: +48 32 224 74 61
Email: klient@bauapp.pl
Weboldal: www.bauapp.com és www.bauapp.pl
Bank számlaszám:
IBAN: PL26 1020 1026 0000 1402 0439 4755
Swift/BIC: BPKOPLPW
Bank: PKO Bank Polski SA
ul. Pulawska 15., 02-515 Varsó Lengyelország

2. Szerződések

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató és Ügyfelei általános jogi és üzleti viszonyát. A Szolgáltató és Ügyfele - együtt Felek - által aláírt Megrendelő vagy Előfizetői szerződés (továbbiakban Szerződés), valamint a BauApp Árlista és jelen ÁSZF együtt határozzák meg a Felek konkrét üzleti és jogi kapcsolatát, illetve Ügyfélnek a BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői jogviszonyát.

- A Szerződés és ÁSZF esetleges ellentmondása esetén minden esetben a Szerződés tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett pontjait.
- A BauApp ÁSZF első változata 2018. január 1-én kelt, és több alkalommal került frissítésre. A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver technológiai változások, mobil hardver technológiai változások vagy egyéb BauApp üzletpolitikai változások alapján indokolt esetben felülvizsgálja és rendszeresen frissítse az ÁSZF-t. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő változata megtalálható és letölthető a <https://bauapp.hu/aszf> címen.
- ÁSZF módosítás: A Szolgáltatónak joga van egyoldalúan módosítania az ÁSZF-et. Az ÁSZF egyoldalú változása esetén Szolgáltató értesíti ügyfeleit. Az ÁSZF egyoldalú változása nem érintheti az Ügyfél egyedi Szerződésben Felek által kölcsönösen elfogadott és Ügyfél által fizetendő Előfizetési díjakat és Előfizetői mennyiséget. Az új ÁSZF az ÁSZF módosítás és az új ÁSZF-ben szereplő Érvényességi dátum és a kihirdetés dátuma közül az időben későbbi dátumtól érvényes.

3. BauApp termékek

- Általános BauApp termékcsalád leírás: A BauApp az építőiparra jellemző munkafolyamatok automatizálását támogató szoftver alkalmazások termékcsaládjá. Ügyfeleink leginkább az építőiparban tudják hasznosítani alkalmazásainkat, de a felhasználás nem korlátozott az építőiparra.
- Szoftver: Az alkalmazások mobil telefonos szoftver alkalmazások, illetve kiegészülnek webes és szerveres szoftver alkalmazásokkal. A termékcsalád műszaki elemei és megjelenési formái: BauApp mobile alkalmazás, BauApp Backoffice webes alkalmazás, BauApp Webforms webes alkalmazás, BauApp vezetői riportfelület webes alkalmazás, BauApp reporting rendszer, BauApp API integrációs megoldás, BauApp háttéralkalmazások, BauApp szállítólevél nyomtatott vagy elektronikus formában (Intelligens Szállítólevél), BauApp QR kód, BauApp azonosítók (termék, szállítólevél, gyártó, projekt, lokáció, raktár, kivitelező, alvállalkozó) valamint a BauApp adatbázis, DTLS Termékadatbázis, DTLS API, DTLS FTP továbbá a DTLS termékek, szállítólevél és cég azonosítók.
- Termékek: A BauApp termékcsalád egyes termékei külön-külön egyenként vehetők igénybe, illetve egyszerre több termék is igénybe vehető az Ügyfél által. Az egyes BauApp termékek elkülönítésének módja és mértéke az egyes BauApp verziókban eltérő módon történik. Minden Ügyfél a BauApp Megrendelőjében meghatározott termékeket veheti igénybe. A BauApp termék család aktuálisan elérhető terméklistája az aktuális BauApp árlistában találhatóak, melyet a Szolgáltató munkatársai bocsátanak közvetlenül az ügyfelek rendelkezésére Ár ajánlat vagy Megrendelő vagy Árlista vagy Szerződés formában vagy annak mellékleteként.
- Termék képességek: Szolgáltató folyamatosan fejleszti a terméket, új funkciókat, modulokat épít be, módosítja és optimalizálja annak működését. Ennek megfelelően a termék nem rendelkezik termék leírással vagy használati útmutatóval. Az Ügyfelek számára termékbemutatók és tesztidőszak állnak rendelkezésre az előfizetési időszak előtt. A termékbemutatókon vagy tesztidőszak alatt be nem mutatott egyéb funkciók (ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató weboldalán és marketing brosrúráiban bemutatott funkciókat) kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azt a Szerződés, vagy az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött írásba foglalt szerződés azt kifejezetten tartalmazza. A Szerződésben, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött egyéb szerződésben tételesen nem nevesített funkciók nem válnak a szerződés részévé. A Szerződés, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződés hatálytalanít a felek között minden egyéb szóban vagy írásban kötött megállapodást, egyeztetést, tájékoztatást.
- Mobilengine: A BauApp stratégiai partnere a Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Egyesült Királyság). A BauApp termékek nagyrészt a Mobilengine platformra és technológiára épülnek, annak felhasználásával lettek kifejlesztve. A Mobilengine platform és technológia részletes, de nem teljes körű ismertetése a Mobilengine Whitepaper dokumentumban található, mely itt tölthető le: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a Mobilengine-nel.
- Szolgáltató partnerséget kötött a GS1 Magyarország Globális Azonosító és Kommunikációs Rendszereket Működtető Közhasznú Nonprofit Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 1/B.; adószám: 14300011-2-41) (a továbbiakban GS1) szervezettel. Ennek jegyében a BauApp és DTLS termékcsalád számos ponton használja fel a GS1 szabványnak megfelelő vonalkódokat és QR kódokat, illetve azokat értékesíti Ügyfelei részére.
- Szolgáltató szorosan együttműködik leányvállalatával a DTLS Kft.-vel (Léway u. 2., Miskolc 3529, Magyarország), akinek a tulajdon jogai kötődnek a Digitális Terep-Logisztika Standardhoz (DTLS). Szolgáltatónak jogában áll a DTLS termékeit, szolgáltatásait képviselni és értékesíteni bármely ügyfélnek. A BauApp rendszernek és termék családnak része a DTLS termék család. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen jogi kapcsolatba a DTLS Kft.-vel.

4. Szerver infrastruktúra

- Publikus-Szerver: A BauApp termékek Publikus-szerveres alkalmazásai és adatbázisai a BauApp által üzemeltetett multitanter

- szervereken futnak. A multitanent szervereken párhuzamosan több ügyfél adatbázisa, alkalmazása található. Ezt hívjuk BauApp Publikus-Szervernek, BauApp Felhőnek vagy BauApp Cloud szervernek.
- b. On-Premise Szerver: Az Előfizetői szerződésben opcionálisan igényelhető az úgynevezett On-Premise Szerver környezet, mely esetében a szerver fizikailag az ügyfél által kiválasztott lokációban, az ügyfél által saját felelősségi körében üzemeltetett és biztosított hardvereken működik, és a Szolgáltatónak távoli hozzáférése van az alkalmazás üzemeltetés érdekében. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a szerver teljes körű üzemeltetése, és Ügyfelet terheli a szerver minden hardver és szoftver és egyéb szükséges licenckel beszerzése és azok költsége.
- c. Privát-Szerver: Az Előfizetői szerződésben extra opcióként igényelhető az úgynevezett Privát-Szerver, mely a BauApp Publikus-Szerverhez hasonlóan a BauApp által üzemeltetett szerveren működik, azonban kizárólag, dedikáltan az Ügyfél adatbázisa található egy adott fizikai, hardveren és szerveren, tehát más ügyfelek adatai és alkalmazásai nem találhatóak ugyanazon szerveren és hardveren.
- d. Ügyfél által felöltött fájlok mérete egyenként nem lehet nagyobb, mint 200 Megabyte. Ügyfélnek nincs jogában ennél nagyobb fájl (dokumentum, tervrajz stb.) feltöltenie a BauApp termékbe vagy rendszerbe, és az Ügyfél felelőssége ennek betartása. Szolgáltatónak jogában áll az ilyen fájl feltöltést megakadályoznia vagy az ezt a korlátot túllépő adatállományt törölnie a BauApp rendszerből, és az ilyen Ügyfél tudomásul veszi, és az ebből fakadó bármilyen adatvesztés nem Szolgáltató felelőssége.
- e. Saját márkás alkalmazás: Ügyfélnek lehetősége van Saját márkás BauApp alkalmazás csomaggal használni, azaz a BauApp termékeket nem a standard BauApp külső megjelenéssel, hanem az Ügyfél által meghatározott külső megjelenéssel, színekkel és ikonokkal látják el, és egyedi alkalmazás csomaggal és alkalmazás névvel használják. A Saját márkás alkalmazás csomagok a Google Play-ben és az App Store-ban is külön alkalmazásként jelennek meg. Felek elfogadják, hogy a Saját márkás BauApp alkalmazások egyedi megjelenése és elnevezése ellenére továbbra is BauApp termékcsalád részei, BauApp termékek, és teljes mértékben a jelen ÁSZF szerint használhatóak, különös tekintettel a Szellemi tulajdon védelme pontra.
5. Szoftver és hardver igény
- a. Alkalmazás: A BauApp termékek használatához szükséges operációs rendszerek és böngésző a következők.
- Webes alkalmazások: Google Chrome 64bit v95 vagy újabb
 - Android mobil alkalmazások: Google Android 10.x vagy újabb
 - iPhone mobil alkalmazások: iOS 14.7 vagy újabb
- b. Android készülékre minimum hardver elvárások az alábbiak: Processzormagok száma és sebessége: 8 magos, 2 GHz, RAM: 3 GB, autó-fókuszos kamera
- c. Android és iOS mobil eszközök: minimum szükséges belső memória 5 GB. Az ajánlott maximális offline leszinkronizált adatmennyiség (dokumentumok, tervrajzok, egyéb file-ok) 1 GB. Szolgáltató és a BauApp termékek azonban nem korlátozzák a leszinkronizálandó adatmennyiséget. A fent említett 1 GB adatmennyiség felett Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatási színvonalat, elérhetőséget vagy használati sebességet.
- d. A DTLS Tereplogisztikai alkalmazásokat mint Eszközraktár, Anyagraktár és Intelligens szállítólevél alkalmazás szolgáltató csak Android készülékeken támogatja, iOS eszközökön nem elérhetőek. Ezen alkalmazásokhoz Ügyfél és felhasználói feladata a megfelelő Android készülék biztosítása. Szolgáltató minden ügyfelet értesít, amint ezen szoftverek is elérhetőek iOS eszközökön..
- e. A BauApp alkalmazás használatához egyes Ügyfeleknek szüksége van a Google Play (Android alkalmazás bolt) és az Apple App store (iPhone alkalmazás bolt) használatához.
- f. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni a szükséges operációs rendszerek és a szoftverkönyezet biztosításáról, valamint megfelelő üzemeltetéséről.
- g. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni megfelelő mobil eszköz(ök) (telefon/tablet), asztali gép(ek), egyéb számítástechnikai hardver eszközök és perifériák biztosításáról és üzemeltetéséről.
- h. A nem megfelelő hardver és szoftver környezetben történő felhasználás esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termékek és BauApp rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért.
- i. Szerver: A BauApp On-Premise Szerver hardver és szoftver elvadásait egyénileg, a Szerződésben azonosított feltételekkel támogatja a Szolgáltató. Ügyfél felelőssége ezen hardver és szoftver elvadásoknak való folyamatos megfelelés.
6. Szoftverfrissítések
- a. A Szolgáltató és partnerei folyamatosan tovább-fejlesztik, valamint javítják a BauApp termékeket és a BauApp rendszert, illetve a BauApp termékek alapját szolgáló technológiákat. (lásd például Mobilengine szoftver) Mindezen fejlesztések eredménye a BauApp termékek és a BauApp rendszer újabb verziói, amelyek részben a meglévő BauApp termékek Szoftverfrissítései, részben pedig új BauApp termékek.
- b. Az új BauApp termékekben megjelenő Szoftverfrissítések és új BauApp termékek kifejlesztése során Szolgáltató a saját, szakmai mérlegelése alapján veszi figyelembe az Ügyfelek elvárását, azonban Szolgáltatónem garantálja az egyéni ügyfél visszajelzések teljesítését. Továbbá a Szoftverfrissítések alapján Szolgáltatónak jogában áll a felhasználói felületet, funkcionalitást, felhasználói munkafolyamatot, felhasználói élményt a saját belátása szerint tovább-fejlesztnie és megváltoztatnia. Az Ügyfélnek a Szoftverfrissítésekben történő változások nem adnak jogot a Szolgáltatóval szemben az Előfizetői díj visszavonásának vagy visszafizetésének követelésére, és Ügyfél nem kötelezheti Szolgáltatót korábbi verzió visszaállítására.
- c. A Szoftverfrissítések innovatív jellege miatt Szolgáltatónak jogában áll bármely előzetesen tervezett vagy bejelentett Szoftverfrissítés dátumát megváltoztatni.
- d. A Publikus-Szerverkörnyezetet használó Ügyfelek BauApp termékeit Szolgáltató az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan meghatározott Szoftverfrissítési időterv alapján frissíti a legújabb verziók alapján. Az ilyen BauApp termék vagy BauApp rendszer Szoftverfrissítések előre tervezett leállításokat eredményezhetnek.
- e. Az Ügyfél felhasználóinak kötelessége a Szoftverfrissítéseket saját készülékükön támogatnia, azt semmilyen módon nem meggátolnia, és a Szolgáltató által küldött tájékoztatókban felvázolt szoftverfrissítési lépéseket követnie. Amennyiben az Ügyfél bármelyik felhasználója elmulasztja ezt, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat Ügyfél többi felhasználója részére sem, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termék rendeltetésszerű működésért nem felelős.
- f. Az On-Premise Szerver és a Privát-Szerver környezetet használó Ügyfeleknek Szolgáltató az Előfizetési időszakban felhívja figyelmét, amennyiben elérhető és lehetséges az Ügyfél által használt BauApp termékeknek és BauApp rendszernek a Szoftverfrissítése. Ebben az esetben az Ügyfél írásban jelzi, hogy igényli-e a Szoftverfrissítést, és ennek függvényében történik a Szoftverfrissítés az adott Ügyfélnél. Felek elfogadják, hogy amennyiben az Ügyfél nem kéri a felajánlott Szoftverfrissítést, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termékrendeltetésszerű működésért nem felelős. Továbbá Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a legújabb verziójú BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával keletkezik.
- g. Örökös licenccel rendelkező ügyfelek Szoftverfrissítéseit az Örökös Licenc pontban tárgyalja az ÁSZF.
7. Előfizetői időszak
- A Szerződésben lefektetett Előfizetői időszak határozza meg azt az időszakot, amikor Ügyfél Előfizetői jogviszony keretében hozzáférést és felhasználói jogot kap a BauApp rendszeréhez.
- a. Előfizetői időszak a Szerződésben meghatározott havi időszakra vagy éves időszakra, vagy a Felek által meghatározott tetszőleges időszakra vonatkozik.
- b. Amennyiben az Előfizetési időszakon belül az Ügyfél egyoldalúan, írásban jelzi Szolgáltatónak a hello@bauapp.com emailcímre küldött emailben vagy a Szolgáltatót székhelyének postai címére küldött postai levélben, hogy nem kívánja meghosszabbítani az Előfizetési időszakot, úgy az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik az Előfizetői időszak végével.
- c. Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása nem jelenti az adott Előfizetési időszak változását, vagy bármilyen lecsökkentését, vagy a már kifizetett Előfizetői díj bármilyen visszavonását, visszafizetését.

- d. Bármely Előfizetési időszak lejártja után az Előfizetői jogviszony az adott Előfizetési időszak hosszával megegyező újabb Előfizetési időszakra automatikusan meghosszabbodik, tehát az Előfizetési időszak automatikusan megújul, amennyiben az Ügyfél vagy a Szolgáltató nem jelzi írásban a másik Félnek legkésőbb az Előfizetési időszak lejártja előtt 60 nappal, hogy egyoldalúan felmondja a szerződést és nem kívánja meghosszabbítani. Előfizető ezt a felmondási szándékát írásban Szolgáltatónak a hello@bauapp.com emailcímeire küldött emailben vagy a Szolgáltatói székhelyének postai címére küldött postai levélben küldheti el. Tehát az adott Előfizetési időszakot soron követő következő Előfizetési időszakra történő Előfizetői jogviszony megújításhoz nem szükséges megerősítő visszaigazolás a Felek részéről.
- e. Tört hónap: Szolgáltató az Előfizetési díj számításakor a következő képpen számolja a tört hónapokat, azaz azon eseteket, amikor az Előfizetési időszak nem naptári hónap elsejével kezdődik vagy nem a naptári hónap utolsó napjával záródik.
- Kvótás Szerződések esetében az első, tört naptári hónapot nem veszik figyelembe és nem számítanak rá Előfizetési díjat. Azonban az Előfizetési időszak utolsó napjának naptári hónapját teljes hónapnak számolják az Előfizetési díj számításakor.
 - Kvótás Szerződés megújítása esetén az új Előfizetési időszak első, tört hónapjára az Előfizetési díjat Felek naptári nap arányosan számolják. Kvótás Szerződés megújítása esetén az új Előfizetési időszak utolsó tört hónapjára Felek az Előfizetési díjat Felek szintén naptári nap arányosan számolják
 - Pay-as-You-Go szerződések esetében felek bármely tört hónapot teljes naptári hónapnak számítanak az Előfizetési díj számításakor.
8. Előfizetési jogviszony
- a. Ügyfél az aláírt Szerződés és az elfogadott ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat alapján köt szerződést a Szolgáltatóval és jön létre Ügyfél Előfizetési jogviszonya. Az Ügyfél az Előfizetési jogviszony alapján kap felhasználói jogot a Szerződésben megjelölt BauApp termékekre, a meghatározott Előfizetési időszakban és a meghatározott Előfizetési mennyiségben, a szintén a Szerződésben meghatározott Előfizetési díjak megfizetése ellenében. Ügyfél, a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja azt a szerződéskötési feltételt, hogy az ügyletkötési folyamat során a Felek a Docusign elektronikus aláírási alkalmazást is használhatják és érvényességét elfogadják, mindazonáltal, hogy Felek használhatják a hagyományos papír alapú aláírást is, és Felek elfogadják az emailben elküldött aláírt Szerződést is. Felek elfogadják a Szerződés aláírásakor a Docusign elektronikus aláírás használatát.
- b. Az Ügyfelek egyes BauApp termékeknél rögzíthetik külsős partnereiknek adatait (például: név, telefonszám, emailcím, cégnév, BauApp szerepkör, munkanem, szakág, projekt cím, szállítólevél adatai). Az Ügyfeleknek egyes BauApp termékekben módjuk van ezen külsős partnereknek és azok felhasználóinak például automatikusan emailben adatokat küldeni, vagy az Ügyfél által feltöltött vagy az Ügyfélnek hozzáférhető adatokhoz hozzáférést biztosítani, vagy a BauApp Szerepköröknek megfelelő funkcionális alapján az Ügyfél adatainak módosításához jogot biztosítani. Továbbá egyes Ügyfeleknek a Szerződésben a meghatározott módon módjában áll ezen külsős partnerek munkatársait BauApp felhasználói körbe bevonni, BauApp rendszerbe történő regisztrációjukat kezdeményezni. A BauApp rendszerben a külsős partner felhasználóinak létrehozása önmagában nem biztosít felhasználói jogot a külsős partner felhasználóinak, ugyanis a külsős partnereknek minden esetben köteleességük a BauApp termékek használatához egy önálló és egyedi Szerződést aláírniuk Szolgáltatóval, melyben a jelen ÁSZF-t is elfogadják. A Szolgáltató döntése alapján egyes speciális BauApp Szerepköröknél elegendő a BauApp ÁSZF elfogadása. Szolgáltatónak jogában áll ilyen Szerződés vagy ÁSZF elfogadás hiányában bármely külsős partner vagy annak felhasználóinak törlésére, és felhasználói hozzáférések megszüntetésére. Szolgáltatónak jogában áll ezen Szerződés létrejöttének, és a felvitt külsős partnerek felhasználóinak a BauApp rendszerbe történő regisztrálása érdekében közvetlenül felkeresni a rendszerben rögzített külsős partnereket a BauApp rendszerben Ügyfél által megadott adatok (például: név, telefonszám, cégnév, emailcím stb.) alapján.
- Felek elfogadják, hogy a Külsős partnerek önálló Ügyfélé válnak az aláírt Szerződésük alapján, így az adott külsős partner viszonylatában Szolgáltató kizárólag a külsős partnerrel áll jogi és szolgáltatási viszonyban és nem a külsős partnert eredetileg a BauApp rendszerbe bevonó vagy beinvitáló Ügyféllel. Felek elfogadják, hogy Ügyfél a külsős partnereinek bevonása kapcsán semmilyen anyagi díjazásban, ellenszolgáltatásban nem részesülhet sem Szolgáltató, sem a külsős partner által. Így Ügyfél nem értékesítheti a BauApp szolgáltatást külsős partnereinek, vagy azért anyagi ellentételezést nem kérhet vagy nem fogadhat el.
- c. Egy felhasználó azonosító kizárólag egy Ügyfél által használható, mint belső felhasználó. A BauApp rendszerben már létező felhasználó azonosító nem regisztrálható, mint új belső felhasználó másik Ügyfél által, kizárólag, mint külsős partner.
- d. Ügyfél és Szolgáltató a Szerződésben a következő előfizetési típusok alapján létesíthet Előfizetési jogviszonyt: Pay-as-You-Go (lásd 9. Pay-as-You-Go pont), Kvótás Szerződés (lásd 10. Kvótás Szerződés), Örökös licenc, vegyes vagy egyedi típus. 2020. október 1. előtt keletkezett Szerződések vagy kifejezetten Örökös licenc előfizetési típusok voltak, vagy Évente előre fizetett Kvótás Szerződések, vagy egyedi típusú szerződések.
- e. Feleknek lehetősége van egyszerre és egymással párhuzamosan több Szerződést is, kimondottan, de nem kizárólag több Megrendelőt is megkötni. Amennyiben erről külön írásban nem rendelkezik az egyes Szerződések nem vesztik érvényüket a többi Szerződés megkötésének következtében. Ily módon Ügyfélnek módjában áll növelnie Előfizetési mennyiségét, „kvótáját” vagy az igénybe vett BauApp termékek körét. Több párhuzamosan, érvényben lévő Szerződés esetén Szolgáltató ezeket összevonva számlázhatja egy időben, vagy az egyes Előfizetési időszakoknak megfelelően.
- f. A Szerződés megszűnésével megszűnik az Előfizetési jogviszony. Az Előfizetési jogviszony megszűnésével Ügyfél elveszíti hozzáférést és felhasználói jogát a BauApp termékekhez és BauApp rendszerhez, valamint az Ügyfél adatállománya törlésre kerül a BauApp rendszerben. Az ilyen esetben az Ügyfél esetleges adatvesztését Ügyfél határozottan elfogadja és Felek elfogadják, hogy az Előfizetési jogviszony lejártja után Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél adatállománya iránt, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni.
- g. Szolgáltatónak jogában áll a Szerződés létrejötte előtt az Ügyfél képviselőjének személyi azonosságáról meggyőződni és aláírási, cégképviselési jogát ellenőrizni. A Szolgáltató jogosult továbbá az Ügyfél hatályos jogi státuszát és pénzügyi, gazdasági helyzetét ellenőrizni. Ezekhez az ellenőrzésekhez a Szolgáltató kérhet információkat az Ügyfélől, valamint annak képviselőjétől. Ezen ellenőrzések után a Szolgáltatónak jogában áll saját döntése alapján és indoklás nélkül megtagadnia a Szerződés megkötését és az Előfizetési jogviszony létrehozását.
9. Pay-as-You-Go
- Előfizetőnek módjában áll úgynevezett Pay-as-You-Go előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.
- a. A Pay-as-You-Go egy olyan előfizetési típus, amelynél az Előfizetési Időszak egy naptári hónap, tehát határozatlan idejű a szerződés.
- b. Bármelyik Félnek jogában áll bármikor, indoklás nélkül, írásban felmondani a Szerződést, és akkor az adott naptári hónap utolsó napjával megszűnik a Szerződés, és ebben az esetben az Előfizetési Időszak nem hosszabbodik meg automatikusan.
- c. Amennyiben egyik Fél sem mondja fel a Szerződést legkésőbb az adott naptári hónap utolsó munkanapján, akkor az Előfizetési Időszak automatikusan meghosszabbodik a következő naptári hónap utolsó napjáig.
- d. Amennyiben Ügyfél a Pay-as-You-Go Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjára felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetési díj nem terheli Ügyfelet.
- e. A Pay-as-You-Go szerződés felhasználás alapú. Szolgáltató minden naptári hónap után utólag, havonta kiszámlázza az elmúlt naptári hónapban Ügyfél által felhasznált és Szolgáltató által mért Előfizetési mennyiség, valamint az adott hónapban aktuális BauApp árlista alapján kalkulált Előfizetési díjat.
- f. Pay-as-You-Go előfizetésekor Ügyfél kizárólag bankkártyás fizetési eszközzel fizetheti ki az Előfizetési Díjat.
- g. Felek elfogadják, hogy a Pay-as-You-Go előfizetésekor az Ügyfél nem feltétlen köt a Felek által kölcsönösen aláírt Szerződést az Előfizetési

időszak megkezdésekor, hanem Ügyfél egyoldalúan regisztrál a Szolgáltató weboldalán majd amikor végrehajtja a bankkártyás fizetés elindítását, egyben elfogadja az BauApp ÁSZF-et, valamint az aktuális BauApp Árlistát. Ezzel Felek az Előfizetési Időszakot elindultnak tekintik. Felek közös döntése alapján egy későbbi időpontban köthetnek Pay-as-You-Go előfizetés szerződést.

10. Kvótás szerződés

Előfizetőnek módjában áll úgynevezett „Kvótás Szerződés” előfizetés alapján használni a BauApp termékeket.

- A Kvótás Szerződés egy olyan előfizetés típus, amely határozott idejű, és a Felek az Előfizetői Időszakra (legalább 12 hónap) a Szerződésben rögzítenek egy Előfizetői mennyiséget, az úgynevezett „kvótát” vagy „Előfizetői mennyiség kvótát”, ami a Szerződésre érvényes minimális Előfizetői mennyiséget jelenti. Ezt a kvótát figyelembe véve Felek a Szerződés indulásakor érvényben lévő BauApp Árlista alapján a Szerződésben rögzítik az Előfizetői Díjat a Szerződésben megjelölt első Előfizetési időszakra. Egyik fél sem változtathatja meg egyoldalúan a kvótát. Az első Előfizetési időszak lejárta után a Szerződés bármilyen módon történő megújítása esetén a megújítás napján érvényben lévő BauApp Árlista alapján kerül az Előfizetői Díj a következő Előfizetési időszakra megállapításra.
- Ez alapján a Szolgáltató havonta, minden naptári hónap elején a megkezdett naptári hónapra előre kiszámlázza a Szerződésben meghatározott Előfizetői díjat.
- Amennyiben Ügyfél a Kvótás Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.
- Szolgáltatónak akkor is jogában áll minden naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiség alapján számlázni a Előfizetői díjat minden Előfizetői mennyiség egység tekintetében, ha valamelyik Előfizetői mennyiségi egység esetén az Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott darabszámmal alacsonyabb felhasználást generál.
- Amennyiben Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiséget bármely mennyiségi egysége esetében magasabb felhasználást generál, akkor Szolgáltató „Kvótán felüli használat” címen további Előfizetői díjat számláz ki az adott naptári hónap eltelté után. Ezen Előfizetői díjat a kvótán túli Előfizetői mennyiség és a Szerződésben elfogadott BauApp Árlista alapján számolja Szolgáltató. Utóbbi Előfizetői díjat nem csökkentik, és nem vonatkoznak rá azon kedvezmények, amelyek a Kvótás Szerződésben meghatározott kvótás Előfizetői díjra vonatkoznak.
- Feleknek továbbá módjuk van olyan Kvótás Szerződést is kötniük, amelyben a kvóta alapján az Előfizetési Időszak elején, előre számlázza ki Szolgáltató a teljes Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetői díjat. Ezt Felek „Évente előre fizetett Kvótás Szerződésnek” hívják. Ilyen szerződések esetén Szolgáltató havonta számlázza az esetlegesen felmerülő „Kvótán felüli használatot”. Amennyiben az „Évente előre fizetett Kvótás Szerződés” automatikusan megújul (lásd 7.d), akkor Szolgáltató jogosult előre, egy összegben kiszámlázni a teljes megújult Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetői díjat a megújulás időpontjában érvényben levő BauApp Árlista alapján.

11. Örökös licenc

Az Ügyfélnek módjában áll az úgy nevezett Örökös licence keretében használni a Szerződésben megjelölt BauApp termékeket, melynek értelmében az Ügyfél egy egyszeri Előfizetési díj megfizetéséért cserébe záró határidő nélküli, örökös Előfizetői jogviszonyt alakít ki a Szolgáltatóval. Ennek értelmében az Előfizetői időszak kezdetét a Szerződés jelöli, azonban nincs az Előfizetői időszaknak záró dátuma.

- Örökös licenc esetén tehát nem beszélhetünk az Előfizetői időszak meghosszabbításáról. Az Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása pedig azonnali végéig jelenti az Előfizetői időszaknak.
- Előfizetői díj: Az Örökös licencet tartalmazó Szerződés esetén is Örökös licenc díjat (továbbiakban szintén Előfizetői díj) fizet az Ügyfél a Szolgáltatónak, azonban ezen Előfizetői díj a Szerződésben található Előfizetői Mennyiségre vonatkozóan egyszeri díj, csak egyszer kerül kiszámlázásra.
- Előfizetői Mennyiség növekedés: Amennyiben Örökös licenc esetén az Előfizetői időszak alatt az Előfizetői mennyiségben bármely oknál fogva növekedés áll be, úgy a plusz Előfizetői mennyiség arányában

Ügyfél további Előfizetői díjat köteles Szolgáltatónak fizetni a Szerződésben meghatározott Árlista alapján.

- Örökös licenc kizárólag On-Premise infrastruktúra esetén használható, vagy az infrastruktúra biztosítására külön szerver hosting szolgáltatást kell Ügyfélnek Szolgáltatótól megrendelnie. Felek elfogadják, hogy Örökös licenc esetében az Előfizetői díj önmagában nem tartalmazza a Publikus-szerver vagy a Privát-szerver infrastruktúra biztosítását.
- Szoftverfrissítés szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp Termékek és BauApp rendszer szoftverfrissítései az opcionálisan külön megrendelhető Szoftverfrissítés szolgáltatás igénybevételével és a Szoftverfrissítési díj megfizetésével válnak elérhetővé az Örökös Licenccel rendelkező Ügyfelek részére. Szoftverfrissítés szolgáltatáshiányában Örökös licenc esetén az Előfizetői díj és az Örökös Licenc önmagában nem tartalmaz semmilyen a BauApp Szoftverfrissítést sem az Előfizetési időszakban. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányába tehát az Ügyfél nem kapja meg a Szoftverfrissítéseket, hanem az Ügyfél a Szerződés időpontjában aktuális BauApp termék verzióját és BauApp rendszer verzióját jogosult kizárólag használni az akkor támogatott konfigurációval, szoftverkönyezettel és hardver környezettel. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonalon olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik.
- Szoftverfrissítés díj: Az Előfizetői időszak első 12 hónapjában Ügyfél opcionálisan jelezheti Szolgáltató felé, amennyiben meg kívánja rendelni a Szoftverfrissítés szolgáltatást. Későbbi időben a Szoftverfrissítés szolgáltatás elindítása nem lehetséges. A Szoftverfrissítés díj mértékét a Szerződés tartalmazza. A Szoftverfrissítési díjat Szolgáltató Ügyfélnek minden első vagy következő 12 hónapos Előfizetési időszak előtt számlázza ki, és azt az Ügyfél az első vagy a következő 12 hónapos időszak megkezdése előtt köteles azt Szolgáltató felé pénzügyileg teljesíteni. Ügyfél az Előfizetési időszakon belül csak azon naptól kezdve kap hozzáférést a BauApp rendszerhez, hogy az összes Szoftverfrissítési díjat az első vagy a következő 12 hónapos időszakra maradéktalanul kifizette Szolgáltatónak.
- A Szoftverfrissítési díj nem tartalmazza az új BauApp termékekre való Előfizetői díjat, vagy a Szerződésben nem szereplő BauApp termékekre vonatkozó Előfizetési díjat, így a Szoftverfrissítési díjjal nem változik az Ügyfél BauApp termék hozzáférési joga.

12. Előfizetői Mennyiség

A Szerződésben a Mennyiségi Egységek különböző mértékegységben kerülnek meghatározásra. Az Ügyfél által felhasznált Előfizetői Mennyiség ezen egységek Szolgáltató által történő mérése alapján kerül meghatározásra.

Az Előfizetői Mennyiségeket leginkább, de nem kizárólag a következő egységek szerint méri Szolgáltató:

- „Projekt”: Egyes BauApp termékeknél az Előfizetői mennyiség egysége a Projekt szám. Felek az Ügyfél földrajzilag elkülönülő fizikai építkezési projekt lokációkat értik Projekt megnevezés alatt. Az Előfizetői Mennyiség határozza meg, hogy Ügyfél hány darab ilyen földrajzi ponton, építkezési helyszínen kap hozzáférést a BauApp termékekhez. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Projektnek számítanak azon Projekttek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban törlésre kerülnek. Szolgáltató egyes BauApp termékek esetén szintén Projekt egységnek számítja az Ügyfél fizikai raktár lokációját vagy termék kiszállítási lokációját.
- „Felhasználó”: Egyes BauApp termékeknél az Előfizetői mennyiség egysége a Felhasználó szám. Felek a Felhasználó megnevezés alatt a BauApp rendszerben egyedi azonosítóval (leggyakrabban email cím) regisztrált Belső felhasználót vagy Felhasználót értik. Ezen Felhasználók hozzáférést kapnak a BauApp használatához. A Felhasználó szám meghatározásakor minden megkezdett Felhasználó regisztrációt számításba vesznek Felek függetlenül attól, hogy az adott felhasználó minden lépését elvégezte-e felhasználó regisztrációnak, így például a jelszó beállítás vagy mobil alkalmazás letöltés, és szintén függetlenül attól, hogy az adott Felhasználó használja-e aktívan a BauApp terméket vagy sem. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Felhasználónak

számítanak azon Felhasználók, amelyek regisztrálva vannak a BauApp rendszerben, és amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.

- c. Dokumentum vagy Tervrajz: Felek Tervrajznak vagy Dokumentumnak (a továbbiakban Tervrajz) hívnak minden az Ügyfél által a BauApp termékébe, illetve a BauApp rendszerbe feltöltött fájlt. Ezek kiterjesztése leggyakrabban, de nem kizárólag: .pdf, .doc, .jpg, .dwg stb. A feltöltés megvalósulhat a BauApp webes felhasználói felületének használatával vagy integrációs kapcsolaton keresztül vagy külső Google Drive vagy Microsoft OneDrive alkalmazásokkal az Ügyfél Felhasználói által vagy az olyan más BauApp ügyfelek Felhasználói által, akiknek Ügyfél hozzáférést biztosított (lásd 24. Hozzáférés biztosítása) vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató munkatársai által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Tervrajznak számítanak minden a BauApp rendszerben listázott Tervrajzok valamint azon Tervrajzok is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
- d. Szállítólevél: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél (Intelligens szállítólevél), BauApp Raktár, DTLS termékek a Felhasználókat segít generálni vagy szerkeszteni vagy olvasni vagy tárolni szállítólevél formátumú speciális dokumentumot (vagy átvételi bizonylatok vagy kiadási bizonylatok vagy egyéb logisztikai bizonylatok) (továbbiakban Szállítólevél). A Szállítólevelek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, és ez esetben általában, de nem feltétlen, egyedi BauApp Szállítólevél azonosítót is tartalmaznak, vagy feltöltésre kerülhetnek külsős, harmadik feles Szállítólevelek a mobil vagy webes BauApp termékek használatakor, illetve feltöltésre kerülhetnek a BauApp API vagy DTLS API vagy DTLS FTP használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Szállítólevélnek számítanak a BauAppben listázott Szállítólevelek, és azon Szállítólevelek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
- e. Telephely: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, DTLS az Ügyfél különböző földrajzi lokációkat, raktárakat, irodákat vagy telephelyeket (továbbiakban Telephely) használhat a szállítólevelek kiállításának vagy fogadásának vagy címzésének megjelölésére. A Telephelyek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, illetve felöltésre kerülhetnek a BauApp API vagy DTLS API vagy DTLS FTP használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Telephelyek számítanak a BauAppben listázott Telephelyek, és azon Telephelyek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
- f. Eszköz: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Eszközraktár és BauApp Terep-logisztika a Felhasználókat segíti követni az építkezéseken használt eszközöket. Az Eszközök a BauApp rendszerben a BauApp termék használatával jönnek létre az Ügyfél által vagy Felhasználó kérésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatá által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Eszközöknek számítanak a BauAppben listázott Eszközök és azon Eszközök is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
- g. Az egyes Előfizetői mennyiségek csak bizonyos BauApp termékeknél relevánsak. Ezért nem feltétlen vonatkozik minden lehetséges Előfizetői Mennyiség egység egy adott Ügyfélre, illetve adott Ügyfél Szerződésére és az abban meghatározott Előfizetői Mennyiségre.
- h. Felek a Szerződésben további speciális Előfizetői mennyiség típusokat is meghatározhatnak.

Az Ügyfél BauApp rendszerében számontartott tényleges Előfizetői mennyiségeket az alábbi események befolyásolhatják a BauApp termék és BauApp rendszer használata alapján:

- i. Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával létrehozhatnak vagy törölhetnek, és így változtathatják az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz és Eszköz esetében.
- j. Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával közvetlenül is létrehozhatnak Előfizetői mennyiségeket, továbbá a BauApp rendszerben és BauApp termékben más Ügyfelek felhasználóinak a BauApp termék használata (lásd 24. Hozzáférés biztosítása) is növelheti vagy csökkentheti Ügyfél részére az Előfizetői mennyiséget. Így például, de nem kizárólagosan, a Projekt, a Szállítólevél esetében,

amennyiben azokat Ügyféllel megosztja, vagy azok használatára meghívja, vagy azokban Ügyfelet megjelöli, vagy BauApp API-n (vagy DTLS API vagy DTLS FTP) keresztül megosztja vagy egyéb módon Ügyfélnek azokat hozzáférhetővé teszi a BauApp termékben, vagy BauApp rendszerben.

- k. Ügyfélnek Felhasználói kérésére Szolgáltató ügyfélszolgálat a BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával is növelheti vagy módosíthatja az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz, Eszköz esetében.
- l. Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfelek felé történő Előfizetői díj számlázáshoz mérnie, felhasználni, elemeznie az Előfizetői mennyiségeket és azok elemeit, és ezen adatokat tárolnia az Előfizetői időszak után 6 évig.

Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Mennyiség változtatása, generalása, növelése és bármely formában történő változtatása hatással van visszavonhatatlanul az Ügyfélre vonatkozó Előfizetői díjra.

Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szerződésben vagy a BauApp Árlistánban vagy a jelen ÁSZF-ben lehetnek egyéb kikötések, minimál értékek, amelyek a tényleges Előfizetői mennyiségeket felülírják.

- m. Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Árlistánban vagy a jelen ÁSZF-ben az egyes Előfizetői mennyiség egységek esetében minimális mennyiséget vagy egyéb mennyiségi meghatározást előírni. Feleknek jogában áll hasonló minimális mennyiségeket vagy egyéb mennyiségi meghatározásokat a Szerződésben kikötni. Ezekben az esetben az Előfizetői mennyiség számításakor ezen minimális mennyiségek érvényesek amennyiben valóságban mért Előfizetői mennyiség ennél alacsonyabb.
- n. Minden Szerződésre érvényes, hogy a minimális Felhasználó mennyiség legalább 1 darab, hiszen az Ügyfélnek rendelkeznie kell legalább egy darab adminisztrátor Felhasználóval.

13. Előfizetői díj

- a. Előfizetői díjak az Előfizetői mennyiség és a BauApp árlista alapján kerülnek kiszámításra. Felek a Szerződésben rögzítik a BauApp ÁSZF-től eltérő speciális számítási módokat, kondíciókat.
- b. Az Előfizetési díjak számlázásához nem szükséges, hogy a Szerződésen kívül az Ügyfél bármilyen teljesítés igazolást, vagy bármilyen egyéb nyilatkozatot aláírjon.
- c. Az Előfizetői díj akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a hiánytalan összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.
- d. Az Előfizetői díjat Szolgáltató saját döntése alapján számla vagy díjbekérő formájában juttatja el Ügyfélnek.
- e. A kiszámlázott Előfizetői díjakat Ügyfélnek a kiállításától számított 14 napon kötelessége pénzügyileg teljesítenie.
- f. Ügyfél az Előfizetési díjat bankátutalással vagy bankkártyás fizetéssel tudja pénzügyileg teljesíteni.
- g. HUF és EUR összegek bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista mellett az emailben található linke kattintva a payment.bauapp.com oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítja. Ügyfélnek a Barion fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A Barion modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a token-t használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejáratí idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1., tel.: 06/1 464 7099) működik közre, így a számlákivonaton a „Barion Payment Zrt.” fog szerepelni.
- h. PLN összegek bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista mellett az emailben található linke kattintva a payment.bauapp.com oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token

felhasználásával indítja. Ügyfélnek a PAYLIKE fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A PAYLIKE modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a token-t és a rendszert használja a fizetéshez, a kártyaszám, lejáratú idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat.

Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Paylike ApS., (address: Hack Kampmanns Pl. 10, 8000 Aarhus, Dánia, email: hello@paylike.io, telefon: +44 1403 540174) működik közre, így a számlákivonatán a „PAYLIKE” fog szerepelni.

- i. Mindazon Szerződéseknél, ahol bankkártyás fizetési módot került meghatározásra, a bankkártya adatainak megadása hiányában a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni. Ezen esetekben Szolgáltatónak jogában áll banki átutalással kérni a havi díjat és a számlát is ennek megfelelően kiállítani.
- j. Amennyiben Ügyfél a bankkártya regisztrációt vissza kívánja vonni, akkor lemondási szándékát írásban kell elküldenie a BauApp ügyfélszolgálatnak a hello@bauapp.com email címre.

14. BauApp Árlista

- a. Szolgáltató a BauApp Árlistában hirdeti ki a BauApp termékek Előfizetési díjának alapját szolgáló árazást. A BauApp árlistát Szolgáltató megosztja minden Ügyféllel, és saját döntése alapján megosztja Érdeklődőkkel, és nincs kötelessége megosztani minden Érdeklődővel vagy széles körben publikálni vagy weboldalán nyilvánosan elérhetővé tenni.
- b. Szolgáltatónak jogában áll az egyes Ügyfél csoportoknak felhasználás, előfizetési típus, Ügyfél szakmai profil vagy egyéb, Szolgáltató által meghatározott szempontok szerint eltérő árlistákat meghatározni. Szolgáltatónak jogában áll meghatározni egyes Ügyfél vagy potenciális Ügyfél szegmentációját: VIP, Key Account, Fejlesztő, Kivitelező, Alvállalkozó, Műszaki Ellenőr, FitOut, Építőanyag gyártó, Építőanyag kereskedő. Ezen BauApp kategóriák függetlenek lehetnek az ügyfél jogi, kereskedelmi vagy jövőbeli státuszától. Ezek BauApp kategorizálás alapja az Ügyfél részére alkalmazandó árlistának és az alkalmazható diszkontoknak. Szolgáltató fenntartja a jogot ezek kategóriák előzetes értesítés és magyarázat nélküli módosítására. Felek aktuális BauApp árlista alatt azt az árlistát értik, amely az adott Ügyfélre alkalmazandó. Az Ügyfél saját döntése alapján választja ki az Árlistán szereplő opciókat a Megrendelőjének összeállításakor, azonban a Szolgáltatónak jogában áll bizonyos megkötéseket, korlátokat felállítani az opciók kiválasztása tekintetében. Ezen korlátok alapján bizonyos opciók csak más opciókkal együtt választhatók, és / vagy bizonyos mennyiségi megkötések mellett választhatók, és / vagy csak a Szolgáltató által meghatározott Ügyfél típusok által választhatók. Ezen megkötésekről az Ügyfél kérésére a Szolgáltatónak kötelessége tájékoztatnia Ügyfelet.
- c. A Szerződésben szereplő Előfizetési díjak az aláíráskor aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek megállapításra, és azt a Szerződésben szereplő egyedi és általános kedvezmények módosíthatják. A mindenkori BauApp Árlista tartalmazza a listaárakhoz képest adható kedvezmények listáját és mértékét.
- d. A BauApp Árlista változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. A BauApp Árlista változásáról Szolgáltató köteles Ügyfelet az új BauApp Árlista életbelépése előtt 60 nappal írásban tájékoztatnia.
- e. Demó és teszt-felhasználók vagy egyes BauApp Szerepkörök esetében Szolgáltatónak jogában áll ingyenes Előfizetési díjak alapján ideiglenes vagy hosszabb jelleggel, az adott BauApp Szerepkörre korlátozott felhasználói jogot biztosítani Ügyfeleknek és felhasználóknak. Ezen esetekben Szolgáltató szintén fenntartja a jogot az árváltozásra és az ingyenes Előfizetési időszak megszüntetésére.
- f. Pay-as-You-Go Szerződések esetében minden naptári hónapban az aktuális BauApp Árlista alapján történik az Előfizetői Díj számítása. Tehát Felek elfogadják, hogy amennyiben változik a BauApp Árlista akkor automatikusan minden Pay-as-You-Go Szerződés Előfizetési Díjának számításának az új, BauApp Árlista az alapja.
- g. Kvótás Szerződés esetében az Előfizetői időszak elején a Felek rögzítik az akkor érvényes BauApp Árlistát. Amennyiben az Előfizetési időszak alatt változik a BauApp Árlista, akkor az nem érinti az adott Előfizetési időszakban az Előfizetői díj számítását. Ugyanakkor az Előfizetői időszak lejártakor, ha a soron következő Előfizetői időszakra

megújul az Előfizetői jogviszony, akkor erre az új Előfizetői időszakra már az új BauApp Árlista lesz érvényes az Előfizetői díj számításakor.

- h. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mindenkori érvényes BauApp Árlista alapján kedvezményt biztosítson bankkártyás fizetési mód használata esetén. Ilyen esetekben, ha Ügyfél még sem a kedvezményezett fizetési módot használja, akkor az arra adott kedvezmény automatikusan megszűnik, és a havi díj a kedvezmény összegével automatikusan megnövekszik minden alkalommal, amikor nem a bankkártyás fizetési mód került alkalmazásra.
- i. Szolgáltatónak jogában áll különleges kedvezményeket, promóciókat meghirdetni általa kiválasztott Ügyfelek részére, és a promóciós feltételeknek megfelelően kedvezményt biztosítani a BauApp Árlistához képest. Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása (lásd 7.d pont) után megszűnnek és nem érvényesek a következő Előfizetési időszakra azon promóciók és kedvezmények, amelyeknél Szolgáltató felünteti „Időszakos promóciók” és csak bizonyos időszakokra vonatkoznak.
- j. Szolgáltatónak jogában áll a Felek által közösen aláírt egyedi Szerződés alapján egyéb, a BauApp Árlistában nem szereplő szolgáltatásokat vagy kedvezményeket biztosítani Ügyfeleknek.

15. Hozzáférés felfüggesztése

- a. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni az Ügyfél hozzáférést a BauApp termékekhez és a BauApp rendszerhez az előfizetési időszak alatt is. Az ilyen és ehhez hasonló hozzáférés szüneteltetés vagy hozzáférés megszüntetés nem jelenti a Előfizetési Időszak dátumainak változását.
- b. A Szolgáltatónak kötelessége az Ügyfelet írásban felszólítani a díjtartozás rendezésére, mielőtt felfüggeszti az Ügyfél hozzáférést.
- c. Nem szűnik meg Ügyfél Előfizetői jogviszonya, amennyiben az Ügyfél hozzáférést Szolgáltató felfüggeszti díjtartozás miatt.
- d. Szolgáltatónak ilyen esetben jogában áll, de nem kötelessége, elállnia a Szerződéstől, és ezzel megszüntetni egyoldalúan az Előfizetői jogviszonyt.
- e. Szolgáltatás szüneteltetés visszaállításához a Szolgáltatónak jogában áll visszakapcsolási díjat felszámolnia Ügyfélnek, melynek díja a Szolgáltató által ráfordított idő és az aktuális mérnök napi díj szorzata, de minimum 285.000 Ft + ÁFA.

16. BauApp Szerepkörök

- a. A BauApp rendszerben az egyes funkcionálisok BauApp szerepkörökhöz vannak csoportosítva. A BauApp Szerepkörök elnevezései a Szolgáltató által a Szolgáltató által meghatározottak, továbbá az egyes nyelvi fordításokban eltérhetnek, és nem tükrözik feltétlenül az Ügyfél vagy felhasználó valódi építőipari besorolását, tevékenységi körét. A Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Szerepkörök elnevezésének módosítása.
- b. Az ügyfél által aláírt Szerződés főszabályként tartalmazza az ügyfél által elérhető BauApp Termékeket, és ez meghatározza az Ügyfél által elérhető BauApp Szerepköröket. Amennyiben az aláírt Szerződésben, hiányzik a BauApp Szerepkör meghatározása, úgy az ügyfél elfogadja, hogy a BauApp Szerepkörök meghatározása, a Szolgáltató kizárólagos jogosultsága.
- c. Szolgáltató az Ügyfelek és felhasználók valódi tevékenységi körét, építőipari besorolását, szakmai képesítéseit nem ellenőrzi, azért felelősséget nem vállal, illetve nem is biztosítja azok bármilyen szintű egyezőségét az általuk használt BauApp Szerepkörrel.
- d. Szolgáltató szintén nem ellenőrzi az egyes Ügyfelek által a BauApp rendszerben megadott vagy más Ügyfelekkel megosztott adatainak valóságtartalmát, és a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megadott adatok valóságtartamára vonatkozóan. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: cégnév, felhasználó név, projekt név, BauApp Szerepkör stb.
- e. Egyes Ügyfelek egyes felhasználói lehetnek egyszerre több fajta BauApp Szerepkör szerinti felhasználók, azonban bizonyos szerepkör párosítások a BauApp rendszer szintjén, illetve az adott Ügyfél Szerződése alapján korlátozottak. Ezen rendszer szintű korlátozásokat a Szolgáltató az egyes új verziókban egyoldalúan módosíthatja, azaz kiterjesztheti vagy szűkítheti. Bővebb információkat a Szolgáltató a termék brossúrákban és/vagy szóbeli tájékoztatások keretében oszt meg az Ügyfelekkel és Felhasználókkal.

- f. Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfélszolgálatra beérkező email-es, telefonos, online vagy személyes megkeresések alkalmával beazonosítani a megkeresést kezdeményező személyt. A BauApp Ügyfélszolgálatnak, illetve a BauApp munkatársainak szintén jogában áll ellenőriznie az adott személy BauApp szerepkörét, felhasználói státuszát és szerződéses jogosultságát. Ennek célja, hogy az Ügyfélszolgálat ellenőrizze a jogosultsági szintjét a személynek, elkerülje az esetleges jogosulatlan adatmegosztást, visszaélést vagy félreértéseket.
17. Opcionális egyedi fejlesztések
- a. Ügyfél saját döntése alapján, opcionálisan szoftverfejlesztési munkákat, testre-szabásokat, integrációkat és egyéb fejlesztéseket rendelhet Szolgáltatótól a Felek által kölcsönösen elfogadott és aláírt további Szerződés alapján.
- b. Az opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díja az aktuális mérnök napi díj és a Szerződésben szereplő, a Szolgáltató által felbecsült szükséges mérnök nap szorzataként kerül megállapításra. Az ilyen típusú Opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díjának kiszámlázásához szükséges az Ügyfél által aláírt teljesítési igazolás.
- c. Opcionális egyedi fejlesztések Aktuális mérnök napi díj a BauApp tanácsadói vagy mérnökei munkájára vonatkozóan 145.000 Ft + Áfa. A mérnök napi díj változására a jogot Szolgáltató fenntartja bármely Előfizetői időszak alatt is.

18. Szolgáltatási színvonal
- a. Hibabejelentés, hibakezelés

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: hello@bauapp.com, telefon: +36 1 955 5770.

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között érhető el Ügyfelei számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag az Ügyfél Szerződésében megnevezett kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végigkövethető minden bejelentés életútja.

Az Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kőtbért vagy kártérítési igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfél a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kőtbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

- b. Rendelkezésre állás

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Bauapp termék tekintetében a

- Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban az R%=98%-ot
- Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot eléri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Idősáv: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely

megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$ ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv
Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((Tgsi - Trl) / Tgsi) * 100$ ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül
Trl a Rendkívüli leállás ideje

19. Szavatosság és kártérítés, kőtbérek

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási színvonal Szolgáltató által vállalt minimális küszöbértékének nem teljesítése miatt rendkívüli felmondással él, akkor Ügyfél a felmondás kezdő napjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszakokra eső és már általa kifizetett Előfizetési díj időarányos részének visszatérítésére jogosult.

A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a BauApp termék helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered. Tekintetbe véve az alacsony Előfizetői árakat a Szolgáltató az Ügyfélnél felmerült olyan kár, vagy egyéb jogcímű fizetési kötelezettséggel járó szankciós követelés tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő Előfizetési időszakokra eső egy éves nettó Előfizetői díj mértékének maximálisan 8%-ában korlátozza.

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkról. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen, de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezetékes vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávszélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- NFC vagy RFID hardver meghibásodás
- nyomtatott QR kód nyomtatási hiba vagy felület hiba
- kezelőszemélyzeti munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetésszerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

A Felek egyetértettek és megegyeznek abban, hogy Felek jogviszonya, vagy a BauApp termékek vagy szolgáltatás hibás működése és abból fakadó bármilyen kár, üzleti kár, elmaradt haszon, vagy az ÁSZF és a Szerződés bármely pontja alapján Ügyfél által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kőtbér és bármely kártérítés típusú fizetéseket összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben a Szolgáltató által kiszámlázott és az Ügyfél által kifizetett Előfizetési díjak 8%-ban maximalizálják.

A BauApp termékek (kiemelten, de nem kizárólag a DTLS BauApp szállítólevél és BauApp raktár) használatakor Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a pénzügyi és számviteli törvény betartása, valamint az üzleti partnereivel történő pénzügyi elszámolás teljes-körűen az Ügyfél felelőssége, különös tekintettel, de nem kizárólag, az építőanyagok átvételének minőségi és mennyiségi ellenőrzésére és átvételére. Az Ügyfél felelőssége a BauApp bevezetése előtti papír alapú folyamat és a BauApp használatával kialakított elektronikus üzleti folyamatok és kommunikáció összehangolása és jogszabályi megfeleltetése mind az Ügyfél saját érdekkörében, mind az érintett üzleti partnerei tekintetében. Továbbá a Szolgáltató kijelenti, hogy a BauApp termékek nem engedélyköteles termékek, ezért nem is rendelkeznek hatósági engedéllyel, azokat hatósághoz nem kellett bejelenteni, a jogszabályoknak való megfelelésséget hatóság nem vizsgálta. Továbbá a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy nem garantálja a BauApp termékekben (kiemelten, de nem kizárólag a BauApp szállítólevél és BauApp raktár), vagy a DTLS Termekadatbázisban

megjelenő termék információk helyességét, pontosságát, mivel ezek harmadik felek által kerülnek megadásra, amiért ezen harmadik felek vállalják a felelősséget, különös tekintettel, de nem kizárólag az építőanyagok adatai, termék teljesítmény adatok, gyártói azonosítás, és forgalmazói azonosítás, valamint az építőanyagok vagy a szállítólevélre felhelyezett azonosítók helyességére. Ezért a Szolgáltató ezen adatokkal összefüggésben a felelősségét kifejezetten kizárja.

Szolgáltató felhívja az Ügyfelet, hogy haladéktalanul jelentse a Szolgáltató felé, ha bármilyen adatban pontatlanságot, téves vagy megtévesztő adatot észlel a BauApp termékekben, DTLS Termékadatbázisban vagy más felületeken, amelyek a BauApphez köthetők.

Nem kötelesek a Felek megteríteni a másik Félnek azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható vagy az ÁSZF és Szerződés egyéb pontja szerint elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BauApp termék nem, vagy nem kielégítően működik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Felek informatikai rendszerének biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más jóindulatú vagy rosszindulatú hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Mindegyik fél köteles megtenni minden tőle elvárható ezek elleni védekezés érdekében, illetőleg ezek elkerüléséért.

Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy rendelkezik a szoftver Ügyfélnek történő értékesítését biztosító jogokkal. Amennyiben Ügyféllel szemben bármely harmadik fél követelést támaszt a jelen jogviszony keretén belül szállított kódok, programok vagy más szerzői anyagok, bejegyzett szabadalmak vagy szerzői jogok megsértése miatt, az Ügyfél köteles azt azonnal Szolgáltatónak jelezni, a követelést alátámasztó adatokat átadni. Szolgáltató vállalja, hogy saját költségére mentesíti az Ügyfelet az ilyen követeléssel szemben.

A Felhasználónév, jelszó, DTLS azonosítók, egyéb azonosítók bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználónév és jelszó, vagy egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt egyedül az Ügyfél felel.

20. Szellemi tulajdon védelem

a. A BauApp termékek és termékcsalád tulajdonjoga teljes-körűen a Szolgáltatót illeti. A BauApp termékismertetőben, a specifikációban, az Előfizetői szerződésben, a Szerződésben leírt szolgáltatás, termék, standard, koncepció és technológia, valamint bármely Szolgáltató által végrehajtott opcionális vagy más egyedi fejlesztések, beleértve csekklisták, riportok, kimutatások, kérdőívek, mappa struktúrák, valamint a weboldalak tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti. Mindezek forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, riportok, workflow-k és folyamatleírások tekintetében Szolgáltató minden tulajdonjogot, minden szerzői jogot fenntart. A BauApp termékek, termék család, azok koncepciója, forráskódja, dokumentációja tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Ügyfél kizárólag saját használatra szerez felhasználói jogot az Előfizetői időszak idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. A Szolgáltató bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, BauApp termékre minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, továbbfejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá a szabadalmi védelmet.

- b. A BauApp, a DTLS és a Digitális Terep-Logisztika Standard márkanév kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.
- c. DTLS Termékadatbázis: A DTLS Termékadatbázis építőipari termékek adatbázisa, és leginkább az építőipari termékek nevét, gyártók nevét, a termékek azok műszaki és logisztikai adatait és azonosítóit tartalmazza. A DTLS Termékadatbázis nem tartalmaz építőanyag árinformációkat. A DTLS Termékadatbázis nem tartalmaz Szállítólevelekben szereplő mennyiségi információkat (ide nem értve az adott termékre jellemző mennyiségi egységet). A DTLS Termékadatbázisban szereplő termék adatokat - amelyek a Szállítólevélben is szerepelhetnek - Felek nem tekintik a Szállítólevelek érzékeny adatának. A DTLS Termékadatbázis tartalmához a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, egyéb BauApp webes alkalmazások és egyéb DTLS termékek hozzáférést biztosítanak az Ügyfeleknek. (A DTLS Termékadatbázis korábbi neve lásd még Adatbank.)
- d. A DTLS Termékadatbázis adatgyűjtéséhez a Szolgáltató saját munkatársai feltöltenek adatokat, továbbá az Ügyfeleknek is lehetőségük van közvetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével vagy közvetlenül a BauApp termékek használatával vagy BauApp API-on (vagy DTLS API vagy DTLS FTP) keresztül feltölteni adatokat. A Szolgáltató által létrehozott DTLS Termékadatbázis tartalmának megszerzése, ellenőrzése, és megjelenítése jelentős ráfordítást igényel a Szolgáltató részéről. Ezért a Szolgáltatót, mint a DTLS Termékadatbázis előállítóját, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény XI/A. Fejezete szerinti védelem illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató, mint a DTLS Termékadatbázis előállítója jogosult az adatbázis tartalmának egészét vagy jelentős részét másolat készítése útján többszörözni, a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni, az adatbázis példányainak terjesztésével vagy a nyilvánossághoz való közvetítéssel, vagy harmadik félnek ehhez hozzájárulást adni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatbázis előállítóját a fent részletezett jogoktól függetlenül illetik meg, hogy az adatbázis egyes elemei szerzői jogi vagy bármilyen más jogi védelemben részesülnek-e.
- e. A fentiek alapján tehát az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa vagy a Szolgáltató által feltöltött adatokat Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül tárolja, megőrizzé, kezelje vagy módosítsa a DTLS Termékadatbázisban saját belátása szerint függetlenül attól, hogy az adatok nyilvánosan is elérhetőek-e, és hogy az adatok esetlegesen bizalmas jellegűek és tartalmaznak üzleti titkot vagy szellemi tulajdon védelme alatt álló információt. A DTLS Termékadatbázisba feltöltött tartalmakat Szolgáltató szabadon felhasználhatja a BauApp termékekhez.
- f. Az Integrációs Csatornákon a integráció megvalósításával Ügyfélnek nem keletkezik semmilyen saját szellemi terméke vagy szellemi tulajdona. Az API és FTP és egyéb Integrációs Csatornák forráskódját és minden dokumentációját a BauApp termék és rendszer részének tekintik Felek. Szintén Szolgáltató Szellemi tulajdonát képezi a BauApp termékekben használt QR kód, DTLS termék kód.
- g. BauApp a Szolgáltató bejegyzett védjegye
- h. DTLS a Szolgáltató bejegyzett védjegye

21. Ügyfél üzleti adatok védelme

- a. Ügyfél üzleti adatok védelme: Ügyfél tulajdonát képezik az Ügyfél által a BauApp rendszerben generált bizalmas üzleti adatai, az Ügyfél által kitöltött vagy feltöltött bizalmas adatok, tervrajzok, dokumentumok, szállítólevelek, szállítási információk, kiadási vagy bevételi bizonylatok, raktár kimutatások. Ezen adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, és ezek az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül nem használhatóak fel, nem képezhetik bemutatott tárgyát Szolgáltató által. Ez alól kivételt képez, ha bármely tartalom, dokumentum (például: kérdőív, adat, sablon, tervrajz, dokumentum) publikusan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum specifikációt ad át Szolgáltatónak; vagy ha az űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum általánosnak tekinthető. Szolgáltatónak jogában áll minőség biztosítási szándékkal vagy törvényi kötelezettségéből fakadóan bármely a BauApp rendszerbe feltöltött adatot megtekintenie és azokat részletesen vizsgálnia.
- b. Szállítólevél adatok védelme: A korábbi (lásd 20.a Ügyfél adatok védelme) pont értelmében az Ügyfelek által generált Szállítólevelek az adott Ügyfél tulajdonát képezik. Szolgáltató különös gondossággal jár

- el az Ügyfelek által feltöltött Szállítólevelek és a Szállítólevelek érzékeny adatainak védelmében, hiszen azok az Ügyfelek üzleti titkai. A "Szállítólevelek érzékeny adatainak" tekintik felek a szállítóleveleken található Kiállító (Eladó vagy Szállító) megnevezését, a Vevő megnevezését, a Kiszállítási cím vagy projekt megnevezését, a Fuvarozó megnevezését és a Szállítólevél felsorolt termékek mennyiségét (kivéve a mennyiségi egység), vagy az ezen adatokból származtatott adatokat. A Szállítóleveleket és a Szállítólevelek érzékeny tartalmát Szolgáltató nem oszthatja meg jogosulatlan harmadik féllel. Kizárólag olyan Szállítólevélhez vagy érzékeny szállítólevél adatahoz vagy ezekből készül elemzéshez, kimutatáshoz férhet hozzá bármely Ügyfél vagy harmadik fél, amely olyan Szállítólevelekből származik, amelyet az adott Ügyfél generált vagy abban érintett félként szerepel vagy másik Ügyfél szándékosan megosztotta az adott Ügyféllel más módon. Ugyanakkor a Szállítólevél érzékeny adatainak minősül bármely mennyiségi kimutatás, amely a Szállítóleveleken szereplő termék mennyiségekből ered.
- c. Szolgáltató kifejezetten vállalja, hogy Tulajdonosainak - tehát a BauApp Kft és a DTLS Kft tagjainak és közvetlen vagy közvetett tulajdonosainak - továbbá semmilyen más befektetőnek nem ad át semmilyen Ügyfél tulajdonában lévő bizalmas üzleti adatot vagy "Szállítólevelek érzékeny adatot". Ezen adatokhoz Szolgáltató vállalja nem ad semmilyen speciális, a BauApp Termékben más Ügyfeleknek nem elérhető hozzáférés típusú a Tulajdonosoknak. Ez alól kivételt jelentenek a Szolgáltató könyvelési és saját pénzügyi kimutatásai, amelyek tartalmazzák az Ügyfelek megnevezését, Szolgáltatóval kötött szerződésük részleteit, valamint az Ügyfelek Szolgáltató által számlázott Előfizetői díjakat.
- d. Az Ügyfélnek és az Ügyfél Felhasználóinak módja van a BauApp rendszer használatával más Ügyfelekkel vagy harmadik féllel megosztania a szállítólevelek tartalmát. Ennek az adatmegosztásnak (lásd 24. Hozzáférés biztosítás és Adatmegosztás) számos módja van az Ügyfél döntése alapján. Így például, de nem kizárólag: megjelölni más Ügyfeleket vagy harmadik felet Vevőnek, Fuvarozónak, Átvevőnek a Szállítólevélén. Továbbá amennyiben bármely fél hozzáférést kap fizikailag a BauApp szállítólevélhez és leolvassa elektronikus formájában a rajta szereplő QR kódot, úgy szintén megosztásra kerülnek a szállítólevél adatai.
- e. Statisztika: Szolgáltató kifejezetten vállalja, hogy nem készít és nem tesz elérhetővé semmilyen adatelemzést, statisztikát vagy egyéb kimutatást, amelyben a Szállítólevelek érzékeny adatai szerepelnek. A szállítólevelek érzékeny adatait nem érintő egyéb adatok tekintetében azonban Szolgáltatóval joga van a BauApp termék új verzióinak fejlesztése során több Ügyfélnek az Ügyfél adatainak és egyéb BauApp rendszerhasználati adatainak felhasználásával statisztikai adatelemzéseket készíten. Ezen adatelemzésekben a Szolgáltató kötelessége biztosítani, hogy szállítólevelek érzékeny adatok, egyedi Ügyfél adatok, egyedi felhasználói adatok, Ügyfelek megnevezése direkt módon nem nyerhetők ki, nem következtethetők ki. Az adatelemzés által készített statisztikákból személyes adatok nem nyerhetők ki, azok nem visszakövethetők. Az adatelemzésekből azokat más adatokkal kombinálva sem lehet következtetni az Ügyfél kielétre vagy a felhasználó személyére vagy szállítólevelek érzékeny adataira.
- f. Az Ügyfelet feltétlen és korlátlan felelősség terheli mind a Szolgáltatóval mind harmadik felekkel szemben az Ügyfél által feltöltött Szállítólevél adatai és DTLS Termékatbázis termék információi tekintetében azok valóságtartalmáért, illetve jogszerűségéért. Az Ügyfél az ezzel összefüggésben keletkező károkért korlátlan helytállási kötelezettséggel (felelősséggel) tartozik. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személy(ek) és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve jelen ÁSZF betartása mellett használhatóak. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért az Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- g. Ügyfél kizárólagos és teljes körű felelősséget vállal az általa közvetlenül vagy közvetve feltöltött Szállítólevél adatai és DTLS Termékatbázis termék információi tekintetében, hogy azok a hatályos törvényi előírásoknak megfelelnek, így különösen, de nem kizárólag az Európai Parlament és a Tanács 305/2011/EU rendeletének, valamint a 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendeletnek, a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletnek valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek. Szolgáltató az Ügyfél magatartásáért más Ügyféllel, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséget nem vállal, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.
- h. A Szolgáltató az Ügyfél által közvetlenül vagy közvetve feltöltött szállítólevél vagy termék adatok valóságtartalmáért, illetve jogszerűségéért nem vállal felelősséget. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek és a felelősség kizárása attól függetlenül érvényesül, hogy az Ügyfél az adatokat úgy töltötte fel, hogy saját Felhasználói használták a BauApp terméket, vagy pedig a Szolgáltató ügyfélszolgálatától töltötte fel az Ügyföltől erre a célra kapott adatokat.
- i. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatás tartalmában található esetleges hibákért, illetve hiányosságokért. A Szolgáltató a szolgáltatások jellegéből adódóan az Ügyfél által elérhetővé tett információkért és az Ügyfél magatartásáért semmilyen felelősséget nem vállal.
- j. Ügyfélnek a BauApp termékben megismert adat-exportálási lehetőségeken túl nincs más a szolgáltatás részeként elérhető adat-exportálási lehetősége.
- k. Felek nem tekintik üzleti titoknak vagy bizalmas adatnak Felek közötti szerződés megkötésének tényét, hiszen a BauApp rendszerhez való csatlakozás önmagában is fontos információ az Ügyfél meglévő és potenciális partnerei számára.
- l. Amennyiben a BauApp termékek vagy BauApp rendszer használatán kívül más módon az Ügyfél a BauApp munkatársainak személyesen, emailben vagy egyéb módon átad olyan dokumentumot vagy egyéb tartalmat, amely az Ügyfél szellemi tulajdonjoga vagy üzleti titok vagy bizalmas adatokat tartalmaz, akkor az Ügyfélnek kötelessége ezt a tényt egyértelműen közölni, és írásban ezt a tartalmakon feltüntetni, azokat a tartalmakat „Bizalmas információ” jelöléssel ellátni, mielőtt Szolgáltató munkatársainak átadja. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget azon dokumentumok védelme kapcsán.
- m. Munkatárs védelem, üzleti titok védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként, ügykötőként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, DTLS Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállító, megbízott vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződött olyan személyt, mely alkalmazottja, vezetői vagy tulajdonosi minőséget tölt be olyan vállalkozásban, mely az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a DTLS Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállalt kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek sérelmére a szerződésszegést elkövették, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben 10.000.000 Ft + ÁFA összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel 10.000.000 Ft + ÁFA összegű kárátalányt érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.
- n. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel olyan magatartásért (különösen kárért), amely a szolgáltatás szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF és Integrációs Csatorna dokumentum ellenes használatából ered.
22. Személyes adatok védelme - Adatvédelem - GDPR
Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános a személyes adatok védelme érdekében az adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. A BauApp adatvédelmi szabályzat - melynek

címe: "BAUAPP ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT". Személyes adatok adatkezelési és adatvédelmi szabályzata, tájékoztató és felhasználási feltételek - a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az érvényes BauApp adatvédelmi szabályzat a következő URL alatt érhető el: www.bauapp.hu/gdpr. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendszeres időnként, egyoldalúan módosítsa vagy frissítse a BauApp Adatvédelmi szabályzatát és erről tájékoztassa Ügyfeleket utólag írásban.

- Felek elfogadják, hogy Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.
- Az Ügyfél által használt BauApp termék felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízáti vagy szolgáltatói szerződéses viszonyban álló természetes személyek lehetnek kizárólag. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.
- Felek elfogadják, hogy Szolgáltatónak jogában áll az Ügyféllel vagy bármely Felhasználóval, annak a BauApp rendszerben megadott email címe vagy telefonszáma alapján kommunikációs kapcsolatot felvenni. A BauApp termékcsalád működésének és fejlesztésének és értékesítésének biztosítása érdekében Szolgáltató rendszeres kommunikációt hajthat végre Ügyfél és Ügyfél felhasználói felé. Ezen kommunikációt sem Ügyfél, sem Felhasználó nem tagadhatja meg és nem gátolhatja.
- Szolgáltató a BauApp termékekben és rendszerben számos ponton rögzíti a Felhasználó, munkatársainak, üzleti partnereinek nevét, emailcímét, telefonszámát, munkavégzésének részleteit, GPS koordinátáját és IP címét. Felek tudomásul veszik, hogy ennek rögzítése a BauApp termék működéséhez vagy karbantartásához vagy működtetéséhez vagy értékesítéséhez szükséges, és ezért ehhez hozzájárulnak.
- Felek elfogadják, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatának telefonrendszerében minőségbiztosítás érdekében sok esetben a telefonbeszélgetések hangfelvételét rögzíti és megőrzi.
- Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a BauApp termékek, BauApp rendszer vonatkozásában, és a személyes adatok védelme kérdésében is. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Felhasználókat saját maga tájékoztatja a személyes adatok védelemről, valamint a személyes adatok kezeléséről és felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

23. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.
- Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a

felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárható megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

24. Hozzáférés biztosítás, adatmegosztás

A BauApp rendszerben Ügyfelek és Felhasználók egymással különböző adatokat oszthatnak meg. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: projekt adatok, tervrajzok, egyéb dokumentum fájlok, dokumentum mappák, felhasználó listák, alvállalkozó partner listák, projekt résztvevők, hibajegyek, csekklisták, Szállítólevelek, szállítólevél adatok, építőanyag adatok, termékek, eszköz adatok és raktár adatok stb. Ezen adatokat az Ügyfelek és felhasználók kizárólag saját döntésük és felelősségük alapján osztják meg más BauApp felhasználókkal. Az ilyen adat megosztást Hozzáférés biztosításnak nevezzük.

A BauApp beállítások alapján sok esetben az Ügyfeleknek és felhasználóknak módjában áll a számukra történt Hozzáférés biztosítás alapján ugyanazon adatokat vagy adat mappákat rajtuk kívülálló további Ügyfelek és felhasználók részére megosztani, továbbadni, további Ügyfeleknek Hozzáférést biztosítani.

A Szolgáltató (lásd 16. BauApp Szerepkörök) nem ellenőrzi, nem vizsgálja, és semmilyen módon nem felelős és nem garantálja az egyes Ügyfelek és felhasználók valódi identitását, valódi nevét, cégnevét, szerepkörét, és annak megfelelését a BauApp rendszerben megadott név, cégnév, email, BauApp Szerepkör adatokkal. Az Ügyfeleknek és a felhasználóknak saját felelősségük a másik felhasználó valódi identitását, valódi cégnevét, személyes nevét, és az adott munkaviszonyban betöltött valódi jogosultságát leellenőriznie.

A Szolgáltató kizárja felelősségét bármimű károkozásért, titoktartás, illetve üzleti titok megsértésért, amely olyan Hozzáférés biztosítás következtében keletkezik, amely téves adatmegosztás vagy megtévesztés alapján történt vagy téves Ügyfél vagy felhasználói cégnév vagy DTLS Cég kód, név, email cím alapján történt, továbbá amely az Intelligens Szállítólevél esetén a szállítólevélen történő QR kód leolvasása alapján történt.

Minden Ügyfélnek és felhasználónak kötelessége és felelőssége azonnal értesítenie adott Hozzáférést biztosítást kezdeményező Ügyfelet vagy felhasználót, ha az ő saját részére téves Hozzáférés biztosítás történt vagy ha tudomására jutott bármely téves Hozzáférés biztosítás. Ilyen esetekben a Hozzáférés biztosítást kezdeményező kötelessége azonnal elhárítani a téves Hozzáférés biztosítást. Szolgáltatónak nem áll módjában ilyen esetben intézkednie, és az ebből eredő károkért felelősséget sem vállal, mivel a Hozzáférés Biztosítása és annak megszüntetése az Ügyfél vagy a felhasználó tevékenységére vezethető vissza.

Az Ügyfélnek saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen cég vagy adminisztrátor vagy Ügyfél hívja meg saját felhasználói körébe BauApp regisztráción vagy DTLS Cég kódon keresztül. Továbbá az Ügyfélnek szintén saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen további Ügyfél felé valósít meg Hozzáférés biztosítást. A BauApp termék téves használatával megtörtént téves vagy hibás Hozzáférés biztosításból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felek nem tekintik Szolgáltató Ügyfél adat védelmi kötelességének megszegését, amennyiben egyes Ügyfelek egymásnak Hozzáférés biztosításon keresztül megosztanak bizalmas vagy egyéb Ügyfél adatokat.

A BauApp rendszerben számos technikai módja van a Hozzáférés biztosításnak és egyebek mellett az Ügyfeleknek és felhasználóknak lehetőségük van Microsoft OneDrive használatával történő Hozzáférés biztosításra, melynek használatához az Ügyfél és Felhasználó elfogadja a Microsoft Terms of Use szabályzatát, mely itt található meg:

<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default>.
A Microsoft OneDrive használatáért, az abból eredő bármilyen hibáért, kárért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel.

Az adatmegosztásnak a különböző tartalmak esetében számos technikai módja van a BauApp rendszerben. Így például (de nem kizárólagosan): BauApp webes alkalmazásokban partnerek projektbe bevonása, külsős felhasználók bevonása, hibajegyek felelőseinek kijelölése, alvállalkozók bevonása, külsős tervező vagy műszaki ellenőr bevonása, szállítólevelekben DTLS cég kódok megadása fuvarozó vagy átvevő vagy vevő pontokban, DTLS API vagy DTLS FTP használata. Bizonyos esetekben a BauApp termék rendelkezik olyan funkcióval, amellyel az egyes adatmegosztásokat az Ügyfél vagy a Felhasználónak módja van visszavonni. Felek tudomásul veszik, hogy számos esetben azonban az adatmegosztás természete miatt vagy a BauApp rendszer sajátossága miatt egy adott adatmegosztást nem lehet visszavonni.

25. Integrációs Csatornák

Szolgáltató a BauApp termékek részeként Ügyfelek részére számos integrációs lehetőséget kínál, mint például a BauApp API, a DTLS API és a DTLS FTP (továbbiakban Integrációs Csatornák).

- a. Szolgáltató az Ügyfelektől beérkező visszajelzések alapján folyamatosan fejleszti az Integrációs Csatornák műszaki funkcionalitását és képességeit az egyes szoftver verziókban. Ezen műszaki tartalmak ismertetésére külön dokumentációk állnak rendelkezésre, melyek szintén rendszeresen bővülnek és módosulnak a Szoftverfrissítések során az egyes BauApp termék verziókban. Ezen dokumentumoknak széles köre létezik és ezeket online letölthetőek vagy közvetlenül a Szolgáltató munkatársainál elérhetőek, mint például: DTLS API Whitepaper (<https://bauapp.hu/api/>), DTLS API Fejlesztői útmutató (DTLS Technical Guide <https://mobileengine.com.github.io/digital-site-logistics/>), DTLS FTP Whitepaper és fejlesztői útmutató. Szolgáltató az Integrációs Csatornákat kizárólag a megtekintett állapotban az aktuális BauApp Termék verzió képességeinek mértékéig szolgáltatja. Az integráció megvalósításával Ügyfél elfogadja ezen dokumentumok tartalmát.
- b. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Integrációs Csatornák műszaki tartalma saját döntése alapján módosuljon az egyes BauApp termék verziókban. Szolgáltató mindent megtesz, hogy az egyes egyedi integrációk működőképese legyenek a jövőbeni BauApp Termékekkel is. Azonban Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját megítélésére olyan fejlesztéseket hajtson végre a BauApp Termékekben vagy az Integrációs Csatornáknak, amelyek szükségessé teszik a már megvalósított egyedi integrációk Ügyfél általi továbbfejlesztését a zavartalan és teljes funkcionalitású integrációs működés érdekében.
- c. Ezen műszaki leírásokban Szolgáltató a legjobb tudomása szerint leírja az Integrációs Csatornák műszaki képességeit és az integrációhoz az Ügyfél részére szükséges feladatokat és feltételeket. Azonban az integrációs feladatok és képességek felmérése az Ügyfél feladata a saját informatikai rendszere tekintetében. Azonban Felek elismerik, hogy nem Szolgáltató, hanem teljes mértékben az Ügyfél feladata és felelőssége az integráció felmérése, a megfelelő Integrációs csatorna kiválasztása, az integráció megtervezése, annak megvalósítása, tesztelése és üzemeltetése az Ügyfél informatikai rendszerében, illetve bármilyen más területen, amely az Ügyfél integrált működéséhez szükséges. Ügyfél felelőssége az integrációt a saját kapcsolódó informatikai rendszerére tekintettel, különösen annak adatbiztonság, működésbiztonság, vírus védelem szempontjából történő megfelelő megvalósítása.
- d. Szolgáltatónak nem felelőssége az Ügyfél saját informatikai rendszerének megismerése, vagy annak bármilyen vizsgálata vagy ellenőrzése, hogy az integráció milyen hatással lesz az Ügyfél saját informatikai rendszerének működésére, hibamentességére.
- e. Felek elfogadják, hogy nem Szolgáltató, hanem teljes mértékben Ügyfél költsége az integráció megvalósítása, működtetése, karbantartása, későbbi továbbfejlesztése.
- f. Szolgáltató mindent megtesz a fent felsorolt dokumentumok pontosságának és naprakészen tartásának biztosítására, valamint az Integrációs Csatornák megbízható működése érdekében, azonban Szolgáltató nem vállal felelősséget azok megszakításoktól vagy leállásoktól mentes, hibamentes működésére.
- g. Szolgáltatónak jogában áll bármikor ellenőriznie az Ügyfél által megvalósított integrációt saját szolgáltatói biztonsági, műszaki és jogi szempontjai és nem pedig teljeskörű minőség ellenőrzési céllal. Ezen ellenőrzés alapján Szolgáltatónak egyoldalú, egyéni döntése alapján jogában áll bármikor megadni vagy megtagadni a hozzáférést azonnali hatállyal Ügyfélnek az Integrációs Csatornához. Ügyfélnek kötelessége támogatnia ezen ellenőrzést. Ezen ellenőrzések nem

jelentenek felelősség vállalást vagy műszaki visszaigazolást Szolgáltató részéről.

26. Vegyes rendelkezések

- a. Kommunikáció: Felek elfogadják az egymás közötti kommunikációban az ajánlott postai küldeményeket, valamint a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartói email címekről érkező és azokra érkező emaileket.
- b. Szerződés módosítás: Felek által elfogadott Szerződés módosítása, kiegészítése kizárólag Felek közös megegyezésével, írásos formában lehetséges.
- c. Átruházás: Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből és a Felek által aláírt Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedményezhesse az Ügyfél előzetes, az engedményezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedményezés megtörténte az Ügyfél írásbeli hozzájárulása nem szükséges.
- d. Titoktartás: Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködésük teljesítésével kapcsolatos valamennyi bizalmas üzleti adatra tekintettel kötelesek a jelen jogviszony teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt bizalmas adatként kezelni mind az Előfizetői jogviszony érvényessége alatt, mind annak megszűnését követően. Ezen titoktartás alól kivételt jelent a referenciáról leírt jogok és felhatalmazások.
- e. Referencia: Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, a BauApp termékekben és rendszerben, nyomtatott anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfél cégnevét és logóját.
- f. Jog: A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
- g. Bíróság: Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

ÁSZF szöveg vége