BAUAPP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BAUAPP ÁSZF

Magyar verzió

Jelen dokumentum a Bauapp Kft. által alkalmazott Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 2026. április 1. napján bevezetett változtatásokkal egységes szerkezetben foglalt szövege, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak megfelelően az alábbiak szerint.

1. Szolgáltató: BauApp

Szolgáltató Magyarországon:

Bauapp Kft
Székhely: Lévay u. 2., Miskolc 3529, Magyarország
Telephely: Madách Trade Center B épület
Madách Imre út 13-14. Budapest 1075, Magyarország
Cégjegyzékszám: 05-09-030273
Adószám: 26159991-2-05
Képviseli: Dálnoki Ádám, ügyvezető
Telefonszám: +36 1 800 1936
Email cím: hello@bauapp.com
Weboldal: www.bauapp.hu és www.bauapp.com
Bankszámlaszám:
IBAN: HU87 1070 1094 7398 4184 5110 0005
SWIFT/BIC: CIBHHUHB
CIB Bank Zrt., Petrezselyem utca 2-8. Budapest 1024, Magyarország

Szolgáltató Lengyelországban

Bauapp sp. z o. o. Oddział w Polsce
Székhely: ul. Prosta 20, 00-850 Varsó, Lengyelország
Cégjegyzékszám / KRS: 0000827283
REGON: 385598111
NIP: 1080023882
Adószám: PL1080023801
Képviseli: Dálnoki Ádám, Igazgató
Telefon: +48 22 602 26 39
Email: klient@bauapp.pl
Weboldal: www.bauapp.com és www.bauapp.pl
Bankszámlaszám:
IBAN: PL26 1020 1026 0000 1402 0439 4755
Swift/BIC: BPKOPLPW
Bank: PKO Bank Polski SA
ul.Pulawska 15., 02-515 Varsó Lengyelország

Minden Szerződésben rögzítésre kerül, hogy adott Ügyfélnek ki a Szolgáltatója.

2. Szerződések

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató és Ügyfelei általános jogi és üzleti viszonyát. A Szolgáltató és Ügyfele - együtt Felek - által aláírt Megrendelő vagy Előfizetői szerződés (továbbiakban Szerződés) és jelen BauApp ÁSZF együtt határozzák meg a Felek konkrét üzleti és jogi kapcsolatát, illetve Ügyfélnek a BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői jogviszonyát.

a. A Szerződés és ÁSZF esetleges ellentmondása esetén minden esetben a Szerződés tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett pontjait.
b. A BauApp ÁSZF első változata 2018. január 1-én kelt, és több alkalommal került frissítésre. A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver technológiai változások, mobil hardver technológiai változások vagy egyéb BauApp üzletpolitikai változások alapján indokolt esetben felülvizsgálja és rendszeresen frissítse az ÁSZF-t. Szolgáltató számos országban és jogrend alatt szolgál ki Ügyfeleket. A BauApp publikál BauApp ÁSZF-t angol, lengyel és magyar nyelvi verziókban. Az egyes nyelvi verziók nem pusztán nyelvükben térnek el egymástól, hanem számos fontos részletükben. Minden egyes Szerződés meghatározza, hogy melyik BauApp ÁSZF nyelvi verzió vonatkozik az Ügyfél Szerződésére. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő magyar verziója megtalálható és letölthető a https://bauapp.hu/aszf címen.
c. ÁSZF módosítás: A Szolgáltatónak joga van egyoldalúan módosítania az ÁSZF-et. Az ÁSZF egyoldalú változása esetén Szolgáltató online nyilvánosan elérhetővé teszi az új ÁSZF-t és a Szolgáltató értesíti ügyfeleit emailben. Az értesítéstől számított 7 napon belüli válasz elmaradása az Ügyfél részéről az ÁSZF módosításokkal történő elfogadását jelenti. Az ÁSZF egyoldalú változása és a frissítések nem érinthetik az Ügyfél egyedi Szerződésben Felek által kölcsönösen elfogadott Előfizetési díjakat az első Előfizetési időszakra vonatkozóan. És az ÁSZF egyoldalú változása és a frissítések nem érinthetik az Ügyfél egyedi Szerződésében Felek által kölcsönösen elfogadott Előfizetői mennyiséget. Az új ÁSZF az ÁSZF módosítás és az új ÁSZF-ben szereplő Érvényességi dátum és a kihirdetés dátuma közül az időben későbbi dátumtól érvényes.

3. BauApp termékek

a. Általános BauApp termékcsalád leírás: A BauApp az építőiparra jellemző munkafolyamatok automatizálását támogató szoftver alkalmazások termékcsaládja. Ügyfeleink leginkább az építőiparban tudják hasznosítani alkalmazásainkat, de a felhasználás nem korlátozott az építőiparra.
b. Szoftver: Az alkalmazások mobiltelefonos szoftver alkalmazások, illetve kiegészülnek webes és szerveres szoftver alkalmazásokkal. A termékcsalád műszaki elemei és megjelenési formái: BauApp mobil alkalmazás, BauApp Backoffice webes alkalmazás, BauApp Webforms webes alkalmazás, BauApp vezetői riportfelület webes alkalmazás, BauApp reporting rendszer, BauApp Jegyzőkönyv, BauApp API integrációs megoldás, BauApp háttéralkalmazások, BauApp szállítólevél nyomtatott vagy elektronikus formában (Intelligens Szállítólevél), BauApp QR-kód, BauApp azonosítók (termék, szállítólevél, gyártó, projekt, lokáció, raktár, kivitelező, alvállalkozó) valamint a BauApp adatbázis, Termékadatbázis, DTLS API, továbbá a DTLS termék, szállítólevél és cég azonosítók, DTLS QR-kód, Intelligens szállítólevél.
c. Termékek: A BauApp termékcsalád egyes termékei külön-külön egyenként vehetők igénybe, illetve egyszerre több termék is igénybe vehető az Ügyfél által. Az egyes BauApp termékek elkülönítésének módja és mértéke az egyes BauApp verziókban eltérő módon történik. Minden Ügyfél a BauApp Megrendelőjében meghatározott termékeket veheti igénybe. A BauApp termék család aktuálisan elérhető terméklistája az aktuális BauApp Árlistában találhatóak, melyet a Szolgáltató munkatársai bocsátanak közvetlenül az ügyfelek rendelkezésére Árajánlat vagy Megrendelő vagy Árlista vagy Szerződés formában vagy annak mellékleteként.
d. Termék képességek: Szolgáltató folyamatosan fejleszti a terméket, új funkciókat, modulokat épít be, módosítja és optimalizálja annak működését. Ennek megfelelően a termék nem rendelkezik termékleírással vagy használati útmutatóval. Az Ügyfelek számára termékbemutatók és tesztidőszak állnak rendelkezésre az előfizetési időszak előtt. A termékbemutatókon vagy tesztidőszak alatt be nem mutatott egyéb funkciók (ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató weboldalán és marketing brosúráiban bemutatott funkciókat) kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azt a Szerződés, vagy az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött írásba foglalt szerződés azt kifejezetten tartalmazza. A Szerződésben, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött egyéb szerződésben tételesen nem nevesített funkciók nem válnak a szerződés részévé. A Szerződés, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződés hatálytalanít a felek között minden egyéb szóban vagy írásban kötött megállapodást, egyeztetést, tájékoztatást.
e. Mobilengine: A BauApp stratégiai partnere a Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Egyesült Királyság). A BauApp termékek nagyrészt a Mobilengine platformra és technológiára épülnek, annak felhasználásával lettek kifejlesztve. A Mobilengine platform és technológia részletes, de nem teljes körű ismertetése a Mobilengine Whitepaper dokumentumban található, mely itt tölthető le: https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a Mobilengine-nel.
f. Szolgáltató partnerséget kötött a GS1 Magyarország Globális Azonosító és Kommunikációs Rendszereket Működtető Közhasznú Nonprofit Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 1/B.; adószám:

14300011-2-41) (a továbbiakban GS1) szervezettel. Ennek jegyében a BauApp és DTLS termékcsalád számos ponton használja fel a GS1 szabványnak megfelelő vonalkódokat és QR-kódokat, illetve azokat értékesíti Ügyfelei részére.

g. Szolgáltató szorosan együttműködik leányvállalatával a DTLS Kft.-vel (Lévay u. 2., Miskolc 3529, Magyarország, adószám: 28973816-2-05, www.dtls.hu), akinek a tulajdon jogai kötődnek a Digitális Terep-Logisztika Standardhoz (DTLS). Szolgáltatónak jogában áll a DTLS termékeit, szolgáltatásai képviselni és értékesíteni bármely ügyfélnek. A Szolgáltató teljes termék kínálatának része a BauApp rendszernek és termék család, valamint a DTLS termék család. A BauApp sok esetben a DTLS viszonteladója és értékesítési képviselője az Ügyfelek felé, és rendelkezik a DTLS Kft. felhatalmazásával a képviseletére.

h. Az ÁSZF alkalmazásában – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – a „Szolgáltató", „BauApp", illetve „BauApp termékek" megjelölések alatt a BauApp és a DTLS termékek és szolgáltatások együttesen értendők, és az ezekhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek a BauApp Kft-re és a DTLS Kft.-re, illetve annak termékeire is megfelelően kiterjednek.

4. Szerver infrastruktúra

a. Publikus-Szerver: A BauApp termékek Publikus-szerveres alkalmazásai és adatbázisai a BauApp által üzemeltetett multitanent szervereken futnak. A multitanent szervereken párhuzamosan több ügyfél adatbázisa, alkalmazása található. Ezt hívjuk BauApp Publikus-Szervernek, BauApp Felhőnek vagy BauApp Cloud szervernek.

b. On-Premise Szerver: Az Előfizetői szerződésben opcionálisan igényelhető az úgynevezett On-Premise Szerver környezet, mely esetében a szerver fizikailag az ügyfél által kiválasztott lokációban, az ügyfél által saját felelősségi körében üzemeltetett és biztosított hardvereken működik, és a Szolgáltatónak távoli hozzáférése van az alkalmazás üzemeltetés érdekében. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a szerver teljes körű üzemeltetése, és Ügyfelet terheli a szerver minden hardver és szoftver és egyéb szükséges licencek beszerzése és azok költsége. Az On-Premise Szerver további al-opciója a Privát-Felhő, amikor jelen pont feltételei mellett az Ügyfél egy saját maga által bérelt, üzemeltetett vagy más néven igénybe vett felhő infrastruktúrában kívánja fizikailag elhelyezni a Szolgáltató termékét.

c. Telepített alkalmazás opció: Egyes termékek esetében opcionálisan elérhető telepített verzió, amely teljes egészében az Ügyfél saját szerver infrastruktúráján kerül telepítésre. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a rendszer teljes körű üzemeltetése, beleértve a hardver, az operációs rendszer, az adatbázis és minden egyéb szükséges szoftver és licenc biztosítását és költségeit. A Szolgáltató a telepített alkalmazás esetében nem határozza meg és nem támogatja az infrastruktúra (különösen operációs rendszer és adatbázis) kialakítását, és az alkalmazás működése ezen infrastruktúrától függően eltérhet.

d. Privát-Szerver: Az Előfizetői szerződésben extra opcióként igényelhető az úgynevezett Privát-Szervert, mely a BauApp Publikus-Szerverhez hasonlóan a BauApp által üzemeltetett szerveren működik, azonban kizárólag, dedikáltan az Ügyfél adatbázisa található egy adott fizikai, hardveren és szerveren, tehát más ügyfelek adatai és alkalmazásai nem találhatóak ugyanazon szerveren és hardveren.

e. Ügyfél által a BauApp rendszerbe felöltött egyes fájlok mérete egyenként nem lehet nagyobb, mint 2 Gigabyte. Ügyfélnek nincs jogában ennél nagyobb fájlt (dokumentum, tervrajz stb.) feltöltenie a BauApp termékbe vagy rendszerbe, és az Ügyfél felelőssége ennek betartása. Szolgáltatónak jogában áll az ilyen fájl feltöltést megakadályoznia vagy az ezt a korlátot túllépő adatállományt törölnie a BauApp rendszerből, és az ilyen Ügyfél tudomásul veszi, és az ebből fakadó bármilyen adatvesztés nem Szolgáltató felelőssége.

f. Saját márkás alkalmazás: Ügyfélnek lehetősége van Saját márkás BauApp alkalmazás csomagot használni, azaz a BauApp termékeket nem a standard BauApp külső megjelenéssel, hanem az Ügyfél által meghatározott külső megjelenéssel, színekkel és ikonokkal látják el, és egyedi alkalmazás csomaggal és alkalmazás névvel használják. A Saját márkás alkalmazás csomagok a Google Play-ben és az App Store-ban is külön alkalmazásként jelennek meg. Felek elfogadják, hogy a Saját márkás BauApp alkalmazások egyedi megjelenése és elnevezése ellenére továbbra is BauApp termékcsalád részei, BauApp termékek, és teljes mértékben a jelen ÁSZF szerint használhatóak, különös tekintettel a Szellemi tulajdon védelme pontra.

5. Szoftver és hardver igény

a. Alkalmazás: A BauApp termékek használatához szükséges operációs rendszerek és böngésző a következők.
   - Webes alkalmazások: Google Chrome 64bit v95 vagy újabb
   - Android mobil alkalmazások: Google Android 10.x vagy újabb
   - iPhone mobil alkalmazások: iOS 14.7 vagy újabb

b. Android készülékre minimum hardver elvárások az alábbiak: Processzormagok száma és sebessége: 8 magos, 2 GHz, RAM: 3 GB, autó-fókuszos kamera

c. Android és iOS mobil eszközök: minimum szükséges belső memória 5 GB. Az ajánlott maximális offline leszinkronizált adatmennyiség (dokumentumok, tervrajzok, egyéb file-ok) 1 GB. Szolgáltató és a BauApp termékek azonban nem korlátozzák a leszinkronizálandó adatmennyiséget. A fent említett 1 GB adatmennyiség felett Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatási színvonalat, elérhetőséget vagy használati sebességet.

d. A BauApp alkalmazás használatához egyes Ügyfeleknek szüksége van a Google Play (Android alkalmazás bolt) és az Apple App store (iPhone alkalmazás bolt) használatához.

e. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni a szükséges operációs rendszerek és a szoftverkörnyezet biztosításáról, valamint megfelelő üzemeltetéséről.

f. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni megfelelő mobil eszköz(ök) (telefon/tablet), asztali gép(ek), egyéb számítástechnikai hardver eszközök és perifériák biztosításáról és üzemeltetéséről.

g. A nem megfelelő hardver és szoftver környezetben történő felhasználás esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termékek és BauApp rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért.

h. Szerver: A BauApp On-Premise Szerver hardver és szoftver elvárásait egyénileg, a Szerződésben azonosított feltételekkel támogatja a Szolgáltató. Ügyfél felelőssége ezen hardver és szoftver elvárásoknak való folyamatos megfelelés.

i. Intelligens Szállítólevél nyomtatása esetén Ügyfél felelőssége olyan nyomtató és papír használata, amelyen a QR-kód a leolvasáshoz megfelelő módon jelenik meg. Szolgáltató nem vállal felelősséget arra az esetre, hogyha a QR-kód nem olvasható be a nyomtatás minősége miatt.

6. Szoftverfrissítések

a. A Szolgáltató és partnerei folyamatosan tovább-fejlesztik, valamint javítják a BauApp termékeket és a BauApp rendszert, illetve a BauApp termékek alapját szolgáló technológiákat. (lásd például Mobilengine szoftver) Mindezen fejlesztések eredménye a BauApp termékek és a BauApp rendszer újabb verziói, amelyek részben a meglévő BauApp termékek Szoftverfrissítései, részben pedig új BauApp termékek.

b. Az új BauApp termékekben megjelenő Szoftverfrissítések és új BauApp termékek kifejlesztése során Szolgáltató a saját, szakmai mérlegelése alapján veszi figyelembe az Ügyfelek elvárását, azonban Szolgáltatónem garantálja az egyéni ügyfél visszajelzések teljesítését. Továbbá a Szoftverfrissítések alapján Szolgáltatónak jogában áll a felhasználói felületet, funkcionalitást, felhasználói munkafolyamatot, felhasználói élményt a saját belátása szerint tovább-fejlesztenie és megváltoztatnia. Az Ügyfélnek a Szoftverfrissítésekben történő változások nem adnak jogot a Szolgáltatóval szemben az Előfizetői díj visszavonásának vagy visszafizetésének követelésére, és Ügyfél nem kötelezheti Szolgáltatót korábbi verzió visszaállítására.

c. A Szoftverfrissítések innovatív jellege miatt Szolgáltatónak jogában áll bármely előzetesen tervezett vagy bejelentett Szoftverfrissítés dátumát megváltoztatni.

d. A Publikus-Szerverkörnyezetet használó Ügyfelek BauApp termékeit Szolgáltató az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan meghatározott Szoftverfrissítési időterv alapján frissíti a legújabb verziók alapján. Az ilyen BauApp termék vagy BauApp rendszer Szoftverfrissítések előre tervezett leállásokat eredményezhetnek.

e. Az Ügyfél felhasználóinak kötelessége a Szoftverfrissítéseket saját készülékükön támogatnia, azt semmilyen módon nem meggátolnia, és a Szolgáltató által küldött tájékoztatókban felvázolt szoftverfrissítési lépéseket követnie. Amennyiben az Ügyfél bármelyik felhasználója elmulasztja ezt, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat Ügyfél többi felhasználója részére sem,

valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termék rendeltetésszerű működésért nem felelős.

f. Az On-Premise Szerver és a Privát-Szerver környezetet használó Ügyfeleknek Szolgáltató az Előfizetési időszakban felhívja figyelmét, amennyiben elérhető és lehetséges az Ügyfél által használt BauApp termékeknek és BauApp rendszernek a Szoftverfrissítése. Ebben az esetben az Ügyfél írásban jelzi, hogy igényli-e a Szoftverfrissítést, és ennek függvényében történik a Szoftverfrissítés az adott Ügyfélnél. Felek elfogadják, hogy amennyiben az Ügyfél nem kéri a felajánlott Szoftverfrissítést, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termékrendeltetésszerű működésért nem felelős. Továbbá Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a legújabb verziójú BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával keletkezik.

g. Örökös licenccel rendelkező ügyfelek Szoftverfrissítéseit az Örökös Licenc pontban tárgyalja az ÁSZF.

7. Előfizetői időszak

A Szerződésben lefektetett Előfizetői időszak határozza meg azt az időszakot, amikor Ügyfél Előfizetői jogviszony keretében hozzáférést és felhasználói jogot kap a BauApp rendszeréhez.

a. Előfizetői időszak a Szerződésben meghatározott havi időszakra vagy éves időszakra, vagy a Felek által meghatározott tetszőleges időszakra vonatkozik.

b. Bármely Előfizetési időszak lejárta után az Előfizetői jogviszony mindig automatikusan megújul. Az Előfizetési időszak az első Előfizetői időszak hosszával megegyező újabb Előfizetői időszakra automatikusan meghosszabbodik, tehát az Előfizetési időszak automatikusan megújul, amennyiben az Ügyfél vagy a Szolgáltató nem jelzi írásban a másik Félnek legkésőbb az Előfizetési időszak lejárta előtt 30 nappal, hogy egyoldalúan felmondja a szerződést és azt nem kívánja meghosszabbítani. Előfizető ezt a felmondási szándékát írásban Szolgáltatónak a hello@bauapp.com emailcímre küldött emailben vagy a Szolgáltatói székhelyének postai címére küldött postai levélben küldheti el. Tehát az adott Előfizetői időszakot soron követő következő Előfizetői időszakra történő Előfizetői jogviszony megújításhoz nem szükséges megerősítő visszaigazolás a Felek részéről.

c. Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása nem jelenti az adott Előfizetési időszak változását, vagy bármilyen lecsökkentését, vagy a már kifizetett Előfizetői díj bármilyen visszavonását, visszafizetését.

d. Tört hónap: Szolgáltató az Előfizetői díj számításakor a következőképpen számolja a tört hónapokat, azaz azon eseteket, amikor az Előfizetési időszak nem naptári hónap elsejével kezdődik vagy nem a naptári hónap utolsó napjával záródik.

- Kvótás Szerződések esetében az első, tört naptári hónap teljes hónapnak számít és teljes havi Előfizetési díjat számítanak rá. Továbbá az Előfizetési időszak utolsó napjának naptári hónapját szintén teljes hónapnak számolják az Előfizetési díj számításakor.
- Kvótás Szerződés megújítása esetén az új Előfizetői időszak első, tört hónapjára az Előfizetési díjat Felek naptári nap arányosan számolják. Kvótás Szerződés megújítása esetén az új Előfizetési időszak utolsó tört hónapjára Felek az Előfizetési díjat Felek szintén naptári nap arányosan számolják
- A szerződés megszűnése esetén Szolgáltató jogosult az utolsó tört hónapot teljes hónapként kiszámlázni a szerződés kezdetekor díjmentesen biztosított időszak kompenzálására.
- Pay-as-You-Go szerződések esetében felek bármely tört hónapot teljes naptári hónapnak számítanak az Előfizetési díj számításakor.

8. Előfizetési jogviszony

a. Ügyfél az aláírt Szerződés és az elfogadott ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat alapján köt szerződést a Szolgáltatóval és jön létre Ügyfél Előfizetői jogviszonya. Az Ügyfél az Előfizetői jogviszony alapján kap felhasználói jogot a Szerződésben megjelölt BauApp termékekre, a meghatározott Előfizetési időszakban és a meghatározott Előfizetői mennyiségben, a szintén a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott Előfizetői díjak megfizetése ellenében.

b. A Szerződés vagy szerződés módosítás aláírása és a GTC elfogadása (továbbiakban "Szerződéskötés") különböző módokon valósulhat meg. A jelen GTC alapján Szerződéskötésre sor kerülhet írásban papír alapon, vagy elektronikus úton minősített elektronikus aláírás alkalmazásával, valamint ráutaló magatartással is a Szolgáltató által a BauApp rendszerben erre a célra biztosított online felület alkalmazásával. A Felek írásban, elektronikus úton történő Szerződéskötés esetén az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendeletével összhangban elfogadják a DocuSign Inc. vagy más egyéb szolgáltató által biztosított minősített tanúsítványon alapuló elektronikus aláírást. Felek kifejezetten rögzítik továbbá, hogy írásbelinek ismerik el az adott Szerződéskötést, amennyiben a Fél az általa aláírt jognyilatkozat az abban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, valamint a nyilatkozatot tevő Fél személyének és a nyilatkozat megtételének időpontjának azonosítására alkalmas módon kerül továbbításra. A fentiek alapján tehát a papír alapon aláírt és beszkennelt dokumentumok e-mail mellékletként történő továbbítását a felek írásbeli jognyilatkozattételnek ismerik el. A BauApp rendszerében biztosított online felületen történő a Szerződéskötésre kizárólag meghatározott BauApp szerepkörű felhasználók (például Rendszer adminisztrátor) jogosultak. Online Szerződéskötés esetében a Szolgáltató emailben visszaigazolja a Szerződéskötést.

c. Az Ügyfelek egyes BauApp termékeknél rögzíthetik külsős partnereiknek adatait (például: név, telefonszám, emailcím, cégnév, BauApp szerepkör, munkanem, szakág, projekt cím, szállítólevél adatok). Az Ügyfeleknek egyes BauApp termékekben módjuk van ezen külsős partnereknek és azok felhasználóinak például automatikusan emailben adatokat küldeni, vagy az Ügyfél által feltöltött vagy az Ügyfélnek hozzáférhető adatokhoz hozzáférést biztosítania, vagy a BauApp Szerepköröknek megfelelő funkcionalitás alapján az Ügyfél adatainak módosításához jogot biztosítani. Továbbá egyes Ügyfeleknek a Szerződésben a meghatározott módon módjában áll ezen külsős partnerek munkatársait BauApp felhasználói körbe bevonni, BauApp rendszerbe történő regisztrációjukat kezdeményezni. A BauApp rendszerben a külsős partner felhasználóinak létrehozása önmagában nem biztosít felhasználói jogot a külsős partner felhasználóinak, ugyanis a külsős partnereknek minden esetben kötelességük a BauApp termékek használatához egy önálló és egyedi Szerződést aláírniuk Szolgáltatóval, melyben a jelen ÁSZF-t is elfogadják. A Szolgáltató döntése alapján egyes speciális BauApp Szerepköröknél elegendő a BauApp ÁSZF elfogadása. Szolgáltatónak jogában áll ilyen Szerződés vagy ÁSZF elfogadás hiányában bármely külsős partner vagy annak felhasználóinak törlésére, és felhasználói hozzáférések megszüntetésére. Szolgáltatónak jogában áll ezen Szerződés létrejöttének, és a felvitt külsős partnerek felhasználóinak a BauApp rendszerbe történő regisztrálása érdekében közvetlenül felkeresni a rendszerben rögzített külsős partnereket a BauApp rendszerben Ügyfél által megadott adatok (például: név, telefonszám, cégnév, emailcím stb.) alapján. Felek elfogadják, hogy a Külsős partnerek önálló Ügyfélé válnak az aláírt Szerződésük alapján, így az adott külső partner viszonylatában Szolgáltató kizárólag a külsős partnerrel áll jogi és szolgáltatói viszonyban és nem a külsős partnert eredetileg a BauApp rendszerbe bevonó vagy beinvitáló Ügyféllel. Felek elfogadják, hogy Ügyfél a külső partnereinek bevonása kapcsán semmilyen anyagi díjazásban, ellenszolgáltatásban nem részesülhet sem Szolgáltató, sem a külsős partner által. Így Ügyfél nem értékesítheti a BauApp szolgáltatást külső partnereinek, vagy azért anyagi ellentételezést nem kérhet vagy nem fogadhat el.

d. Egy felhasználó azonosító kizárólag egy Ügyfél által használható, mint belső felhasználó. A BauApp rendszerben már létező felhasználó azonosító nem regisztrálható, mint új belső felhasználó másik Ügyfél által, kizárólag, mint külsős partner.

e. Ügyfél és Szolgáltató a Szerződésben a következő előfizetési típusok alapján létesíthet Előfizetői jogviszonyt: Pay-as-You-Go (lásd 9. pont), Kvótás Szerződés (lásd 10. pont), Örökös licenc (lásd 11. pont), Béta felhasználói licenc (lásd 12. pont) , Fejlesztői (Non-Production) licenc (lásd 13. pont), Microsoft Marketplace előfizetés (lásd 14. pont), vagy egyedi típusú szerződések.

f. Feleknek lehetősége van egyidőben és egymással párhuzamosan több Szerződést is, kimondottan, de nem kizárólag több Megrendelőt is megkötni. Amennyiben erről külön írásban nem rendelkeznek az egyes Szerződések nem veszítik érvényüket a többi Szerződés megkötésének következtében. Ily módon Ügyfélnek módjában áll növelnie Előfizetői mennyiségét, „kvótáját” vagy az igénybe vett

BauApp termékek körét. Több párhuzamosan, érvényben lévő Szerződés esetén Szolgáltató ezeket összevonva számlázhatja egy időben, vagy az egyes Előfizetési időszakoknak megfelelően.

g. Alapértelmezés szerint csak egy Ügyfél van egy BauApp fiókban. Az Ügyfél kérésére és a többi értintett Ügyfél tudtával több Ügyfél adata is egy BauApp fiókban kerül elhelyezésre. Ez történhet új Ügyfél beindításakor vagy új Ügyfél új szerződésekor vagy Szerződésmódosítás után vagy új számlázási cím megadásakor. Ezt hívjuk Ügyfél Csoportnak. Az Ügyfél csoportban lévő Ügyfelek jellemzően, de nem szükségesen partner cégek, testvér cégek, egymás leányvállalatai stb. Szolgáltatónak nem kötelessége ellenőriznie a jogi kapcsolatot az Ügyfél csoportban szereplő cégek között. Az Előfizetői jogviszony a Szolgáltató és az egyes Ügyfél között jön létre. Nincs Előfizetői jogviszony a Szolgáltató és az Ügyfél Csoport között. Ezért a Szolgáltató az egyes Ügyfeleknek számláz és nem az Ügyfél csoportnak. Ugyanakkor, az Ügyfél csoportban szererő Ügyfelek egyetemleges felelősséget vállalnak a szerződésben és a BauApp ÁSZF-ben vállalat felelősségeik és kötetlességeikre. Különös tekintettel, de nem kizárólag az Előfizetői mennyiség változtatására, az Előfizetési díjakra, a Hozzáférés biztosítás, adatmegosztás, a Személyes adatok védelme, Adatvédelem, GDPR és az üzleti adatok védelme. Az Ügyfél tisztában van vele, hogy az ilyen Ügyfél csoportban az Ügyfél adat meg van osztva más Ügyfelek felhasználóival (bizonyos BauApp szerepkörök, például adminisztrátor stb.) más Ügyfelekkel abban az Ügyfél csoportban.

h. A Szerződés megszűnésével megszűnik az Előfizetői jogviszony. Az Előfizetői jogviszony megszűnésével Ügyfél elveszíti hozzáférését és felhasználói jogát a BauApp termékhez és BauApp rendszerhez, valamint az Ügyfél adatállománya törlésre kerül a BauApp rendszerben. Az ilyen esetben az Ügyfél esetleges adatvesztését Ügyfél határozottan elfogadja és Felek elfogadják, hogy az Előfizetői jogviszony lejárta után Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél adatállománya iránt, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni.

i. Szolgáltatónak jogában áll (de nem kötelessége) a Szerződés létrejötte előtt az Ügyfél képviselőjének személyi azonosságáról meggyőződni és aláírási, cégképviseleti jogát ellenőrizni. A Szolgáltató jogosult továbbá az Ügyfél hatályos jogi státuszát és pénzügyi, gazdasági helyzetét ellenőrizni. Szolgáltató a Szerződéskötést megelőző ellenőrzésekhez jogosult az ellenőrzéshez szükséges információkat, illetve nyilatkozatokat az Ügyféltől, valamint annak képviselőjétől beszerezni. Szolgáltató a Szerződéskötést megelőző ellenőrzést követően egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Szerződés megkötését megtagadni. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Szerződéssel, valamint a jelen GTC-ben foglalt valamennyi rendelkezéssel kapcsolatban az Ügyfél képviselőjének kell tekinteni bármely a személyt, akiről eljárása és az Ügyfél magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik az Ügyfél képviseletére a Szerződéskötés tárgyában. Az Ügyfél képviselője képviseleti jogkörének korlátozása a Szolgáltatóval szemben hatálytalan, kivéve, ha erről az Ügyfél a Szolgáltatót előzetesen írásban értesítette. A fentiek alapján képviseleti joggal rendelkezhet a kapcsolattartó személy vagy egy BauApp felhasználó az Ügyfél belső vállalati szabályozása, munkaköri leírás, társasági szerződés vagy más írott vagy szóbeli felhatalmazás alapján.

9. Pay-as-You-Go

Előfizetőnek módjában áll úgynevezett Pay-as-You-Go előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.

a. A Pay-as-You-Go egy olyan előfizetés típus, amelynél az Előfizetési Időszak egy naptári hónap, tehát határozatlan idejű a szerződés.

b. Bármelyik Félnek jogában áll bármikor, indoklás nélkül, írásban felmondani a Szerződést, és akkor az adott naptári hónap utolsó napjával megszűnik a Szerződés, és ebben az esetben az Előfizetési Időszak nem hosszabbodik meg automatikusan.

c. Amennyiben egyik Fél sem mondja fel a Szerződést legkésőbb az adott naptári hónap utolsó munkanapján, akkor az Előfizetési Időszak automatikusan meghosszabbodik a következő naptári hónap utolsó napjáig.

d. Amennyiben Ügyfél a Pay-as-You-Go Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.

e. A Pay-as-You-Go szerződés felhasználás alapú. Szolgáltató minden naptári hónap után utólag, havonta kiszámlázza az elmúlt naptári hónapban Ügyfél által felhasznált és Szolgáltató által mért Előfizetői mennyiség, valamint az adott hónapban aktuális BauApp Árlista alapján kalkulált Előfizetői díjat.

f. Pay-as-You-Go előfizetéskor Ügyfél kizárólag bankkártyás fizetési eszközzel fizetheti ki az Előfizetői Díjat.

g. Felek elfogadják, hogy a Pay-as-You-Go előfizetéskor az Ügyfél nem feltétlen köt a Felek által kölcsönösen aláírt Szerződést az Előfizetési időszak megkezdésekor, hanem Ügyfél egyoldalúan regisztrál a Szolgáltató weboldalán, majd amikor végrehajtja a bankkártyás fizetés elindítását, egyben elfogadja az BauApp ÁSZF-et és az aktuális BauApp Árlistát. Ezzel Felek az Előfizetési Időszakot elindultnak tekintik. Felek közös döntése alapján egy későbbi időpontban köthetnek Pay-as-You-Go előfizetés szerződést.

10. Kvótás szerződés

Előfizetőnek módjában áll úgynevezett „Kvótás Szerződés" előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.

a. A Kvótás Szerződés egy olyan előfizetés típus, amely határozott idejű, és a Felek az Előfizetői Időszakra a Szerződésben rögzítenek egy Előfizetői mennyiséget, az úgynevezett „kvótát" vagy „Előfizetői mennyiség kvótát", ami a Szerződésre érvényes minimális Előfizetői mennyiséget jelenti. Ezt a kvótát figyelembe véve Felek a Szerződés indulásakor érvényben lévő BauApp Árlista és a meghatározott Árazási Opció alapján a Szerződésben rögzítik az Előfizetői Díjat a Szerződésben megjelölt első Előfizetési időszakra. Szolgáltató egyoldalúan nem változtathatja meg egy ügyfél vagy egy szerződés Előfizetői mennyiség kvótáját. Ügyfél egyoldalúan nem csökkentheti le egy szerződés Előfizetői mennyiség kvótáját. Az első Előfizetési időszak lejárta után a Szerződés bármilyen módon történő megújítása esetén a megújítás napján érvényben lévő BauApp Árlista alapján kerül az Előfizetői Díj a következő Előfizetési időszakra megállapításra.

b. Ez alapján a Szolgáltató havonta, minden naptári hónap elején a megkezdett naptári hónapra előre kiszámlázza a Szerződésben meghatározott Előfizetői díjat.

c. Amennyiben Ügyfél a Kvótás Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.

d. Szolgáltatónak akkor is jogában áll minden naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiség alapján számláznia Előfizetői díjat minden Előfizetői mennyiség egység tekintetében, ha valamelyik Előfizetői mennyiségi egység esetén az Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott darabszámnál alacsonyabb felhasználást generál.

e. Amennyiben Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiség bármely mennyiségi egysége esetében magasabb felhasználást generál, akkor Szolgáltató „Kvótán felüli használat" címen további Előfizetői díjat számláz ki az adott naptári hónap eltelte után. Ezen Kvótán felüli használat Előfizetői díjat a kvótán túli Előfizetői mennyiség és az aktuális BauApp Árlista és Árazási Opció alapján számolja Szolgáltató. Szolgáltató abban az esetben is felszámolhat Kvótán felüli használat Előfizetői díjat, amennyiben egyéb, az ÁSZF-ben, a BauApp Árlistában vagy az Ügyfél Szerződésében meghatározott használati korlátot túllép az Ügyfél. A Kvótán felüli használat Előfizetői díjat nem csökkentik, és nem vonatkoznak rá azon kedvezmények és diszkontok, amelyek a Kvótás Szerződésben meghatározott kvótás Előfizetői díjra vonatkoznak.

f. Ügyfélnek joga van egyoldalúan növelnie a Kvóta Szerződésben meghatározott Előfizetői mennyiség kvótát egy olyan Szerződés módosítással, amelyet az Ügyfél felhasználója a BauApp rendszerében erre rendelkezésre álló felületeken hajt végre, vagy emailben küld el a BauApp Ügyfélszolgálatnak. Ebben az esetben nincs szükség további aláírásra a Felek részéről. Visszaigazolásképpen Szolgáltató elküldi emailben a Szerződésmódosítás PDF verziójátt. Ezután a megnövelt, új kvóta lesz érvényben az Előfizetési időszak végéig. Továbbá ez az új kvóta lesz az érvényes kvóta a Szerződésben a jövőbeni szerződésmegújításkor is.

g. Feleknek továbbá módjuk van olyan Kvótás Szerződést is kötniük, amelyben a kvóta alapján az Előfizetési Időszak elején, előre számlázza ki Szolgáltató a teljes Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetői díjat. Ezt Felek „Évente előre fizetett Kvótás Szerződésnek" hívják. Ilyen szerződések esetén Szolgáltató havonta számlázza az esetlegesen felmerülő „Kvótán felüli használatot". Amennyiben az

„Évente előre fizetett Kvótás Szerződés” automatikusan megújul (lásd 7.), akkor Szolgáltató jogosult előre, egy összegben kiszámlázni a teljes megújult Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetői díjat a megújulás időpontjában érvényben levő BauApp Árlista alapján.

11. Örökös licenc

Az Ügyfélnek módjában áll az úgy nevezett Örökös licence keretében használnia a Szerződésben megjelölt BauApp termékeket, melynek értelmében az Ügyfél egy egyszeri Előfizetési díj megfizetéséért cserébe záró határidő nélküli, örökös Előfizetői jogviszonyt alakít ki a Szolgáltatóval. Ennek értelmében az Előfizetői időszak kezdetét a Szerződés jelöli, azonban nincs az Előfizetői időszaknak záró dátuma.

a. Örökös licenc esetén tehát nem értelmezhető az Előfizetői időszak meghosszabbítása. Felek az Örökös licenc esetén az Előfizetési időszakot a teljes, több éves időszakra értik, és nem egy 12 hónapos, automatikusan megújuló időszakra.
b. Az Örökös licenc Előfizetési díja egyszeri díj, mértéke és feltételei minden esetben egyediek, és nem a BauApp Árlista alapján kerül meghatározásra. Miután az Ügyfél pénzügyileg teljesítette az Előfizetési díjat a továbbiakban nem befolyásolja a BauApp Árlistában történő változások az Előfizetési díj tekintetében.
c. Előfizetői díj: Az Örökös licencet tartalmazó Szerződés esetén is Örökös licenc díjat (továbbiakban szintén Előfizetői díj) fizet az Ügyfél a Szolgáltatónak, azonban ezen Előfizetői díj a Szerződésben található Előfizetői Mennyiségre vonatkozóan egyszeri díj, csak egyszer kerül kiszámlázásra.
d. Előfizetői mennyiség növekedése: Amennyiben az Örökös licenc hatálya alatt az Ügyfél tényleges Előfizetői mennyisége bármely időpontban meghaladja a Szerződésben meghatározott Előfizetői mennyiséget, Ügyfél köteles kiegészítő Örökös licenc megállapodást kötni az ezen többlet mennyiségre vonatkozóan Szolgáltatóval. A többlet Előfizetői mennyiség után fizetendő díjat a Felek egyedileg állapítják meg.
e. Örökös licenc kizárólag On-Premise infrastruktúra esetén használható, vagy az infrastruktúra biztosítására külön szerver hosting szolgáltatást kell Ügyfélnek Szolgáltatótól megrendelnie. Felek elfogadják, hogy Örökös licenc esetében az Előfizetői díj önmagában nem tartalmazza a Publikus-szerver vagy a Privát-szerver infrastruktúra biztosítását.
f. Az Örökös licenc az Ügyfél számára a Szerződésben meghatározott BauApp és DTLS termékek, illetve modulok használatára biztosít felhasználói jogosultságot, a Szerződésben rögzített Előfizetői mennyiség keretei között. Az Örökös licenc nem foglal magában szoftverfrissítést, szoftvertámogatást, szoftverüzemeltetés vagy adatminőség biztosítás szolgáltatásokat, azok opcionális kiegészítő szolgáltatások.
g. Szoftverfrissítés szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp és DTLS termékek szoftverfrissítései opcionálisan külön megrendelhetők Szoftverfrissítés szolgáltatás igénybevételével. A Szoftverfrissítési szolgáltatás a következő szolgáltatásokat tartalmazza: szoftverfrissítések, hibajavítások, biztonsági karbantartás, kompatibilitás biztosítása, verziókövetés, termékkövetés, dokumentáció frissítése. A Szoftverfrissítési díjról Felek egyedi feltételek mellett külön szerződésben állapodnak meg.
h. Szoftverfrissítés szolgáltatáshiányában Örökös licenc esetén az Előfizetői díj és az Örökös Licenc önmagában nem tartalmaz semmilyen a BauApp Szoftverfrissítést sem az Előfizetési időszakban. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányába tehát az Ügyfél nem kapja meg a Szoftverfrissítéseket, hanem az Ügyfél a Szerződés időpontjában aktuális BauApp termék verzióját és BauApp rendszer verzióját jogosult kizárólag használni az akkor támogatott konfigurációval, szoftverkörnyezettel és hardver környezettel. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonal olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik.
i. Szoftvertámogatási szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp és DTLS termékek szoftvertámogatása opcionálisan külön megrendelhető Szoftvertámogatási szolgáltatás igénybevételével. Ez a következő szolgáltatásokat tartalmazza: ügyfélszolgálat (helpdesk), hibabejelentés, kérdés kezelés, támogatási csatornák (email, ticket, telefon), rendelkezésre állás és szolgáltatási színvonal (SLA) biztosítása, hibaelhárítás támogatása, felhasználói támogatás, incidenskezelés. A Szoftvertámogatási díjról Felek egyedi feltételek mellett külön szerződésben állapodnak meg.
j. A Szoftverfrissítési díj és a Szoftvertámogatási díj nem tartalmazza az új BauApp termékek Előfizetői díját, vagy a Szerződésben nem szereplő BauApp termékekre vonatkozó Előfizetési díjat, így a Szoftverfrissítési díjjal és a Szoftvertámogatási díjjal nem változik az Ügyfél BauApp termék hozzáférési joga.
k. Szoftverüzemeltetési szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp és DTLS termékek szoftverüzemeltetése opcionálisan külön megrendelhető Szoftverüzemeltetési szolgáltatás igénybevételével. Ez a következő szolgáltatásokat tartalmazza: rendszer működtetés (szerverek, alkalmazások, adatbázisok működtetése), szolgáltatási színvonal és rendelkezésre állás biztosítása, monitoring és felügyelet, rendszerfigyelés, riasztások, hibakezelés és helyreállítás, mentés és visszaállítás, biztonsági üzemeltetés (hozzáférés-kezelés, jogosultságok, rendszerbiztonság), infrastruktúra kezelés (Publikus szerverek, On-premise környezet kezelése), integrációk működtetése, naplózás. A Szoftverüzemeltetési díjról Felek egyedi feltételek mellett külön szerződésben állapodnak meg.
l. Adatminőség biztosítás szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp és DTLS termékek (így kiemelten az ISZ és AI Scan és logisztikai és intelligens szállítólevél termékek) adatminőség biztosítása opcionálisan külön megrendelhető Adatminőség biztosítás szolgáltatás igénybevételével. Ez a következő szolgáltatásokat tartalmazza manuális és gépi (valamint hybrid) folyamatok részeként: adatminőség ellenőrzés, annotáció, dokumentum labeling, sablon ellenőrzés, dokumentum ellenőrzés, automatikus dokumentum ellenőrzés manuális felülvizsgálata, termékazonosítás, BIM klasszifikáció. Az Adatminőség biztosítási díjról Felek egyedi feltételek mellett külön szerződésben állapodnak meg.
m. Az Örökös licenc fennállása alatt az Ügyfél jogosult saját döntése alapján a jelen pontban meghatározott opcionális szolgáltatások igénybevételét kezdeményezni, amelyről a Felek egyedi feltételek mellett külön megállapodásban rendelkeznek. A Szolgáltató jogosult az egyes opcionális szolgáltatások nyújtását megtagadni, amennyiben azok más opcionális szolgáltatások meglétéhez kötöttek, vagy ha az ilyen kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnt.

12. Béta felhasználói licenc

Szolgáltató egyes Ügyfeleknek béta teszt felhasználói licencet ad a fejlesztés alatt álló modulok használatára az alábbi feltételekkel Béta teszt státusz esetén:

a. A Szolgáltató a BauApp rendszerét folyamatosan fejleszti és bővíti. Ennek keretében egyes funkciókat, modulokat vagy integrációkat előzetes, kísérleti („béta”) formában tesz elérhetővé Ügyfelei számára. A béta teszt vagy fejlesztés alatt álló modulok nem végleges, kutatás-fejlesztési fázisban lévő verziók, amelyek hibákat, hiányosságokat, illetve működésbeli eltéréseket tartalmazhatnak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a béta teszt modulokat az Ügyfél számára – az Ügyfél előfizetési csomagjától függetlenül – ideiglenesen elérhetővé tegye, akár előzetes értesítés nélkül. A béta teszt modulok felhasználásáért a Szolgáltató külön licenc díjat nem számít fel, és azt az Ügyfelek által fizetett licenc díj sem tartalmazza.
b. Felhasználási korlátozás: A béta modulok kizárólag értékelési és tesztelési célokra szolgálnak, és nem minősülnek a BauApp végleges, üzleti célú szolgáltatásának. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a béta modulok nem éles üzleti környezetben történő használatra szolgálnak, és használatukkal összefüggésben a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
c. Titoktartás: Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben tudomására jut, akkor a béta modulokkal, azok funkcióival és működésével kapcsolatos minden információt bizalmasan kezel, és azokat harmadik személy részére nem adja át, nem teszi közzé, valamint a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye, vagy kifejezett kérése nélkül nem publikál róluk semmilyen véleményt, értékelést vagy egyéb információt.
d. Visszajelzések: Az Ügyfél által a béta modulokkal kapcsolatban adott észrevételek, javaslatok, ötletek vagy hibabejelentések („visszajelzések”) a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába kerülnek. Az Ügyfél ezen visszajelzések felhasználásáért semmilyen díjazásra, ellenszolgáltatásra vagy jogra nem tarthat igényt.
e. Felelősség kizárása: A béta modulok használatára nem vonatkozik az ÁSZF „Szolgáltatási színvonal” pontja, és a Szolgáltató nem garantál semmilyen rendelkezésre állási, minőségi vagy támogatási szintet. A Szolgáltató nem vállal szavatosságot vagy garanciát a béta modulok

működésére, és nem felel semmilyen adatvesztésért, hibás működésért, közvetlen vagy közvetett kárért. Ezen modulok tekintetében a „Szavatosság és kártérítés, kötbérek" pontban meghatározott kártérítési, kötbér- és felelősségi szabályok nem alkalmazandók.

f. Támogatás és frissítések: A Szolgáltató nem köteles a béta modulokhoz ügyfélszolgálati támogatást vagy hibajavítást biztosítani. A modulok bármikor módosulhatnak vagy megszűnhetnek, és a végleges verzió elérhetősége, funkcionalitása vagy díjazása eltérhet a béta verziótól.

g. Időtartam és megszűnés: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a béta modulokhoz való hozzáférést bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal visszavonja.

h. Adatkezelés és adatbiztonság: A béta modulok nem feltétlenül felelnek meg a végleges verziók adatbiztonsági és adatvédelmi szabványainak. Az Ügyfél nem jogosult bennük érzékeny, személyes vagy üzletileg bizalmas adatot tárolni. A béta modulokban kezelt adatok elvesztéséért, megsérüléséért vagy jogosulatlan hozzáféréséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

i. Díjmentesség: A béta modulok használata az Ügyfél számára ingyenes és költségmentes. A béta modulok nem képezik részét az Ügyfél Előfizetési szerződésének, és az Előfizetési díj nem terjed ki ezekre.

j. Aktuális béta fejlesztések: A Szolgáltató jelenleg (2025–2026-ban) béta státuszban fejleszti és teszteli a következő modulokat:
   - BIMxAI modulcsalád, beleértve a BIM nézegető, BOM, BIM integráció és BIM tervezői hibajegy fejlett verzióit,
   - AI Scan modul kísérleti funkciói.

13. Fejlesztői (Non-Production) licenc

Az Ügyfélnek módjában áll az úgynevezett Fejlesztői (Non-Production) licenc keretében használnia a Szerződésben megjelölt BauApp termékeket. Ilyen Fejlesztői licenc esetén a Szolgáltató az Ügyfél részére nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott fejlesztői licencet biztosít kizárólag fejlesztési, tesztelési, integrációs, konfigurációs, oktatási és demonstrációs célokra, nem éles (úgynevezett non-production) környezetben történő használatra. A Fejlesztői licenc kizárólag a BauApp termékek dokumentált interfészeinek, API-jainak, SDK-jának, konfigurációs és integrációs lehetőségeinek használatára jogosít, a Szoftver forráskódjához való hozzáférést, annak átadását nem foglalja magában. A Fejlesztői licenc alapján a BauApp Termékek üzemszerű, éles üzleti folyamatokat kiszolgáló, végfelhasználói vagy kereskedelmi célú használata nem megengedett. A Fejlesztői licenc nem minősül felhasználói licencnek, és nem jogosítja a Ügyfelet a BauApp Termékek éles (úgynevezett production) környezetben történő használatára, végfelhasználók kiszolgálására vagy üzleti működés támogatására.

14. Microsoft Marketplace Előfizetés

a. Microsoft Marketplace: A Szolgáltató egyes BauApp termékeket és szolgáltatásokat a Microsoft által üzemeltetett Microsoft Marketplace-en keresztül is elérhetővé tehet. A jelen ÁSZF-ben úgynevezett "Microsoft Marketplace Előfizetés" a 8.e pont szerinti önálló előfizetési típus, amelynél a szerződéskötés, a számlázás és a fizetés a Microsoft Marketplace-en keresztül történik.

b. A Felek szerepe: A Microsoft Marketplace működési modelljében a Szolgáltató jár el kiadóként (Publisher) a Microsoft és a Szolgáltató között létrejött, mindenkor hatályos Microsoft Publisher Agreement alapján. A Microsoft a Marketplace üzemeltetőjeként és a Szolgáltató megbízásából eljáró közvetítőként (agency model) működik közre: biztosítja a vásárlás technikai lebonyolítását, végzi a számlázást, a díjbeszedést és a fizetésfeldolgozást, valamint az alkalmazandó adók kezelését, és a beszedett díjakat közvetítői jutalékának levonása után továbbítja a Szolgáltatónak. Az Ügyfél a vásárlási tranzakcióra nézve a Microsofttal áll szerződéses kapcsolatban a saját Microsoft-szerződése alapján, azonban a BauApp termékek felhasználására vonatkozó jogokat kizárólag a Szolgáltató biztosítja: a felhasználási és Előfizetői jogviszony közvetlenül az Ügyfél és a Szolgáltató között jön létre. A Microsoft nem válik a BauApp termékek szolgáltatójává, és nem biztosít az Ügyfél számára a BauApp termékekre vonatkozó felhasználási jogot.

c. Marketplace Ajánlat: A Microsoft Marketplace-en Szolgáltató a BauApp AI Scan-t értékesíti egységes SaaS-csomagként, melynek tartalma a Marketplace Ajánlatban megjelölt moduljai, mobil alkalmazásai és interfészei. Az ajánlat pontos tartalmát, funkcionalitását, Előfizetői mennyiségét, Előfizetési időszakát, díját, számlázási gyakoriságát, támogatási és egyéb feltételeit minden esetben az Ügyfél által elfogadott konkrét Microsoft Marketplace ajánlat határozza meg.

d. Szerződéskötés: A Microsoft Marketplace Előfizetés szerződéskötésének keretében az Ügyfél a Marketplace Ajánlat Microsoft Marketplace-en történő elfogadásával, megvásárlásával vagy az arra történő előfizetéssel elfogadja a jelen ÁSZF (magyar verzió) rendelkezéseit is, és ezzel az Ügyfél és a Szolgáltató között közvetlenül Szerződés és Előfizetői jogviszony jön létre.

e. Public és Private Offer: A Szolgáltató a BauApp termékeket Public Offer, azaz nyilvános ajánlat formájában teheti elérhetővé. A Public Offer mindenkor hatályos tartalmát, díját és feltételeit a Microsoft Marketplace-en közzétett ajánlat tartalmazza. Emellett Szolgáltató saját döntése alapján meghatározott Ügyfél részére egyedi, nem nyilvános Private Offert bocsáthat ki, amely egyedi árat, Előfizetési időszakot, fizetési ütemezést, Előfizetői mennyiséget, termék tartalmat, támogatási, valamint egyéb egyedi rendelkezéseket tartalmazhat. A Szolgáltató a Private Offer kibocsátását vagy a hozzáférés aktiválását ahhoz a feltételhez kötheti, hogy az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül külön BauApp Megrendelőt írjon alá; ennek megtörténtéig a Szolgáltató a hozzáférés aktiválását felfüggesztheti.

f. Szoftverfrissítés szolgáltatás: Az ÁSZF 6. pontjától (lásd 6. Szoftverfrissítések) eltérően a Microsoft Marketplace Előfizetés nem foglalja magában a jelen ÁSZF szerinti Szoftverfrissítés szolgáltatást. Az Ügyfél a Marketplace Ajánlatban meghatározott termékverzió(k) használatára jogosult. A BauApp és DTLS termékek szoftverfrissítései opcionálisan külön megrendelhetők kifejezetten "Szoftverfrissítés szolgáltatás" néven közvetlenül a Szolgáltatóval megkötött Megrendelő keretében. A Szoftverfrissítési szolgáltatás a következő szolgáltatásokat tartalmazza: szoftverfrissítések, hibajavítások, biztonsági karbantartás, kompatibilitás biztosítása, verziókövetés, termékkövetés, dokumentáció frissítése. A Szoftverfrissítési díjról Felek egyedi feltételek mellett külön szerződésben állapodnak meg. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonal olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik. A Public Offerek, a Private Offerek és a más értékesítési csatornán elérhető ajánlatok árazása, szolgáltatás tartalma, támogatási feltételei, verziókövetése és frissítési politikája egymástól eltérhet.

g. Szoftvertámogatás, Szoftverüzemeltetés és Adatminőség biztosítás szolgáltatás: A Microsoft Marketplace Előfizetés és a Microsoft Marketplace-en keresztül megfizetett Előfizetői díj nem foglalja magában a Szoftvertámogatási szolgáltatást, a Szoftverüzemeltetés szolgáltatást és az Adatminőség szolgáltatást. Ezen szolgáltatásokat külön, kifejezetten ezen szolgáltatásokra vonatkozó Megrendelővel lehet igénybe venni. Így a Microsoft Marketplace Előfizetés esetében a jelen ÁSZF 21. pontja (lásd Szolgáltatási színvonal) pontja nem alkalmazandó.
   - Szoftvertámogatási szolgáltatás: A BauApp és DTLS termékek szoftvertámogatása opcionálisan külön megrendelhető Szoftvertámogatási szolgáltatás igénybevételével. Ez a következő szolgáltatásokat tartalmazza: ügyfélszolgálat (helpdesk), hibabejelentés, kérdés kezelés, támogatási csatornák (email, ticket, telefon), rendelkezésre állás és szolgáltatási színvonal (SLA) biztosítása, hibaelhárítás támogatása, felhasználói támogatás, incidenskezelés.
   - Szoftverüzemeltetési szolgáltatás: A BauApp és DTLS termékek szoftverüzemeltetése opcionálisan külön megrendelhető Szoftverüzemeltetési szolgáltatás igénybevételével. Ez a következő szolgáltatásokat tartalmazza: rendszer működtetés (szerverek, alkalmazások, adatbázisok működtetése), szolgáltatási színvonal és rendelkezésre állás biztosítása, monitoring és felügyelet, rendszerfigyelés, riasztások, hibakezelés és helyreállítás, mentés és visszaállítás, biztonsági üzemeltetés (hozzáférés-kezelés, jogosultságok, rendszerbiztonság), infrastruktúra kezelés, integrációk működtetése, naplózás.
   - Adatminőség biztosítás szolgáltatás: A BauApp és DTLS termékek (így kiemelten az ISZ és AI Scan és logisztikai és intelligens szállítólevél termékek) adatminőség biztosítása opcionálisan külön megrendelhető Adatminőség biztosítás szolgáltatás

igénybevételével. Ez a következő szolgáltatásokat tartalmazza manuális és gépi (valamint hybrid) folyamatok részeként: adatminőség ellenőrzés, annotáció, dokumentum labeling, sablon ellenőrzés, dokumentum ellenőrzés, automatikus dokumentum ellenőrzés manuális felülvizsgálata, termékazonosítás, BIM klasszifikáció.

15. Előfizetői Mennyiség

A Szerződésben a Mennyiségi Egységek különböző mértékegységben kerülnek meghatározásra. Az Ügyfél által felhasznált Előfizetői Mennyiség ezen Mennyiségi egységek Szolgáltató által történő mérése alapján kerül meghatározásra.

a. Az Előfizetői Mennyiségeket leginkább, de nem kizárólag a következő egységek szerint méri Szolgáltató. Nem minden Mennyiségi egység van használatban az egyes Árazási opciókban és nem minden Ügyfélnél. A Szerződés és a BauApp Árlista határozza meg az Árazási Opciót és hogy melyik Mennyiségi egység határozza meg az Ügyfél Előfizetői Mennyiségét.
   - "Projekt": Egyes BauApp termékeknél az Előfizetői mennyiség egysége a Projekt szám. Felek az Ügyfél földrajzilag elkülönülő fizikai építkezési projekt lokációkat értik Projekt megnevezés alatt. Az Előfizetői Mennyiség határozza meg, hogy Ügyfél hány darab ilyen földrajzi ponton, építkezési helyszínen kap hozzáférést a BauApp termékekhez. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Projektnek számítanak azon Projektek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban törlésre kerülnek. Szolgáltató egyes BauApp termékek esetén szintén Projekt egységnek számítja az Ügyfél fizikai raktár lokációját vagy termék kiszállítási lokációját.
   - "Felhasználó": Egyes BauApp termékeknél az Előfizetői mennyiség egysége a Felhasználó szám. Felek a Felhasználó megnevezés alatt a BauApp rendszerében egyedi azonosítóval (leggyakrabban email cím) regisztrált Belső felhasználót vagy Felhasználót értik. Ezen Felhasználók hozzáférést kapnak a BauApp használatához. A Felhasználó szám meghatározásakor minden megkezdett Felhasználó regisztrációt számításba vesznek Felek függetlenül attól, hogy az adott felhasználó minden lépését elvégezte-e felhasználó regisztrációnak, így például a jelszó beállítás vagy mobil alkalmazás letöltés, és szintén függetlenül attól, hogy az adott Felhasználó használja-e aktívan a BauApp terméket vagy sem. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Felhasználónak számítanak azon Felhasználók, amelyek regisztrálva vannak a BauApp rendszerben, és amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
   - Dokumentum vagy Tervrajz vagy Fájl: Felek Tervrajznak vagy Dokumentumnak (a továbbiakban Tervrajz) hívnak minden az Ügyfél által a BauApp termékébe, illetve a BauApp rendszerbe feltöltött fájlt. Ezek kiterjesztése leggyakrabban, de nem kizárólag: .pdf, .doc, .jpg, .dwg stb. A feltöltés megvalósulhat a BauApp webes felhasználói felületének használatával vagy integrációs kapcsolaton keresztül vagy külső Microsoft OneDrive alkalmazásokkal az Ügyfél Felhasználói által vagy az olyan más BauApp ügyfelek Felhasználói által, akiknek Ügyfél hozzáférést biztosított (lásd 27. Hozzáférés biztosítása) vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató munkatársai által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Tervrajznak számítanak minden a BauApp rendszerben listázott Tervrajzok valamint azon Tervrajzok is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerületek törlésre.
   - Adatmennyiség: Felek Adattmennyiségnek hívják a teljes tárolási byte mennyiségét mindazon Dokumentumoknak, Tervrajzoknak, Fájloknak, Fotóknak, Riportoknak, amelyet az Ügyfél feltöltött, megosztáson keresztül kapott, tárol vagy más módon előállít a BauApp termékekben vagy a BauApp rendszerben.
   - Szállítólevél: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél (Intelligens szállítólevél), BauApp Raktár, DTLS termékek a Felhasználókat segít generálni vagy szerkeszteni vagy olvasni vagy tárolni szállítólevél formátumú speciális dokumentumot (vagy átvételi bizonylatok vagy kiadási bizonylatok vagy egyéb logisztikai bizonylatok, számlák) (továbbiakban Szállítólevél). A Szállítólevelek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, és ezesetben általában, de nem feltétlen, egyedi BauApp Szállítólevél azonosítót is tartalmaznak, vagy feltöltésre kerülhetnek külsős, harmadik feles Szállítólevelek a mobil vagy webes BauApp termékek használatakor, illetve felöltésre kerülhetnek a BauApp API vagy DTLS API használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Szállítólevélnek számítanak a BauAppben listázott Szállítólevelek, és azon Szállítólevelek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
   - Telephely: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, DTLS az Ügyfél különböző földrajzi lokációkat, raktárakat, irodákat vagy telephelyeket (továbbiakban Telephely) használhat a szállítólevelek kiállításának vagy fogadásának vagy címzésének megjelölésére. A Telephelyek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, illetve felöltésre kerülhetnek a BauApp API vagy DTLS API használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Telephelyek számítanak a BauAppben listázott Telephelyek, és azon Telephelyek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
   - Jegyzőkönyv: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Egyedi Jegyzőkönyv Modul az Ügyfél által igényelt, egyedi jegyzőkönyveket, űrlapokat, riportokat, engedélyeket, együttesen továbbiakban Jegyzőkönyvek digitális használatát teszik lehetővé. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Jegyzőkönyvnek számítanak a BauAppben az Ügyfélnek elérhető Jegyzőkönyvek és azon Jegyzőkönyvek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerületek törlésre.
   - Eszköz: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Eszközraktár és BauApp Terep-logisztika a Felhasználókat segíti követni az építkezéseken használt eszközöket. Az Eszközök a BauApp rendszerben a BauApp termék használatával jönnek létre az Ügyfél által vagy Felhasználó kérésére a Szolgáltató ügyfélszolgálata által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Eszköznek számítanak a BauAppben listázott Eszközök és azon Eszközök is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerületek törlésre.

b. Az egyes Előfizetői mennyiségek és Mérési egységek csak bizonyos BauApp termékeknél relevánsak. Ezért nem feltételen vonatkozik minden lehetséges Előfizetői Mennyiség egység egy adott Ügyfélre, illetve adott Ügyfél Szerződésére és az abban meghatározott Előfizetői Mennyiségre. Felek a Szerződésben további speciális Előfizetői mennyiség típusokat is meghatározhatnak.

c. Az Ügyfél BauApp rendszerében számontartott tényleges Előfizetői mennyiségeket az alábbi események befolyásolhatják a BauApp termék és BauApp rendszer használata alapján:
   - Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával létrehozhatnak vagy törölhetnek, és így változtathatják az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz és Eszköz esetében.
   - Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával közvetlenül is létrehozhatnak Előfizetői mennyiségeket, továbbá a BauApp rendszerben és BauApp termékben más Ügyfelek felhasználóinak a BauApp termék használata (lásd 27. Hozzáférés biztosítása) is növelheti vagy csökkentheti Ügyfél részére az Előfizetői mennyiséget. Így például, de nem kizárólagosan, a Projekt, a Szállítólevél esetében, amennyiben azokat Ügyféllel megosztja, vagy azok használatára meghívja, vagy azokban Ügyfelet megjelöli, vagy BauApp API-n vagy DTLS API keresztül megosztja vagy egyéb módon Ügyfélnek azokat hozzáférhetővé teszi a BauApp termékben, vagy BauApp rendszerben.
   - Ügyfélnek Felhasználói kérésére Szolgáltató ügyfélszolgálata a BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával is növelheti vagy módosíthatja az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz, Eszköz esetében.
   - Mindezen módok úgy változtatják az Előfizetői mennyiséget és hoznak automatikusan létre szerződés módosítást, hogy nem igényelnek Felek által új szerződés vagy szerződés módosítás aláírását vagy bármilyen egyéb megerősítést a Felek által.

d. Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfelek felé történő Előfizetői díj számlázáshoz mérni, felhasználni, archiválni, elemezni az Előfizetői mennyiségeket és azok elemeit, és ezen adatokat tárolnia az Előfizetői időszak után 6 évig.
e. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Mennyiség változtatása, generálása, növelése és bármely formában történő változtatása hatással van visszavonhatatlanul az Ügyfélre vonatkozó Előfizetői díjra.
f. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szerződésben vagy a BauApp Árlistában vagy az Árazási Opcióban vagy az ÁSZF más részeiben lehetnek egyéb kikötések, minimál értékek, amelyek a tényleges Előfizetői mennyiségeket felülírják.
g. Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Árlistában vagy az Árazási Opcióban vagy az ÁSZF más részeiben az egyes Előfizetői mennyiség egységek esetében minimális mennyiséget vagy egyéb mennyiségi meghatározást előírni. Feleknek jogában áll hasonló minimális mennyiségeket vagy egyéb mennyiségi meghatározásokat a Szerződésben kikötni. Ezekben az esetben az Előfizetői mennyiség számításakor ezen minimális mennyiségek érvényesek amennyiben valóságban mért Előfizetői mennyiség ennél alacsonyabb.
h. Minden Szerződésre érvényes, hogy a minimális Felhasználó mennyiség legalább 1 darab, hiszen az Ügyfélnek rendelkeznie kell legalább egy darab adminisztrátor Felhasználóval.

16. Előfizetői díj
a. Előfizetői díjak a BauApp termék családok esetében Előfizetői mennyiség és az aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek kiszámításra. A DTLS termékcsaládok esetében az Előfizetési díjak nem a BauApp Árlista alapján, hanem egyedileg megállapított árazás szerint, az adott Szerződésben kerülnek rögzítésre. Felek a Szerződésben rögzítik a BauApp ÁSZF-től eltérő speciális számítási módokat, kondíciókat.
b. Az Előfizetési díjak számlázásához nem szükséges, hogy a Szerződésen kívül az Ügyfél aláírjon bármilyen teljesítés igazolást, Ügyfél formátumában készült megrendelőt vagy bármilyen egyéb nyilatkozatot.
c. Az Előfizetői díj akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a hiánytalan összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.
d. Az Előfizetői díjat Szolgáltató saját döntése alapján számla vagy díjbekérő formájában juttattja el Ügyfélnek.
e. A kiszámlázott Előfizetői díjakat Ügyfélnek a kiállítástól számított 14 napon kötelessége pénzügyileg teljesítenie.
f. Ügyfél az Előfizetési díjat bankátutalással vagy bankkártyás fizetéssel tudja pénzügyileg teljesíteni.
g. HUF és EUR összegek bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista mellett az emailben található linkre kattintva a payment.bauapp.com oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítja. Ügyfélnek a Barion fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A Barion modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a tokent használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejárati idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat.
Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1., tel.: 06/1 464 7099) működik közre, így a számlákivonatán a „Barion Payment Zrt.” fog szerepelni.
h. PLN összegek bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista mellett az emailben található linkre kattintva a payment.bauapp.com oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítja. Ügyfélnek a PAYLIKE fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A PAYLIKE modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a tokent használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejárati idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat.
Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Paylike ApS,. (address: Hack Kampmanns Pl. 10, 8000 Aarhus, Dánia, email: hello@paylike.io, telefon: +44 1403 540174) működik közre, így a számlákivonatán a „PAYLIKE” fog szerepelni.
i. Mindazon Szerződéseknél, ahol bankkártyás fizetési módozat került meghatározásra, a bankkártya adatainak megadása hiányában a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni. Ezen esetekben Szolgáltatónak jogában áll banki átutalással kérni a havi díjat és a számlát is ennek megfelelően kiállítani.
j. Amennyiben Ügyfél a bankkártya regisztrációt vissza kívánja vonni, akkor lemondási szándékát írásban kell elküldenie a BauApp ügyfélszolgálatnak a hello@bauapp.com email címre.

17. BauApp Árlista
a. A BauApp Árlista egy önálló dokumentum, melyet felek a Szerződéshez mellékelnek, és Felek szintén elfogadják a BauApp Árlistára vonatkozóan a BauApp ÁSZF vonatkozó pontjait. Ezen kívül Szolgáltató megoszthat speciális BauApp Árlistát, árazási információt prezentációkban, brossúrákban vagy a weboldalon. A Szerződésekben szereplő Előfizetési díjak az aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek megállapításra, és azt a Szerződésekben szereplő egyedi és általános kedvezmények módosíthatják. A Ügyfél Szerződése tartalmazza a listaárakhoz képest adott kedvezmények listáját és mértékét.
b. A DTLS és a BauApp AI Scan termékek árazásához Felek az egyedi Szerződésekben meghatározott árazási kondíciókat, és nem BauApp Árlistát veszik figyelembe.
c. Amennyiben a Szolgáltatás alapján olyan BauApp vagy DTLS modul képezi, amelyben egyedi ügyfél kérések, whitelabel, integrációs kérések, egyedi módosítások kerülnek megvalósításra, úgy Felek minden esetben egyedi árazást határoznak meg a Megrendelőben vagy a Szerződésben, és nem a BauApp Árlista az érvényes.
d. Speciális BauApp Árlista alkalmazásakor Felek az ÁSZF-en kívüli speciális BauApp Árlistát fogadják el, amelyet minden esetben mellékletként csatolnak a Megrendelőhöz vagy Előfizetői szerződéshez.
e. A BauApp Árlistát Szolgáltató megosztja minden Ügyféllel. Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy rendszeren frissítse, változtassa, kiegészítse a BauApp Árlistát és az Árazási Opciókat. A változásokról Szolgáltató minden Ügyfelet köteles tájékoztatni. A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF, a BauApp Árlista és az Árazási Opciók módosításait az Ügyfelek részére egyenként ismertetni vagy részletesen magyarázni. A Szolgáltató jogosult a módosított ÁSZF-et – annak teljes, egységes szerkezetbe foglalt változatát – az Ügyfelek részére megküldeni anélkül, hogy a változások részletes bemutatására vagy kiemelésére köteles lenne. Az Ügyfél köteles a BauApp ÁSZF, a BauApp Árlista és az Árazási Opciók teljes tartalmát, valamint azok mindenkori módosításait megismerni és figyelemmel kísérni.
f. Szolgáltató számos országban és jogrend alatt szolgál ki Ügyfeleket. A BauApp publikál BauApp ÁSZF-t angol, lengyel és magyar nyelvi verziókban. A BauApp Árlista eltér az egyes BauApp ÁSZF nyelvi verziókban nem csak pénznem, hanem a tényleges díj értékekben.
g. Demó és teszt-felhasználók vagy egyes BauApp Szerepkörök esetében Szolgáltatónak jogában áll ingyenes Előfizetési díjak alapján ideiglenes vagy hosszabb jelleggel, az adott BauApp Szerepkörre korlátozott felhasználói jogot biztosítani Ügyfeleknek és felhasználóknak. Ezen esetekben Szolgáltató szintén fenntartja a jogot az árváltozásra és az ingyenes Előfizetési időszak megszüntetésére.
h. A BauApp Árlista tartalmaz különböző Árazási Opciókat. Az Ügyfél szerződése határozza meg az Ügyfélre vonatkozó releváns Árazási Opciót. Az BauApp Árlistában szereplő árak nem tartalmaznak ÁFA-t, és a Szolgáltató a megfelelő ÁFA-t pluszban számlázza ki.
i. BauApp Projekt Alapú Árazási Opció: A legfontosabb Mennyiségi Egység, amely az Előfizetői Mennyiséget meghatározza az a projektek száma. A Szerződésben a Felek az Előfizetői mennyiség kvótát Projekt számként határozzák meg. A Szolgáltató a BauApp Árlistában szereplő Előfizetői díjat / naptári hónap / projekt számláz. Ebben az Árazási Opcióban korlátlan mennyiségű felhasználója lehet Ügyfélnek. A Projekt Alapú Árazási Opcióban egy projektnek korlátlan számú Dokumentuma lehet, ugyanakkor maximálisan 2GB adatmennyisége lehet. Ha az Ügyfél egy projektje több adatmennyiséget generál adott

naptári hónapban, akkor Szolgáltató kiszámlázhat a BauApp Árlistában szereplő Kvótán felüli használat Előfizetői díjat / hó / GB minden GB adatmennyiségre a fenti maximális adatmennyiség felett.

j. BauApp Felhasználó Alapú Árazási Opció: A legfontosabb Mennyiségi Egység, amely az Előfizetői Mennyiséget meghatározza az a felhasználók száma. A Szerződésben a Felek az Előfizetői mennyiség kvótát Felhasználó számként határozzák meg. A Szolgáltató a BauApp Árlistában szereplő Előfizetői díjat / naptári hónap / felhasználó számláz. Ebben az Árazási Opcióban korlátlan mennyiségű Projektje lehet Ügyfélnek. A Felhasználó Alapú Árazási Opcióban egy Felhasználónak átlagosan maximálisan 50 darab Dokumentuma lehet (azaz az összes Dokumentum szám osztva az Felhasználó számmal nem lehet magasabb 50-nél). Ha az Ügyfél több Dokumentum számot generál adott naptári hónapban, akkor Szolgáltató kiszámlázhat a BauApp Árlistában szereplő Kvótán felüli használat Előfizetői díjat / hó / Dokumentum a fenti maximális Dokumentum szám felett.

k. Standard BauApp Kvóta Szerződés Árazási Opció: Számos Szerződés az Előfizetői mennyiségi kvótát 3 Mennyiségi egységgel határozza meg: Projekt szám, Felhasználó szám és Dokumentum szám. Ebben az Árazási Opcióban Szolgáltató számláz a BauApp Árlistában szereplő Előfizetői díjat / hó / Projekt, továbbá a BauApp Árlistában szereplő Előfizetői díjat / hó / Felhasználó, továbbá a BauApp Árlistában szereplő Előfizetői díjat / hó / Dokumentum.

l. Szolgáltatónak jogában áll az egyes Ügyfél csoportoknak felhasználás, előfizetési típus, Ügyfél szakmai profil vagy egyéb, Szolgáltató által meghatározott szempontok szerint eltérő Árlistát vagy Árazási Opciót meghatározni. Szolgáltatónak jogában áll meghatároznia, hogy egy Ügyfél vagy potenciális Ügyfél melyik BauApp ügyfél kategóriába esik: VIP, Key Account, Fejlesztő, Kivitelező, Alvállalkozó, Műszaki Ellenőr, FitOut, Építőanyag forgalmazó, Építőanyag gyártó, Építőanyag kereskedő, Forgalmazó, Fejlesztő partner, Építész. Ezen BauApp ügyfél kategóriák függetlenek lehetnek az ügyfél valódi jogi, kereskedelmi vagy jövőbeli státuszától. Ezen BauApp ügyfél kategorizálás hatással lehetnek az Ügyfél részére alkalmazandó Árlistára és az alkalmazható diszkontokra, valamint, hogy melyik Árazási Opció érhető el az Ügyfél számára. Szolgáltató fenntartja a jogot a BauApp Ügyfél kategóriák előzetes értesítés és magyarázat nélküli módosítására. Felek a BauApp Árlista alatt azt az árlistát értik. A Szolgáltató maga választja ki, hogy az adott Ügyfél Szerződésben a BauApp Árlistából melyik Árazási opciót kell használni. Azonban a Szolgáltatónak jogában áll bizonyos megkötéseket, korlátokat felállítania az Árazási opciók kiválasztása tekintetében egyes Ügyfeleknek. Ezen korlátok alapján bizonyos Árazási opciók csak bizonyos mennyiségi megkötések mellett választhatók, vagy csak a Szolgáltató által meghatározott Ügyfél kategóriáknak választhatók. Ezen megkötésekről az Ügyfél kérésére a Szolgáltatónak kötelessége tájékoztatnia Ügyfelet.

m. Méltányos használat szabályai: Ügyfélnek kötelessége minden árazási opció esetében kizárólag a munkavégzéshez szükséges ésszerű mennyiséget felhasználnia mind Előfizetői mennyiség (például: Felhasználó, Dokumentum, Szállítólevél), mind használati gyakoriság tekintetében. A jelen szabály alkalmazására különösen, de nem kizárólag abban az esetben kerül sor, ha az adott árazási opció korlátlan elemet is tartalmaz. Amennyiben Szolgáltatónak bármely módon tudomására jut, hogy az Ügyfél a Szolgáltató értelmezése szerint megszegi a méltányos használatot, akkor Szolgáltatónak jogában áll megtagadnia, korlátoznia vagy megakadályoznia a túlzott használatot, és/vagy a túlzottnak minősülő használatot Kvótán felüli használatként kiszámláznia az Ügyfél irányába. Például a szállítólevelek vonatkozásában Szolgáltató Kvótán felüli használatként számláz ki minden olyan szállítólevelet, amelynek a kiállítási dátuma több, mint 1 hónappal megelőzi az Előfizetési időszak első napját, és/vagy a szállítólevélben megjelölt kiszállítási cím eltér a BauApp rendszerben regisztrált projekt valós, fizikai címétől.

n. Pay-as-You-Go Szerződések esetében minden naptári hónapban az aktuális BauApp Árlista alapján történik az Előfizetői Díj számítása. Tehát Felek elfogadják, hogy amennyiben változik a BauApp Árlista akkor automatikusan minden Pay-as-You-Go Szerződés Előfizetési Díjának számításának az új, BauApp Árlista az alapja.

o. Kvótás Szerződés esetében Felek a Szerződésben rögzítik az Előfizetési Díjat az első Előfizetői időszakra vonatkozóan az az első Előfizetői időszak elején érvényes BauApp Árlista alapján. Amennyiben az Előfizetési időszak alatt változik a BauApp Árlista, akkor az nem érinti az első Előfizetési időszakban az Előfizetői díj számítását. Ugyanakkor az Előfizetői időszak lejártakor, ha a soron következő Előfizetői időszakra megújul az Előfizetői jogviszony, akkor erre az új Előfizetői időszakra már az új BauApp Árlista lesz érvényes az Előfizetői díj számításakor.

p. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mindenkor érvényes BauApp Árlista alapján kedvezményt biztosítson bankkártyás fizetési mód használata esetén. Ilyen esetekben, ha Ügyfél még sem a kedvezményezett fizetési módot használja, akkor az arra adott kedvezmény automatikusan megszűnik, és a havi díj a kedvezmény összegével automatikusan megnövekszik minden alkalommal, amikor nem a bankkártyás fizetési mód került alkalmazásra.

q. Szolgáltatónak jogában áll különleges kedvezményeket, promóciókat meghirdetnie általa kiválasztott Ügyfelek részére, és a promóciós feltételeknek megfelelően kedvezményt biztosítani a BauApp Árlistához képest. Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása (lásd 7. pont) után megszűnnek és nem érvényesek a következő Előfizetési időszakra azon promóciók és kedvezmények, amelyeknél Szolgáltató feltünteti „Időszakos promóciók" vagy "Különleges kedvezmény" és csak bizonyos időszakra vonatkoznak.

r. Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan további diszkontot adnia Különleges kedvezményként egyes Ügyfeleknek, amely csökkentő hatással van az Ügyfél jövőbeni Előfizetői díjára. A Szolgáltató bejelenti ezen Különleges kedvezményt az Ügyfélnek és az amíg Szolgáltató vissza nem vonja hattással lesz az Ügyfél Előfizetési díjára. Az ilyen Különleges kedvezmény egyoldalú bevezetése és visszavonása Szolgáltató által nem igényli az Ügyfél hozzájárulását sem írásban, sem semmilyen más formában.

s. Szolgáltatónak jogában áll a Felek által közösen aláírt egyedi Szerződés alapján egyéb, a BauApp Árlistában nem szereplő szolgáltatásokat vagy kedvezményeket biztosítania Ügyfeleknek.

18. Hozzáférés felfüggesztése

a. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor Szolgáltatónak jogában áll felfüggesztenie az Ügyfél hozzáférését a BauApp termékekhez és a BauApp rendszerhez az előfizetési időszak alatt is. Az ilyen és ehhez hasonló hozzáférés szüneteltetés vagy hozzáférés megszüntetés nem jelenti a Előfizetési Időszak dátumainak változását.

b. A Szolgáltatónak kötelessége az Ügyfelet írásban felszólítania a díjtartozás rendezésére, mielőtt felfüggeszti az Ügyfél hozzáférését.

c. Nem szűnik meg Ügyfél Előfizetői jogviszonya, amennyiben az Ügyfél hozzáférését Szolgáltató felfüggeszti díjtartozás miatt.

d. Szolgáltatónak ilyen esetben jogában áll, de nem kötelessége, elállnia a Szerződéstől, és ezzel megszüntetni egyoldalúan az Előfizetői jogviszonyt.

e. Szolgáltatás szüneteltetés visszaállításához a Szolgáltatónak jogában áll visszakapcsolási díjat felszámolnia Ügyfélnek, melynek díja a Szolgáltató által ráfordított idő és az aktuális mérnök napi díj szorzata, de minimum 290.000 Ft + ÁFA.

f. Amennyiben az Ügyfél a lejárt esedékességű díjhátralékra vonatkozó megismételt felszólítás ellenére sem törleszti 15 napon belül a tartozását, úgy Szolgáltatónak jogában áll az adott Előfizetési időszakra vonatkozó összes, hátralévő Előfizetési díjat egy összegben kiszámláznia Ügyfélnek. Ezen kiszámlázás történhet Szolgáltató döntése alapján proforma számlával vagy az összeggel megegyező kötbér számlával vagy hagyományos ÁFA-s számlával.

g. Szolgáltatónak jogában áll a lejárt esedékességű díjhátralék behajtásának költségét Ügyfélnek kiszámláznia, illetve ezen összegeket a díjtartozásba beleszámítani. Felek elfogadják a következő átalány díjakat ezen költségekre vonatkozóan:
   - Fizetési felszólítás: 50.000 HUF + ÁFA
   - Megismételt fizetési felszólítás: 50.000 HUF + ÁFA
   - Ügyvédi felszólítás: 250.000 HUF + ÁFA
   - Bírósági, közjegyzői, behajtói eljárás indítása: 450.000 HUF + ÁFA

h. Szolgáltatónak jogában áll a lejárt esedékességű díjhátralék behajtásának ideje alatt időarányos kamatot felszámolni, mely kamatnak a mértéke a Magyar Nemzeti Bank 3 hónapos BUBOR + 5%. Szolgáltatónak jogában áll ezen kamat összegeket a díjtartozásba beleszámítania.

19. BauApp Szerepkörök

a. A BauApp rendszerben az egyes funkcionalitások BauApp szerepkörökhöz vannak csoportosítva. A BauApp Szerepkörök elnevezései a Szolgáltató által a Szolgáltató által meghatározottak,

továbbá az egyes nyelvi fordításokban eltérhetnek, és nem tükrözik feltétlen az Ügyfél vagy felhasználó valódi építőipari besorolását, tevékenységi körét. A Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Szerepkörök elnevezésének módosítása.

b. Az ügyfél által aláírt Szerződés főszabályként tartalmazza az ügyfél által elérhető BauApp Termékeket, és ez meghatározza az Ügyfél által elérhető BauApp Szerepköröket. Amennyiben az aláírt Szerződésben, hiányzik a BauApp Szerepkör meghatározása, úgy az ügyfél elfogadja, hogy a BauApp Szerepkörök meghatározása, a Szolgáltató kizárólagos jogosultsága.

c. Szolgáltató az Ügyfelek és felhasználók valódi tevékenységi körét, építőipari besorolását, szakmai képesítéseit nem ellenőrzi, azért felelősséget nem vállal, illetve nem is biztosítja azok bármilyen szintű egyezőségét az általuk használt BauApp Szerepkörrel.

d. Szolgáltató szintén nem ellenőrzi az egyes Ügyfelek által a BauApp rendszerben megadott vagy más Ügyfelekkel megosztott adatainak valóságtartalmát, és a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megadott adatok valóságtartamára vonatkozóan. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: cégnév, felhasználó név, projekt név, BauApp Szerepkör stb.

e. Egyes Ügyfelek egyes felhasználói lehetnek egyszerre több fajta BauApp Szerepkör szerinti felhasználók, azonban bizonyos szerepkör párosítások a BauApp rendszer szintjén, illetve az adott Ügyfél Szerződése alapján korlátozottak. Ezen rendszer szintű korlátozásokat a Szolgáltató az egyes új verziókban egyoldalúan módosíthatja, azaz kiterjesztheti vagy szűkítheti. Bővebb információkat a Szolgáltató a termék brossúrákban és/vagy szóbeli tájékoztatások keretében oszt meg az Ügyfelekkel és Felhasználókkal.

f. Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfélszolgálatra beérkező emailes, telefonos, online vagy személyes megkeresések alkalmával beazonosítania a megkeresést kezdeményező személyt. A BauApp Ügyfélszolgálatnak, illetve a BauApp munkatársainak szintén jogában áll ellenőriznie az adott személy BauApp szerepkörét, felhasználói státuszát és szerződéses jogosultságát. Ennek célja, hogy az Ügyfélszolgálat ellenőrizze a jogosultsági szintjét a személynek, elkerülje az esetleges jogosulatlan adatmegosztást, visszaélést vagy félreértéseket.

20. Opcionális egyedi fejlesztések

a. Ügyfél saját döntése alapján, opcionálisan szoftverfejlesztési munkákat, testre-szabásokat, integrációkat és egyéb fejlesztéseket rendelhet Szolgáltatótól a Felek által kölcsönösen elfogadott és aláírt további Szerződés alapján.

b. Az opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díja az aktuális mérnök napi díj és a Szerződésben szereplő, a Szolgáltató által felbecsült szükséges mérnök nap szorzataként kerül megállapításra. Az ilyen típusú Opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díjának kiszámlázásához szükséges az Ügyfél által aláírt teljesítési igazolás.

c. Opcionális egyedi fejlesztések Aktuális mérnök napi díj a BauApp tanácsadói vagy mérnökei munkájára vonatkozóan 255.000 Ft + Áfa. A mérnök napi díj változására a jogot Szolgáltató fenntartja bármely Előfizetői időszak alatt is.

d. Ügyfélnek lehetősége van testreszabott, egyedi munkafolyamatokat leképeznie a BauApp Jegyzőkönyvek modulban és a BCF (BauApp Custom Forms) modulban. Ezen jegyzőkönyvek lehetnek riportok is, jelentések, koordinációs munkafolyamatok és számos egyéb munkafolyamat. Opcionális egyedi fejlesztésnek számít a Jegyzőkönyvek fejlesztése is, melyhez egyedi árazást egyeztetnek Felek.

21. Szolgáltatási színvonal

a. Hibabejelentés, hibakezelés

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: hello@bauapp.com, telefon: +36 1 800 1936.

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között érhető el Ügyfelei számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag az Ügyfél Szerződésében megnevezett kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végigkövethető minden bejelentés életútja.

Az Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kötbért vagy kártérítési igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfél a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kötbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

b. Rendelkezésre állás

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Bauapp termék tekintetében a

- Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban az R%=98%-ot
- Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot eléri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Idősáv: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: R%=((Tgsi-Trl)/Tgsi)*100 ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv
Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: R%=((Tgsi-Trl)/Tgsi)*100 ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül
Trl a Rendkívüli leállás ideje

22. Szavatosság és kártérítés, kötbérek

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási színvonal Szolgáltató által vállalt minimális küszöbértékének nem teljesítése miatt rendkívüli felmondással él, akkor Ügyfél a felmondás kezdő napjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszakra eső és már általa kifizetett Előfizetési díj időarányos részének visszatérítésére jogosult.

A szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amely a BauApp termék helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered. Tekintetbe véve az alacsony Előfizetői árakat a Szolgáltató az Ügyfélnél felmerült olyan kár, vagy egyéb jogcímű fizetési kötelezettséggel járó szankciós követelés tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő Előfizetési időszakra eső egy éves nettó Előfizetői díj mértékének maximálisan 8%-ában korlátozza.

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen, de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezetékes vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávszélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- NFC vagy RFID hardver meghibásodás
- nyomtatott QR-kód nyomtatási hiba vagy felület hiba
- kezelőszemélyzeti munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetésszerű használat

- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

A Felek egyetértenek és megegyeznek abban, hogy Felek jogviszonya, vagy a BauApp termékek vagy szolgáltatás hibás működése és abból fakadó bármilyen kár, üzleti kár, elmaradt haszon, vagy az ÁSZF és a Szerződés bábármely pontja vagy a Felek által aláírt egyéb szerződés (beleértve minden memorandum vagy titoktartási szerződés) alapján Ügyfél által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kötbér és bármely kártérítés típusú fizetéseket összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben a Szolgáltató által kiszámlázott és az Ügyfél által kifizetett Előfizetési díjak 8%-ban maximalizálják. Felek elfogadják, hogy ez a szigorú szabály felülír a Felek által az Előfizetési időszak előtt vagy az alatt aláírt minden egyéb szerződést, megállapodást.

A BauApp termékek (kiemelten, de nem kizárólag az Intelligens Szállítólevél, a DTLS termék család, és a BauApp logisztika és BauApp raktár) használatakor Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a pénzügyi és számviteli törvény betartása, valamint az üzleti partnereivel történő pénzügyi elszámolás teljes-körűen az Ügyfél felelőssége, különös tekintettel, de nem kizárólag, az építőanyagok átvételének minőségi és mennyiségi ellenőrzésére és átvételére. Az Ügyfél felelőssége a BauApp bevezetése előtti papír alapú folyamat és a BauApp használatával kialakított elektronikus üzleti folyamatok és kommunikáció összehangolása és jogszabályi megfeleltetése mind az Ügyfél saját érdekkörében, mind az érintett üzleti partnerei tekintetében. Továbbá a Szolgáltató kijelenti, hogy a BauApp termékek nem engedélyköteles termékek, ezért nem is rendelkeznek hatósági engedéllyel, azokat hatósághoz nem kellett bejelenteni, a jogszabályoknak való megfelelősséget hatóság nem vizsgálta. Továbbá a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy nem garantálja a BauApp termékekben (kiemelten, de nem kizárólag a BauApp szállítólevél és BauApp raktár), vagy a Termékadatbázisban megjelenő termék információk helyességét, pontosságát, mivel ezek harmadik felek által kerülnek megadásra, amiért ezen harmadik felek vállalják a felelősséget, különös tekintettel, de nem kizárólag az építőanyagok adatai, termék teljesítmény adatok, gyártói azonosítás, és forgalmazói azonosítás, valamint az építőanyagok vagy a szállítólevélre felhelyezett azonosítók helyességére. Ezért a Szolgáltató ezen adatokkal összefüggésben a felelősségét kifejezetten kizárja.

Szolgáltató felhívja az Ügyfelet, hogy haladéktalanul jelentse a Szolgáltató felé, ha bármilyen adatban pontatlanságot, téves vagy megtévesztő adatot észlel a BauApp termékekben, Termékadatbázisban vagy más felületeken, amelyek a BauApphez köthetőek.

Nem kötelesek a Felek megtéríteni a másik Félnek azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható vagy az ÁSZF és Szerződés egyéb pontja szerint elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BauApp termék nem, vagy nem kielégítően működik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Felek informatikai rendszerének biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más jóindulatú vagy rosszindulatú hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Mindegyik fél köteles megtenni minden tőle elvárhatót ezek elleni védekezés érdekében, illetőleg ezek elkerüléséért.

Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy rendelkezik a szoftver Ügyfélnek történő értékesítését biztosító jogokkal. Amennyiben Ügyféllel szemben bármely harmadik fél követelést támaszt a jelen jogviszony keretén belül szállított kódok, programsorok vagy más szerzői anyagok, bejegyzett szabadalmak vagy szerzői jogok megsértése miatt, az Ügyfél köteles azt azonnal Szolgáltatónak jelezni, a követelést alátámasztó adatokat átadni. Szolgáltató vállalja, hogy saját költségére mentesíti az Ügyfelet az ilyen követeléssel szemben.

A Felhasználónév, jelszó, DTLS azonosítók, egyéb azonosítók bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználónév és jelszó, vagy egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt egyedül az Ügyfél felel.

23. Szellemi tulajdon védelem
    a. A BauApp termékek és termékcsalád tulajdonjoga teljes-körűen a Szolgáltatót illeti. A BauApp termékismertetőkben, a specifikációban, az Előfizetői szerződésben, a Szerződésben leírt szolgáltatás, termék, standard, koncepció és technológia, valamint bármely Szolgáltató által végrehajtott opcionális vagy más egyedi fejlesztések, beleértve csekklisták, riportok, kimutatások, kérdőívek, mappa struktúrák, valamint a weboldalak tulajdonjoga teljeskörűen a Szolgáltatót illeti. Mindezek forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, jegyzőkönyvek, BauApp Jegyzőkönyvek, BCF (BauApp Custom Forms), protokollok, riportok, workflow-k és folyamatleírások és bármilyen Opcionális egyedi fejlesztés (lásd 20. pont) tekintetében Szolgáltató minden tulajdonjogot, minden szerzői jogot fenntart. A BauApp és DTLS termékek, termék család, azok koncepciója, forráskódja, dokumentációja tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Ügyfél kizárólag saját használatra szerez felhasználói jogot az Előfizetői időszak idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. A Szolgáltató bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, BauApp és DTLS termékre minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, tovább-fejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá a szabadalmi védelmet.
    b. Szoftver visszafejtésének tilalma: Az Ügyfél nem jogosult a Szoftver vagy annak bármely részének visszafejtésére (reverse engineering), dekompilálására, disassemblálására, illetve a működésének bármilyen módon történő elemzésére, ideértve különösen a forráskód, az algoritmusok, a működési logika vagy az adatstruktúrák feltárását. Az Ügyfél továbbá nem jogosult a Szoftver működésének olyan módon történő vizsgálatára, amely a Szoftver belső felépítésének vagy működésének reprodukálását, másolását vagy megkerülését célozza. A fenti tilalom nem alkalmazandó abban az esetben, ha és amennyiben a visszafejtést jogszabály kifejezetten kötelezővé vagy megengedetté teszi. Ilyen esetben az Ügyfél köteles a visszafejtési tevékenység megkezdését megelőzően haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót, megjelölve a jogszabályi alapot és a tervezett tevékenység terjedelmét. Amennyiben az Ügyfél ezen értesítési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a későbbiekben nem jogosult arra hivatkozni, hogy a visszafejtést jogszabály tette lehetővé vagy kötelezővé.
    c. A BauApp, a DTLS és a Digitális Terep-Logisztika Standard, ISZ és Intelligens Szállítólevél márkanevek kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.
    d. BauApp termékadatbázis és DTLS Termékadatbázis (továbbiakban Termékadatbázis): A Termékadatbázis építőipari termékek adatbázisa, és leginkább az építőipari termék gyártók, kereskedők, forgalmazók, szállítmányozó cégek adatait, valamint az építőipari termékek adatait, nevét, a termékek műszaki és logisztikai adatait és azonosítóit tartalmazza. Opcionálisan tartalmazhat a termékekhez tartozó dokumentumokat, mint például teljesítmény nyilatkozatokat. A Termékadatbázis nem tartalmaz építőanyag árinformációkat. A Termékadatbázis nem tartalmaz az egyedi Szállítólevelekben szereplő mennyiségi információkat (ide nem értve az adott termékre jellemző mennyiségi egységet). A Termékadatbázisban szereplő termék adatokat - amelyek a Szállítólevélen is szerepelhetnek - Felek nem tekintik a Szállítólevelek érzékeny adatának. A Termékadatbázis tartalmához a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, BauApp Scan, egyéb BauApp webes alkalmazások és egyéb DTLS termékek hozzáférést biztosítanak az Ügyfeleknek.
    e. A Termékadatbázis adatgyűjtéséhez a Szolgáltató saját munkatársai feltöltenek adatokat, továbbá az Ügyfeleknek is lehetőségük van közvetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével vagy közvetlenül a BauApp termékek használatával vagy BauApp API-on vagy DTLS API keresztül feltölteni adatokat. A Szolgáltató által létrehozott Termékadatbázis tartalmának megszerzése, ellenőrzése,

és megjelenítése jelentős ráfordítást igényel a Szolgáltató részéről. Ezért a Szolgáltatót, mint a Termékadatbázis előállítóját, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény XI/A. Fejezete szerinti védelem illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató, mint a Termékadatbázis előállítója jogosult az adatbázis tartalmának egészét vagy jelentős részét másolat készítése útján többszörözni, a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni, az adatbázis példányainak terjesztésével vagy a nyilvánossághoz való közvetítéssel, vagy harmadik félnek ehhez hozzájárulást adni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatbázis előállítóját a fent részletezett jogok attól függetlenül illetik meg, hogy az adatbázis egyes elemei szerzői jogi vagy bármilyen más jogi védelemben részesülnek-e. A Szolgáltatónak nem kötelessége a Termékadatbázisból törölni bármely elemet.

f. A fentiek alapján tehát az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa vagy a Szolgáltató által feltöltött adatokat Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül tárolja, megőrizze, kezelje vagy módosítsa a Termékadatbázisban saját belátása szerint függetlenül attól, hogy az adatok nyilvánosan is elérhetőek-e, és hogy az adatok esetlegesen bizalmas jellegűek és tartalmaznak üzleti titkot vagy szellemi tulajdon védelme alatt álló információt. A Termékadatbázisba feltöltött tartalmakat Szolgáltató szabadon felhasználhatja a BauApp termékekhez.

g. A BauApp Jegyzőkönyvek modulban megvalósuló egyedi megoldások a Szolgáltató Szellemi tulajdonát képzik. Kivételt képez ez alól, ha Felek a Szerződésben erről kifejezetten másként állapodik meg.

h. Az Integrációs Csatornákon az integráció megvalósításával Ügyfélnek nem keletkezik semmilyen saját szellemi terméke vagy szellemi tulajdona. Az API és FTP és egyéb Integrációs Csatornák forráskódját és minden dokumentációját a BauApp termék és rendszer részének tekintik Felek. Szintén Szolgáltató Szellemi tulajdonát képezi a BauApp termékekben használt QR-kód, DTLS QR-kód, DTLS termék kód.

i. BauApp a Szolgáltató bejegyzett védjegye.

j. DTLS a Szolgáltató bejegyzett védjegye.

k. iSZ (Intelligen szállítólevél) a Szolgáltató bejegyzett védjegye.

24. Ügyfél üzleti adatok védelme

a. Ügyfél üzleti adatok védelme: Ügyfél tulajdonát képezik az Ügyfél által a BauApp rendszerben generált bizalmas üzleti adatai, az Ügyfél által kitöltött vagy feltöltött bizalmas adatok, tervrajzok, dokumentumok, szállítólevelek, szállítási információk, kiadási vagy bevételi bizonylatok, raktár kimutatások. Ezen adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, és ezek az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül nem képezhetik bemutató tárgyát Szolgáltató által. Ez alól kivételt képez, ha bármely tartalom, dokumentum (például: kérdőív, adat, sablon, tervrajz, dokumentum) nyilvánosan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum specifikációt ad át Szolgáltatónak; vagy ha az űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum általánosnak tekinthető. Szolgáltatónak jogában áll minőség biztosítási szándékkal vagy törvényi kötelezettségéből fakadóan bármely a BauApp rendszerbe feltöltött adatot megtekintenie és azokat részletesen vizsgálnia.

b. Szállítólevél adatok védelme: Az Ügyfelek által generált Szállítólevelek az adott Ügyfél tulajdonát képezik. Szolgáltató különös gondossággal jár el az Ügyfelek által feltöltött Szállítólevelek és a Szállítólevelek érzékeny adatainak védelmében, hiszen azok az Ügyfelek üzleti titkai. A "Szállítólevelek érzékeny adatainak" tekintik felek a szállítóleveleken található Kiállító (Eladó vagy Szállító) megnevezését, a Vevő megnevezését, a Kiszállítási cím vagy projekt megnevezését, a Fuvarozó megnevezését és a Szállítólevélen felsorolt termékek mennyiségét (kivéve a mennyiségi egység), vagy az ezen adatokból származtatott adatokat. A Szállítóleveleket és a Szállítólevelek érzékeny tartalmát Szolgáltató nem oszthatja meg jogosulatlan harmadik féllel. Kizárólag olyan Szállítólevélhez vagy érzékeny szállítólevél adathoz vagy ezekből készül elemzéshez, kimutatáshoz férhet hozzá bármely Ügyfél vagy harmadik fél, amely olyan Szállítólevelekből származik, amelyet az adott Ügyfél generált vagy abban értintett félként szerepel, vagy másik Ügyfél szándékosan megosztotta az adott Ügyféllel más módon. Ugyanakkor a Szállítólevél érzékeny adatának minősül bármely mennyiségi kimutatás, amely egy Ügyfél vonatkozásában a Szállítóleveleken szereplő termék mennyiségét mutatja be.

c. Szolgáltató kifejezetten vállalja, hogy Tulajdonosainak vagy közvetett tulajdonosainak, befektetőinek nem ad át semmilyen Ügyfél tulajdonában lévő bizalmas üzleti adatot vagy "Szállítólevelek érzékeny adatot". Ezen adatokhoz Szolgáltató vállalja, hogy nem ad semmilyen speciális, a BauApp Termékben más Ügyfeleknek nem elérhető hozzáférés típust a Tulajdonosoknak. Ez alól kivételt jelentenek a Szolgáltató könyvelési és saját pénzügyi kimutatásai, amelyek tartalmazzák az Ügyfelek megnevezését, Szolgáltatóval kötött szerződésük részleteit, valamint az Ügyfelek Szolgáltató által számlázott Előfizetői díjakat, Előfizetői mennyiségeket.

d. Az Ügyfélnek és az Ügyfél Felhasználóinak módja van a BauApp rendszer használatával más Ügyfelekkel vagy harmadik féllel megosztania a szállítólevelek tartalmát. Ennek az adatmegosztásnak (lásd 27. Hozzáférés biztosítás és Adatmegosztás) számos módja van az Ügyfél döntése alapján. Így például, de nem kizárólag: megjelölni más Ügyfeleket vagy harmadik felet Vevőnek, Fuvarozónak, Átvevőnek a Szállítólevélen. Továbbá amennyiben bármely fél hozzáférést kap fizikailag a szállítólevélhez és leolvassa elektronikusan a rajta szereplő QR-kódot, úgy szintén megosztásra kerülnek avval a féllel a szállítólevél adatai. Ezen módon történő adatmegosztás elfogadott a Felek által.

e. Szolgáltató egy nem BauApp rendszerben kiállított szállítólevél esetén, amennyiben az a szállítólevél a BauApp használatával (például: fotózás, szkennelés vagy egyéb beviteli módon) bekerül a BauApp rendszerbe, akkor azt kizárólag annak az Ügyfélnek az üzleti adatának tekinti, amely ügyfélnek a felhasználói azt bevitték a BauApp rendszere. Szolgáltatónak nem kötelessége azt vizsgálnia, hogy melyik jogi személy volt annak a szállítólevélnek az eredeti kiállítója. Ezen harmadik felet Szolgáltató nem tekinti Ügyfélnek és Szolgáltatónak nem kötelessége annak a harmadik félnek az üzleti adatait védenie.

f. Statisztika: Szolgáltató kifejezetten vállalja, hogy nem készít és nem tesz elérhetővé semmilyen adatelemzést, statisztikát vagy egyéb kimutatást, amelyben egy Ügyfél Szállítólevelének érzékeny adatai felismerhetőek. A szállítólevelek érzékeny adatait nem érintő egyéb adatok tekintetében azonban Szolgáltatónak joga van a BauApp termékek új verzióinak fejlesztése során több Ügyfélnek az Ügyfél adatának és egyéb BauApp rendszerhasználati adatainak felhasználásával statisztikai adatelemzéseket készítsen. Ezen adatelemzésekben a Szolgáltatónak kötelessége biztosítania, hogy szállítólevelek érzékeny adatok, egyedi Ügyfél adatok, egyedi felhasználói adatok, Ügyfelek megnevezése direkt módon nem nyerhetőek ki, nem következtethetőek ki. Az adatelemzés által készített statisztikákból személyes adatok nem nyerhetők ki, azok nem visszakövethetőek. Az adattelemzésekből azokat más adatokkal kombinálva sem lehet következtetni az Ügyfél kilétére vagy a felhasználó személyére vagy a szállítólevelek érzékeny adataira.

g. Szolgáltatónak jogában áll minden az Ügyfelek által a BauApp rendszerbe feltöltött adatot és dokumentumot felhasználni a BauApp rendszer további fejlesztéséhez, javításához, tanításához. Ebbe kifejezetten beleértik Felek a mesterséges intelligencia, gépi tanulás, OCR és egyéb technológiákra épülő szoftver megoldások fejlesztését és azokhoz kapcsolódó adatbázisok építését (továbbiakban MI rendszerek). Az ilyen adatbázisokba és MI rendszerekbe feltöltött adatok és dokumentumok azután is részei maradnak a MI rendszereknek miután az adott adatot vagy dokumentumot már törölték a BauApp rendszerben vagy az adott Ügyfél már nem áll szerződéses viszonyban a Szolgáltatóval. Ezen adatok és dokumentumok utólagos törlésére a MI rendszerekben a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

h. Felek elfogadják, hogy a MI rendszerek fejlesztése érdekében (például a gépi tanulás támogatás érdekében) Szolgáltató emberi erőforrás felhasználásával végez az Ügyfél adatain adattisztítást, minőség ellenőrzést, adatkorrekciókat. Ehhez szükséges, hogy Szolgáltató által alkalmazott vagy szerződtetett emberi erőforrás közvetlenül rálásson az Ügyfél adataira. Ezen emberi ellenőrzési folyamat időigényes, így bizonyos adatok nem azonnal, hanem bizonyos idő elteltével módosításra kerülhetnek. Továbbá felek elfogadják, hogy a MI rendszerek fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez Szolgáltatónak jogában áll harmadik feles szoftvereket és online rendszereket igénybe venni, és oda a fent említett adatokat feldolgozás és fejlesztés céljából feltölteni.

i. Az Ügyfelet feltétlen és korlátlan felelősség terheli mind a Szolgáltatóval mind harmadik felekkel szemben az Ügyfél által feltöltött Szállítólevél adatok és Termékadatbázis termék információi

tekintetében azok valóságtartalmáért, illetve jogszerűségéért. Az Ügyfél az ezzel összefüggésben keletkező károkért korlátlan helytállási kötelezettséggel (felelősséggel) tartozik. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személy(ek) és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve jelen ÁSZF betartása mellett használhatóak. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért az Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

j. Ügyfél kizárólagos és teljes körű felelősséget vállal az általa közvetlenül vagy közvetve feltöltött Szállítólevél adatok és Termékadatbázis termék információi tekintetében, hogy azok a hatályos törvényi előírásoknak megfelelnek, így különösen, de nem kizárólag az Európai Parlament és a Tanács 305/2011/EU rendeletének, valamint a 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendeletnek, a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletnek, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek. Szolgáltató az Ügyfél magatartásáért más Ügyféllel, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséget nem vállal, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.

k. A Szolgáltató az Ügyfél által közvetlenül vagy közvetve feltöltött szállítólevél vagy termék adatok valóságtartalmáért, illetve jogszerűségéért nem vállal felelősséget. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek és a felelősség kizárása attól függetlenül érvényesül, hogy az Ügyfél az adatokat úgy töltötte fel, hogy saját Felhasználói használták a BauApp terméket, vagy pedig a Szolgáltató ügyfélszolgálata töltötte fel az Ügyféltől erre a célra kapott adatokat.

l. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatás tartalmában található esetleges hibákért, illetve hiányosságokért. A Szolgáltató a szolgáltatások jellegéből adódóan az Ügyfél által elérhetővé tett információkért és az Ügyfél magatartásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

m. Ügyfélnek a BauApp termékben megismert adat-exportálási lehetőségeken túl nincs más a szolgáltatás részeként elérhető adat-exportálási lehetősége.

n. Felek nem tekintik üzleti titoknak vagy bizalmas adatnak Felek közötti szerződés megkötésének tényét, hiszen a BauApp rendszerhez való csatlakozás önmagában is fontos információ az Ügyfél meglévő és potenciális partnerei számára.

o. Amennyiben a BauApp termékek vagy BauApp rendszer használatán kívül más módon az Ügyfél a BauApp munkatársainak személyesen, emailben vagy egyéb módon átad olyan dokumentumot vagy egyéb tartalmat, amely az Ügyfél szellemi tulajdonjoga vagy üzletititkot vagy bizalmas adatokat tartalmaz, akkor az Ügyfélnek kötelessége ezt a tényt egyértelműen közölni, és írásban ezt a tartalmakon feltüntetni, azokat a tartalmakat „Bizalmas információ” jelöléssel ellátni, mielőtt Szolgáltató munkatársainak átadja. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget azon dokumentumok védelme kapcsán.

p. Munkatárs védelem, üzleti titok védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként, ügynökként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, DTLS Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek, Mobilengine North America Corp. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállítói, megbízotti vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződtet olyan személyt, mely alkalmazotti, vezetői vagy tulajdonosi minőséget tölt be olyan vállalkozásban, mely az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a DTLS Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine North America Corp-nak. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállat kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek sérelmére a szerződésszegést elkövették, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben 10.000.000 Ft + ÁFA összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel 10.000.000 Ft + ÁFA összegű kárátalányt érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.

q. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel olyan magatartásért (különösen kárért), amely a szolgáltatás szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF és Integrációs Csatorna dokumentum ellenes használatából ered.

25. Személyes adatok védelme - Adatvédelem - GDPR

Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános a személyes adatok védelme érdekében az adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. A BauApp adatvédelmi szabályzat - melynek címe: "BAUAPP ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT". Személyes adatok adatkezelési és adatvédelmi szabályzata, tájékoztató és felhasználási feltételek - a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az érvényes BauApp adatvédelmi szabályzat a következő URL alatt érhető el: www.bauapp.hu/gdpr. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendszeres időnkként, egyoldalúan módosítsa vagy frissítse a BauApp Adatvédelmi szabályzatát és erről tájékoztassa Ügyfeleket utólag írásban.

a. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.

b. Az Ügyfél által használt BauApp termék felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízotti vagy szolgáltatói szerződéses viszonyban álló természetes személyek lehetnek kizárólag. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.

c. Felek elfogadják, hogy Szolgáltatónak jogában áll az Ügyféllel vagy bármely Felhasználóval, annak a BauApp rendszerben megadott email címe vagy telefonszáma alapján kommunikációs kapcsolatot felvenni. A BauApp termékcsalád működésének és fejlesztésének és értékesítésének biztosítása érdekében Szolgáltató rendszeres kommunikációt hajthat végre Ügyfél és Ügyfél felhasználói felé. Ezen kommunikációt sem Ügyfél, sem Felhasználó nem tagadhatja meg és nem gátolhatja.

d. Szolgáltató a BauApp termékekben és rendszerben számos ponton rögzíti a Felhasználó, munkatársainak, üzleti partnereinek nevét, emailcímét, telefonszámát, munkavégzésének részleteit, GPS koordinátáját és IP címét. Felek tudomásul veszik, hogy ennek rögzítése a BauApp termék működéséhez vagy karbantartásához vagy működtetéséhez vagy értékesítéséhez szükséges, és ezért ehhez hozzájárulnak.

e. Felek elfogadják, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatának telefonrendszerében minőségbiztosítás érdekében sok esetben a telefonbeszélgetések hangfelvételét rögzíti és megőrzi.

f. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a BauApp termékek, BauApp rendszer vonatkozásában, és a személyes adatok védelme kérdésében is. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Felhasználókat saját maga tájékoztatja a személyes adatok védelemről, valamint a személyes adatok kezeléséről és felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

26. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

- Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárhatót megtenni adataiknak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

27. Hozzáférés biztosítás, adatmegosztás

A BauApp rendszerben Ügyfelek és Felhasználók egymással különböző adatokat oszthatnak meg. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: projekt adatok, tervrajzok, egyéb dokumentum fájlok, dokumentum mappák, felhasználó listák, alvállalkozó partner listák, projekt részvevők, hibajegyek, csekklisták, Szállítólevelek, szállítólevél adatok, építőanyag adatok, termékek, eszköz adatok és raktár adatok stb. Ezen adatokat az Ügyfelek és felhasználók kizárólag saját döntésük és felelősségük alapján osztják meg más BauApp felhasználókkal. Az ilyen adat megosztást Hozzáférés biztosításnak nevezzük.

A BauApp beállítások alapján sok esetben az Ügyfeleknek és felhasználóknak módjában áll a számukra történt Hozzáférés biztosítás alapján ugyanazon adatokat vagy adat mappákat rajtuk kívülálló további Ügyfelek és felhasználók részére megosztani, továbbadni, további Ügyfeleknek Hozzáférést biztosítani.

A Szolgáltató (lásd 19. BauApp Szerepkörök) nem ellenőrzi, nem vizsgálja, és semmilyen módon nem felelős és nem garantálja az egyes Ügyfelek és felhasználók valódi identitását, valódi nevét, cégnevét, szerepkörét, és annak megfelelését a BauApp rendszerben megadott név, cégnév, email, BauApp Szerepkör adatokkal. Az Ügyfeleknek és a felhasználóknak saját felelősségük a másik felhasználó valódi identitását, valódi cégnevét, személyes nevét, és az adott munkaviszonyban betöltött valódi jogosultságát leellenőriznie.

A Szolgáltató kizárja felelősségét bárminemű károkozásért, titoktartás, illetve üzleti titok megsértésért, amely olyan Hozzáférés biztosítás következtében keletkezik, amely téves adatmegosztás vagy megtévesztés alapján történt vagy téves Ügyfél vagy felhasználói cégnév vagy DTLS Cég kód, név, email cím alapján történt, továbbá amely az Intelligens Szállítólevél esetén a szállítólevélen történő QR-kód leolvasása alapján történt.

Minden Ügyfélnek és felhasználónak kötelessége és felelőssége azonnal értesítenie adott Hozzáférést biztosítást kezdeményező Ügyfelet vagy felhasználót, ha az ő saját részére téves Hozzáférés biztosítás történt vagy ha tudomására jutott bármely téves Hozzáférés biztosítás. Ilyen esetekben a Hozzáférés biztosítást kezdeményező kötelessége azonnal elhárítania a téves Hozzáférés biztosítást. Szolgáltatónak nem áll módjában ilyen esetben intézkednie, és az ebből eredő károkért felelősséget sem vállal, mivel a Hozzáférés Biztosítása és annak megszüntetése az Ügyfél vagy a felhasználó tevékenységére vezethető vissza.

Az Ügyfélnek saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen cég vagy adminisztrátor vagy Ügyfél hívja meg saját felhasználói körébe BauApp regisztráción vagy DTLS Cég kódon keresztül. Továbbá az Ügyfélnek szintén saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen további Ügyfél felé valósít meg Hozzáférés biztosítást. A BauApp termék téves használatával megtörtént téves vagy hibás Hozzáférés biztosításból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felek nem tekintik Szolgáltató Ügyfél adat védelmi kötelességének megszegését, amennyiben egyes Ügyfelek egymásnak Hozzáférés biztosításon keresztül megosztanak bizalmas vagy egyéb Ügyfél adatokat.

A BauApp rendszerben számos technikai módja van a Hozzáférés biztosításnak és egyebek mellett az Ügyfeleknek és felhasználóknak lehetőségük van Microsoft OneDrive használatával történő Hozzáférés biztosításra, melynek használatához az Ügyfél és Felhasználó elfogadja a Microsoft Terms of Use szabályzatát, mely itt található meg: https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default. A Microsoft OneDrive használatáért, az abból eredő bármilyen hibáért, kárért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel.

Az adatmegosztásnak a különböző tartalmak esetében számos technikai módja van a BauApp rendszerben. Így például (de nem kizárólagosan): BauApp webes alkalmazásokban partnerek projektbe történő bevonása, külsős felhasználók bevonása, hibajegyek felelőseinek kijelölése, alvállalkozók bevonása, külsős tervező vagy műszaki ellenőr bevonása, szállítólevelekben DTLS cég kódok megadása fuvarozó vagy átvevő vagy vevő pontokban, DTLS API használata. Bizonyos esetekben a BauApp termék rendelkezik olyan funkcióval, amellyel az egyes adatmegosztásokat az Ügyfél vagy a Felhasználónak módja van visszavonni. Felek tudomásul veszik, hogy számos esetben azonban az adatmegosztás természete miatt vagy a BauApp rendszer sajátossága miatt egy adott adatmegosztást nem lehet visszavonni.

28. Integrációs Csatornák

Szolgáltató a BauApp termékek részeként Ügyfelek részére számos integrációs lehetőséget kínál, mint például a BauApp API és a DTLS API (továbbiakban Integrációs Csatornák).

a. Szolgáltató az Ügyfelektől beérkező visszajelzések alapján folyamatosan fejleszti az Integrációs Csatornák műszaki funkcionalitását és képességeit az egyes szoftver verziókban. Ezen műszaki tartalmak ismertetésére külön dokumentációk állnak rendelkezésre, melyek szintén rendszeresen bővülnek és módosulnak a Szoftverfrissítések során az egyes BauApp termék verziókban. Ezen dokumentumoknak széles köre létezik és ezeket online letölthetőek vagy közvetlenül a Szolgáltató munkatársainál elérhetőek, mint például: DTLS API Whitepaper (https://bauapp.hu/api/), DTLS API Fejlesztői útmutató (DTLS Technical Guide https://mobilengine-com.github.io/digital-site-logistics/). Szolgáltató az Integrációs Csatornákat kizárólag a megtekintett állapotban az aktuális BauApp Termék verzió képességeinek mértékéig szolgáltatja. Az integráció megvalósításával Ügyfél elfogadja ezen dokumentumok tartalmát.
b. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Integrációs Csatornák műszaki tartalma saját döntése alapján módosuljon az egyes BauApp termék verziókban. Szolgáltató mindent megtesz, hogy az egyes egyedi integrációk működőképesek legyenek a jövőbeni BauApp Termékekkel is. Azonban Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját megítélésesé szerint olyan fejlesztéseket hajtson végre a BauApp Termékekben vagy az Integrációs Csatornákban, amelyek szükségessé teszik a már megvalósított egyedi integrációk Ügyfél általi továbbfejlesztését a zavartalan és teljes funkcionalitású integrációs működés érdekében.
c. Ezen műszaki leírásokban Szolgáltató a legjobb tudomása szerint leírja az Integrációs Csatornák műszaki képességeit és az integrációhoz az Ügyfél részére szükséges feladatokat és feltételeket. Azonban az integrációs feladatok és képességek felmérése az Ügyfél feladata a saját informatikai rendszere tekintetében. Azonban Felek elismerik, hogy nem Szolgáltató, hanem teljes mértékben az Ügyfél feladata és felelőssége az integráció felmérése, a megfelelő Integrációs csatorna kiválasztása, az integráció megtervezése, annak megvalósítása, tesztelése és üzemeltetése az Ügyfél informatikai rendszerében, illetve bármilyen más területen, amely az Ügyfél integrált működéséhez szükséges. Ügyfél felelőssége az integrációt a saját kapcsolódó informatikai rendszerére tekintettel, különösen annak adatbiztonság, működésbiztonság, vírus védelem szempontjából történő megfelelő megvalósítása.

d. Szolgáltatónak nem felelőssége az Ügyfél saját informatikai rendszerének megismerése, vagy annak bármilyen vizsgálata vagy ellenőrzése, hogy az integráció milyen hatással lesz az Ügyfél saját informatikai rendszerének működésére, hibamentességére.
e. Felek elfogadják, hogy nem Szolgáltató, hanem teljes mértékben Ügyfél költsége az integráció megvalósítása, működtetése, karbantartása.
f. Szolgáltató mindent megtesz a fent felsorolt dokumentumok pontosságának és naprakészen tartásának biztosítására, valamint az Integrációs Csatornák megbízható működése érdekében, azonban Szolgáltató nem vállal felelőséget azok megszakításoktól vagy leállásoktól mentes, hibamentes működésére.
g. Szolgáltatónak jogában áll bármikor ellenőriznie az Ügyfél által megvalósított integrációt saját szolgáltatói biztonsági, műszaki és jogi szempontjai és nem pedig teljeskörű minőség ellenőrzési céllal. Ezen ellenőrzés alapján Szolgáltatónak egyoldalú, egyéni döntése alapján jogában áll bármikor megadni vagy megtagadni a hozzáférést azonnali hatállyal Ügyfélnek az Integrációs Csatornákhoz. Ügyfélnek kötelessége támogatnia ezen ellenőrzést. Ezen ellenőrzések nem jelentenek felelősség vállalást vagy műszaki visszaigazolást Szolgáltató részéről.

29. Vegyes rendelkezések
a. Kommunikáció: Felek elfogadják az egymás közötti kommunikációban az ajánlott postai küldeményeket, valamint a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartói email címekről érkező és azokra érkező emaileket.
b. Szerződés módosítás: Felek által elfogadott Szerződés módosítása, kiegészítése (ahogy korábban az ÁSZF kifejti) lehetséges papír alapon vagy elektromos aláírással PDF-n vagy online felületen.
c. Átruházás: Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből és a Felek által aláírt Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedményezhesse az Ügyfél előzetes, az engedményezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedményezés megtörténtéhez az Ügyfél írásbeli hozzájárulása nem szükséges.
d. Titoktartás: Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködésük teljesítésével kapcsolatos valamennyi bizalmas üzleti adatra tekintettel kötelesek a jelen jogviszony teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt bizalmas adatként kezelni mind az Előfizetői jogviszony érvényessége alatt, mind annak megszűnését követően. Ezen titoktartás alól kivételt jelent a referenciákról leírt jogok és felhatalmazások.
e. Referencia: Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, a BauApp termékben és rendszerben, nyomtatott anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfél cégnevét és logóját.
f. Jog: A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
g. Bíróság: Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

ÁSZF szöveg vége