

## BAUAPP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÁSZF

Magyar verzió

Jelen dokumentum a Bauapp Kft. által alkalmazott Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 2023. szeptember 15. napján bevezetett változtatásokkal egységes szerkezetben foglalt szövege, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak megfelelően az alábbiak szerint.

### 1. Szolgáltató: BauApp

Szolgáltató Magyarországon:

Bauapp Kft  
Székhely: Lévyay u. 2., Miskolc 3529, Magyarország  
Telephely: Révay utca 10., Budapest 1065, Magyarország  
Cégjegyzékszám: 05-09-030273  
Adószám: 26159991-2-05  
Képviseli: Dálnoki Ádám, ügyvezető  
Telefonszám: +36 1 800 1936  
Email cím: hello@bauapp.com  
Weboldal: www.bauapp.hu és www.bauapp.com  
Bankszámlaszám:  
IBAN: HU26103000021069680949020011  
Swift/BIC: MKKBHUHB  
Bank: MKB Bank Zrt.  
Váci utca 38., Budapest 1056, Magyarország

Szolgáltató Lengyelországban

Bauapp sp. z o. o. Oddział w Polsce  
Székhely: ul. Prosta 20, 00-850 Varsó, Lengyelország  
Cégjegyzékszám / KRS: 0000827283  
REGON: 385598111  
NIP: 1080023882  
Adószám: PL1080023801  
Képviseli: Dálnoki Ádám, Igazgató  
Telefon: +48 22 602 26 39  
Email: klient@bauapp.pl  
Weboldal: www.bauapp.com és www.bauapp.pl  
Bankszámlaszám:  
IBAN: PL26 1020 1026 0000 1402 0439 4755  
Swift/BIC: BPKOPLPW  
Bank: PKO Bank Polski SA  
ul. Pulawska 15., 02-515 Varsó Lengyelország

Minden Szerződésben rögzítésre kerül, hogy adott Ügyfélnek ki a Szolgáltatója.

### 2. Szerződések

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató és Ügyfelei általános jogi és üzleti viszonyát. A Szolgáltató és Ügyfele - együtt Felek - által aláírt Megrendelő vagy Előfizetői szerződés (továbbiakban Szerződés), valamint a BauApp Árlista és jelen ÁSZF együtt határozzák meg a Felek konkrét üzleti és jogi kapcsolatát, illetve Ügyfélnek a BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői jogviszonyát.

- A Szerződés és ÁSZF esetleges ellentmondása esetén minden esetben a Szerződés tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett pontjait.
- A BauApp ÁSZF első változata 2018. január 1-én kelt, és több alkalommal került frissítésre. A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver technológiai változások, mobil hardver technológiai változások vagy egyéb BauApp üzletpolitikai változások alapján indokolt esetben felülvizsgálja és rendszeresen frissítse az ÁSZF-t. Szolgáltató számos országban és jogrend alatt szolgál ki Ügyfeleket. A BauApp publikál BauApp ÁSZF-t angol, lengyel és magyar nyelvi verziókban. Az egyes nyelvi verziók nem pusztán nyelvi változások, hanem el egymástól, hanem számos fontos részletükben. Minden egyes Szerződés meghatározza, hogy melyik BauApp ÁSZF nyelvi verzió vonatkozik az Ügyfél Szerződésére. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő magyar verziója megtalálható és letölthető a <https://bauapp.hu/aszf> címen.

- ÁSZF módosítás: A Szolgáltatónak joga van egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF egyoldalú változása esetén Szolgáltató online nyilvánosan elérhetővé teszi az új ÁSZF-t és a Szolgáltató értesíti ügyfeleit emailben. Az értesítéstől számított 7 napon belüli válasz elmaradása az Ügyfél részéről az ÁSZF módosításokkal történő elfogadását jelenti. Az ÁSZF egyoldalú változása és a frissítések nem érinthetik az Ügyfél egyedi Szerződésben Felek által kölcsönösen elfogadott Előfizetési díjakat az első Előfizetési időszakra vonatkozóan. És az ÁSZF egyoldalú változása és a frissítések nem érinthetik az Ügyfél egyedi Szerződésében Felek által kölcsönösen elfogadott Előfizetési díj mértékét. Az új ÁSZF az ÁSZF módosítás és az új ÁSZF-ben szereplő Érvényességi dátum és a kihirdetés dátuma közül az időben későbbi dátumtól érvényes.

### 3. BauApp termékek

- Általános BauApp termékcsalád leírás: A BauApp az építőiparra jellemző munkafolyamatok automatizálását támogató szoftver alkalmazások termékcsaládja. Ügyfeleink leginkább az építőiparban tudják hasznosítani alkalmazásainkat, de a felhasználás nem korlátozott az építőiparra.
- Szoftver: Az alkalmazások mobiltelefonos szoftver alkalmazások, illetve kiegészülnek webes és szerveres szoftver alkalmazásokkal. A termékcsalád műszaki elemei és megjelenési formái: BauApp mobil alkalmazás, BauApp Backoffice webes alkalmazás, BauApp Webforms webes alkalmazás, BauApp vezetői riportfelület webes alkalmazás, BauApp reporting rendszer, BauApp Jegyzőkönyv, BauApp API integrációs megoldás, BauApp háttéralkalmazások, BauApp szállítólevél nyomtatott vagy elektronikus formában (Intelligens Szállítólevél), BauApp QR kód, BauApp azonosítók (termék, szállítólevél, gyártó, projekt, lokáció, raktár, kivitelező, alvállalkozó) valamint a BauApp adatbázis, Termékadatbázis, DTLS API, DTLS FTP továbbá a DTLS termékek, szállítólevél és cég azonosítók.
- Termékek: A BauApp termékcsalád egyes termékei külön-külön egyenként vehetők igénybe, illetve egyszerre több termék is igénybe vehető az Ügyfél által. Az egyes BauApp termékek elkülönítésének módja és mértéke az egyes BauApp verziókban eltérő módon történik. Minden Ügyfél a BauApp Megrendelőjében meghatározott termékeket veheti igénybe. A BauApp termék család aktuálisan elérhető terméklistája az aktuális BauApp árlistában található, melyet a Szolgáltató munkatársai bocsátanak közvetlenül az ügyfelek rendelkezésére Árajánlat vagy Megrendelő vagy Árlista vagy Szerződés formában vagy annak mellékleteként.
- Termék képességek: Szolgáltató folyamatosan fejleszti a terméket, új funkciókat, modulokat épít be, módosítja és optimalizálja annak működését. Ennek megfelelően a termék nem rendelkezik termékleírással vagy használati útmutatóval. Az Ügyfelek számára termékbemutatók és tesztidőszak állnak rendelkezésre az előfizetési időszak előtt. A termékbemutatókon vagy tesztidőszak alatt be nem mutatott egyéb funkciók (ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató weboldalán és marketing brosráiban bemutatott funkciókat) kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azt a Szerződés, vagy az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött írásba foglalt szerződés azt kifejezetten tartalmazza. A Szerződésben, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött egyéb szerződésben tételesen nem nevesített funkciók nem válnak a szerződés részévé. A Szerződés, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződés hatálytalanít a felek között minden egyéb szóban vagy írásban kötött megállapodást, egyeztetést, tájékoztatást.
- Mobilengine: A BauApp stratégiai partnere a Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Egyesült Királyság). A BauApp termékek nagyrészt a Mobilengine platformra és technológiára épülnek, annak felhasználásával lettek kifejlesztve. A Mobilengine platform és technológia részletes, de nem teljes körű ismertetése a Mobilengine Whitepaper dokumentumban található, mely itt tölthető le: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a Mobilengine-nel.
- Szolgáltató partnerséget kötött a GS1 Magyarország Globális Azonosító és Kommunikációs Rendszereket Működtető Közhasznú Nonprofit Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 1/B.; adószám: 14300011-2-41) (a továbbiakban GS1) szervezettel. Ennek jegyében a BauApp és DTLS termékcsalád számos ponton használja fel a GS1

- szabványnak megfelelő vonalkódokat és QR kódokat, illetve azokat értékesíti Ügyfelei részére.
- g. Szolgáltató szorosan együttműködik leányvállalatával a DTLS Kft.-vel (Lévay u. 2., Miskolc 3529, Magyarország), akinek a tulajdon jogai kötődnek a Digitális Terep-Logisztika Standardhoz (DTLS). Szolgáltatónak jogában áll a DTLS termékeit, szolgáltatásait képviselni és értékesíteni bármely ügyfélnek. A BauApp rendszernek és termék családnak része a DTLS termék család. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen jogi kapcsolatba a DTLS Kft-vel.
- #### 4. Szerver infrastruktúra
- a. **Publikus-Szerver:** A BauApp termékek Publikus-szerveres alkalmazásai és adatbázisai a BauApp által üzemeltetett multitanent szervereken futnak. A multitanent szervereken párhuzamosan több ügyfél adatbázisa, alkalmazása található. Ezt hívjuk BauApp Publikus-Szervernek, BauApp Felhőnek vagy BauApp Cloud szervernek.
- b. **On-Premise Szerver:** Az Előfizetői szerződésben opcionálisan igényelhető az úgynevezett On-Premise Szerver környezet, mely esetében a szerver fizikailag az ügyfél által kiválasztott lokációban, az ügyfél által saját felelősségi körében üzemeltetett és biztosított hardvereken működik, és a Szolgáltatónak távoli hozzáférése van az alkalmazás üzemeltetés érdekében. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a szerver teljes körű üzemeltetése, és Ügyfelet terhel a szerver minden hardver és szoftver és egyéb szükséges licenck beszerzése és azok költsége.
- c. **Privát-Szerver:** Az Előfizetői szerződésben extra opcióként igényelhető az úgynevezett Privát-Szerver, mely a BauApp Publikus-Szerverhez hasonlóan a BauApp által üzemeltetett szerveren működik, azonban kizárólag, dedikáltan az Ügyfél adatbázisa található egy adott fizikai, hardveren és szerveren, tehát más ügyfelek adatai és alkalmazásai nem találhatóak ugyanazon szerveren és hardveren.
- d. Ügyfél által a BauApp rendszerbe felöltött egyes fájlok mérete egyenként nem lehet nagyobb, mint 200 Megabyte. Ügyfélnek nincs jogában ennél nagyobb fájl (dokumentum, tervrajz stb.) feltöltenie a BauApp termékbe vagy rendszerbe, és az Ügyfél felelőssége ennek betartása. Szolgáltatónak jogában áll az ilyen fájl feltöltést megakadályoznia vagy az ezt a korlátot túllépő adatállományt törölnie a BauApp rendszerből, és az ilyen Ügyfél tudomásul veszi, és az ebből fakadó bármilyen adatvesztés nem Szolgáltató felelőssége.
- e. **Saját márkás alkalmazás:** Ügyfélnek lehetősége van Saját márkás BauApp alkalmazás csomagot használni, azaz a BauApp termékeket nem a standard BauApp külső megjelenéssel, hanem az Ügyfél által meghatározott külső megjelenéssel, színekkel és ikonokkal látják el, és egyedi alkalmazás csomaggal és alkalmazás névvel használják. A Saját márkás alkalmazás csomagok a Google Play-ben és az App Store-ban is külön alkalmazásként jelennek meg. Felek elfogadják, hogy a Saját márkás BauApp alkalmazások egyedi megjelenése és elnevezése ellenére továbbra is BauApp termékcsalád részei, BauApp termékek, és teljes mértékben a jelen ÁSZF szerint használhatóak, különös tekintettel a Szellemi tulajdon védelme pontra.
- #### 5. Szoftver és hardver igény
- a. **Alkalmazás:** A BauApp termékek használatához szükséges operációs rendszerek és böngésző a következők.
- Webes alkalmazások: Google Chrome 64bit v95 vagy újabb
  - Android mobil alkalmazások: Google Android 10.x vagy újabb
  - iPhone mobil alkalmazások: iOS 14.7 vagy újabb
- b. **Android készülékre minimum hardver elvárások az alábbiak:** Processzormagok száma és sebessége: 8 magos, 2 GHz, RAM: 3 GB, autó-fókuszos kamera
- c. **Android és iOS mobil eszközök:** minimum szükséges belső memória 5 GB. Az ajánlott maximális offline leszinkronizált adatmennyiség (dokumentumok, tervrajzok, egyéb file-ok) 1 GB. Szolgáltató és a BauApp termékek azonban nem korlátozzák a leszinkronizálendő adatmennyiséget. A fent említett 1 GB adatmennyiség felett Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatási színvonalat, elérhetőséget vagy használati sebességet.
- d. A DTLS Tereplogisztikai alkalmazásokat mint Eszközraktár, Anyagraktár és Intelligens szállítólevél alkalmazás szolgáltató csak Android készülékeken támogatja, iOS eszközökön nem elérhetőek. Ezen alkalmazásokhoz Ügyfél és felhasználói feladata a megfelelő Android készülék biztosítása. Szolgáltató minden ügyfelet értesít, amint ezen szoftverek is elérhetőek iOS eszközökön.
- e. A BauApp alkalmazás használatához egyes Ügyfeleknek szüksége van a Google Play (Android alkalmazás bolt) és az Apple App store (iPhone alkalmazás bolt) használatához.
- f. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni a szükséges operációs rendszerek és a szoftverkörnyezet biztosításáról, valamint megfelelő üzemeltetéséről.
- g. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni megfelelő mobil eszköz(ök) (telefon/tablet), asztali gép(ek), egyéb számítástechnikai hardver eszközök és perifériák biztosításáról és üzemeltetéséről.
- h. A nem megfelelő hardver és szoftver környezetben történő felhasználás esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termékek és BauApp rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért.
- i. **Szerver:** A BauApp On-Premise Szerver hardver és szoftver elvárásait egyénileg, a Szerződésben azonosított feltételekkel támogatja a Szolgáltató. Ügyfél felelőssége ezen hardver és szoftver elvárásoknak való folyamatos megfelelés.
- j. **Intelligens Szállítólevél nyomtatása** esetén Ügyfél felelőssége olyan nyomtató és papír használata, amelyen a QR kód a leolvasáshoz megfelelő módon jelenik meg. Szolgáltató nem vállal felelősséget arra az esetre, hogyha a QR kód nem olvasható be a nyomtatás minősége miatt.
- #### 6. Szoftverfrissítések
- a. A Szolgáltató és partnerei folyamatosan tovább-fejlesztik, valamint javítják a BauApp termékeket és a BauApp rendszert, illetve a BauApp termékek alapját szolgáló technológiákat. (lásd például Mobilengine szoftver) Mindezen fejlesztések eredménye a BauApp termékek és a BauApp rendszer újabb verziói, amelyek részben a meglévő BauApp termékek Szoftverfrissítései, részben pedig új BauApp termékek.
- b. Az új BauApp termékekben megjelenő Szoftverfrissítések és új BauApp termékek kifejlesztése során Szolgáltató a saját, szakmai mérlegelése alapján veszi figyelembe az Ügyfelek elvárásait, azonban Szolgáltatónem garantálja az egyéni ügyfél visszajelzések teljesítését. Továbbá a Szoftverfrissítések alapján Szolgáltatónak jogában áll a felhasználói felületet, funkcionalitást, felhasználói munkafolyamatot, felhasználói élményt a saját belátása szerint tovább-fejlesztie és megváltoztatnia. Az Ügyfélnek a Szoftverfrissítésekben történő változások nem adnak jogot a Szolgáltatóval szemben az Előfizetői díj visszavonásának vagy visszafizetésének követelésére, és Ügyfél nem kötelezheti Szolgáltatót korábbi verzió visszaállítására.
- c. A Szoftverfrissítések innovatív jellege miatt Szolgáltatónak jogában áll bármely előzetesen tervezett vagy bejelentett Szoftverfrissítés dátumát megváltoztatni.
- d. A Publikus-Szerverkörnyezetet használó Ügyfelek BauApp termékeit Szolgáltató az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan meghatározott Szoftverfrissítési időterv alapján frissíti a legújabb verziók alapján. Az ilyen BauApp termék vagy BauApp rendszer Szoftverfrissítések előre tervezett leállásokat eredményezhetnek.
- e. Az Ügyfél felhasználóinak köteleossége a Szoftverfrissítéket saját készülékükön támogatnia, azt semmilyen módon nem megtagadnia, és a Szolgáltató által küldött tájékoztatókban felvázolt szoftverfrissítési lépéseket követnie. Amennyiben az Ügyfél bármelyik felhasználója elmulasztja ezt, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat Ügyfél többi felhasználója részére sem, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termék rendeltetésszerű működésért nem felelős.
- f. Az On-Premise Szerver és a Privát-Szerver környezetet használó Ügyfeleknek Szolgáltató az Előfizetési időszakban felhívja figyelmét, amennyiben elérhető és lehetséges az Ügyfél által használt BauApp termékeknek és BauApp rendszernek a Szoftverfrissítése. Ebben az esetben az Ügyfél írásban jelzi, hogy igényli-e a Szoftverfrissítést, és ennek függvényében történik a Szoftverfrissítés az adott Ügyfélnek. Felek elfogadják, hogy amennyiben az Ügyfél nem kéri a felajánlott Szoftverfrissítést, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termékrendeltetésszerű működésért nem felelős. Továbbá Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel

kapcsolatban, amely nem a legújabb verziójú BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával keletkezik.

- g. Örökös licenccel rendelkező Ügyfelek Szoftverfrissítéseit az Örökös Licenc pontban tárgyalja az ÁSZF.

## 7. Előfizetői időszak

A Szerződésben lefektetett Előfizetői időszak határozza meg azt az időszakot, amikor Ügyfél Előfizetői jogviszony keretében hozzáférést és felhasználói jogot kap a BauApp rendszeréhez.

- a. Előfizetői időszak a Szerződésben meghatározott havi időszakra vagy éves időszakra, vagy a Felek által meghatározott tetszőleges időszakra vonatkozik.
- b. Bármely Előfizetési időszak lejártá után az Előfizetői jogviszony mindig automatikusan megújul. Az Előfizetési időszak az első Előfizetői időszak hosszával megegyező újabb Előfizetői időszakra automatikusan meghosszabbodik, tehát az Előfizetési időszak automatikusan megújul, amennyiben az Ügyfél vagy a Szolgáltató nem jelzi írásban a másik Félnak legkésőbb az Előfizetési időszak lejártá előtt 30 nappal, hogy egyoldalúan felmondja a szerződést és azt nem kívánja meghosszabbítani. Előfizető ezt a felmondási szándékát írásban Szolgáltatónak a [hello@bauapp.com](mailto:hello@bauapp.com) emailcímmre küldött emailben vagy a Szolgáltatói székhelyének postai címére küldött postai levélben küldheti el. Tehát az adott Előfizetői időszakok soron következő Előfizetői időszakokra történő Előfizetői jogviszony megújításhoz nem szükséges megerősítő visszaigazolás a Felek részéről.
- c. Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása nem jelenti az adott Előfizetési időszak változását, vagy bármilyen lecsökkentését, vagy a már kifizetett Előfizetői díj bármilyen visszavonását, visszafizetését.
- d. Tört hónap: Szolgáltató az Előfizetői díj számításakor a következőképpen számolja a tört hónapokat, azaz azon eseteket, amikor az Előfizetési időszak nem naptári hónap elsejével kezdődik vagy nem a naptári hónap utolsó napjával záródik.

- Kvótás Szerződések esetében az első, tört naptári hónap teljes hónapnak számít és teljes havi Előfizetési díjat számítanak rá. Továbbá az Előfizetési időszak utolsó napjának naptári hónapját szintén teljes hónapnak számolják az Előfizetési díj számításakor.
- Kvótás Szerződés megújítása esetén az új Előfizetői időszak első, tört hónapjára az Előfizetési díjat Felek naptári nap arányosan számolják. Kvótás Szerződés megújítása esetén az új Előfizetési időszak utolsó tört hónapjára Felek az Előfizetési díjat Felek szintén naptári nap arányosan számolják
- A szerződés megszűnése esetén Szolgáltató jogosult az utolsó tört hónapot teljes hónapként kiszámlázni a szerződés kezdetekor díjmentesen biztosított időszak kompenzálására.
- Pay-as-You-Go szerződések esetében felek bármely tört hónapot teljes naptári hónapnak számítanak az Előfizetési díj számításakor.

## 8. Előfizetési jogviszony

- a. Ügyfél az aláírt Szerződés és az elfogadott ÁSZF és Adatvédelmi szabályzat alapján köt szerződést a Szolgáltatóval és jön létre Ügyfél Előfizetői jogviszonya. Az Ügyfél az Előfizetői jogviszony alapján kap felhasználói jogot a Szerződésben megjelölt BauApp termékekre, a meghatározott Előfizetési időszakban és a meghatározott Előfizetői mennyiségben, a szintén a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott Előfizetői díjak megfizetése ellenében.
- b. A Szerződés vagy szerződés módosítás aláírása és a GTC elfogadása (továbbiakban "Szerződéskötés") különböző módokon valósulhat meg. A jelen GTC alapján Szerződéskötésre sor kerülhet írásban papír alapon, vagy elektronikus úton minősített elektronikus aláírás alkalmazásával, valamint ráutaló magatartással is a Szolgáltató által a BauApp rendszerben erre a célra biztosított online felület alkalmazásával. A Felek írásban, elektronikus úton történő Szerződéskötés esetén az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendeletével összhangban elfogadják a DocuSign Inc. vagy más egyéb szolgáltató által biztosított minősített tanúsítványon alapuló elektronikus aláírást. Felek kifejezetten rögzítik továbbá, hogy írásbelinek ismerik el az adott Szerződéskötést, amennyiben a Fél az általa aláírt jognyilatkozat az abban foglalt tartalom változtatlan

visszaidézésére, valamint a nyilatkozatot tevő Fél személyének és a nyilatkozat megtételének időpontjának azonosítására alkalmas módon kerül továbbításra. A fentiek alapján tehát a papír alapon aláírt és beszkennelt dokumentumok e-mail mellékletként történő továbbítását a felek írásbeli jognyilatkozattételnek ismerik el. A BauApp rendszerében biztosított online felületen történő a Szerződéskötésre kizárólag meghatározott BauApp szerepkörű felhasználók (például Rendszer adminisztrátor) jogosultak. Online Szerződéskötés esetében a Szolgáltató emailben visszaigazolja a Szerződéskötést.

- c. Az Ügyfelek egyes BauApp termékeknek rögzíthetik külsős partnereiknek adatait (például: név, telefonszám, emailcím, cégnév, BauApp szerepkör, munkanem, szakág, projekt cím, szállítólevél adatok). Az Ügyfeleknek egyes BauApp termékekben módjuk van ezen külsős partnereknek és azok felhasználóinak például automatikusan emailben adatokat küldeni, vagy az Ügyfél által feltöltött vagy az Ügyfélnek hozzáférhető adatokhoz hozzáférést biztosítani, vagy a BauApp Szerepköröknek megfelelő funkcionalitás alapján az Ügyfél adatainak módosításához jogot biztosítani. Továbbá egyes Ügyfeleknek a Szerződésben a meghatározott módon módjában áll ezen külsős partnerek munkatársait BauApp felhasználói körbe bevonni, BauApp rendszerbe történő regisztrációjukat kezdeményezni. A BauApp rendszerben a külsős partner felhasználóinak létrehozása önmagában nem biztosít felhasználói jogot a külsős partner felhasználóinak, ugyanis a külsős partnereknek minden esetben kötelességük a BauApp termékek használatához egy önálló és egyedi Szerződést aláírniuk Szolgáltatóval, melyben a jelen ÁSZF-t is elfogadják. A Szolgáltató döntése alapján egyes speciális BauApp Szerepköröknek elegendő a BauApp ÁSZF elfogadása. Szolgáltatónak jogában áll ilyen Szerződés vagy ÁSZF elfogadás hiányában bármely külsős partner vagy annak felhasználóinak törlesztése, és felhasználói hozzáférések megszüntetésére. Szolgáltatónak jogában áll ezen Szerződés létrejöttének, és a felvitt külsős partnerek felhasználóinak a BauApp rendszerbe történő regisztrálása érdekében közvetlenül felkeresni a rendszerben rögzített külsős partnereket a BauApp rendszerben Ügyfél által megadott adatok (például: név, telefonszám, cégnév, emailcím stb.) alapján. Felek elfogadják, hogy a Külsős partnerek önálló Ügyfélé válnak az aláírt Szerződésük alapján, így az adott külsős partner viszonylatában Szolgáltató kizárólag a külsős partnerrel áll jogi és szolgáltatói viszonyban és nem a külsős partnert eredetileg a BauApp rendszerbe bevonó vagy beinvitáló Ügyféllel. Felek elfogadják, hogy Ügyfél a külsős partnereinek bevonása kapcsán semmilyen anyagi díjazásban, ellenszolgáltatásban nem részesülhet sem Szolgáltató, sem a külsős partner által. Így Ügyfél nem értékesítheti a BauApp szolgáltatást külsős partnereinek, vagy azért anyagi ellentételezést nem kérhet vagy nem fogadhat el.
- d. Egy felhasználó azonosító kizárólag egy Ügyfél által használható, mint belső felhasználó. A BauApp rendszerben már létező felhasználó azonosító nem regisztrálható, mint új belső felhasználó másik Ügyfél által, kizárólag, mint külsős partner.
- e. Ügyfél és Szolgáltató a Szerződésben a következő előfizetési típusok alapján létesíthet Előfizetői jogviszonyt: Pay-as-You-Go (lásd 9. Pay-as-You-Go pont), Kvótás Szerződés (lásd 10. Kvótás Szerződés), Örökös licenc, vegyes vagy egyedi típus. 2020. október 1. előtt keletkezett Szerződések vagy kifejezetten Örökös licenc előfizetés típusok voltak, vagy Évente előre fizetett Kvótás Szerződések, vagy egyedi típusú szerződések.
- f. Feleknek lehetősége van egyszerre és egymással párhuzamosan több Szerződést is, kimondottan, de nem kizárólag több Megrendelést is megkötni. Amennyiben erről külön írásban nem rendelkeznek az egyes Szerződések nem veszítik érvényüket a többi Szerződés megkötésének következtében. Ily módon Ügyfélnek módjában áll növelnie Előfizetői mennyiségét, „kvótáját” vagy az igénybe vett BauApp termékek körét. Több párhuzamosan, érvényben lévő Szerződés esetén Szolgáltató ezeket összevonva számlázhatja egy időben, vagy az egyes Előfizetési időszakoknak megfelelően.
- g. Alapértelmezés szerint csak egy Ügyfél van egy BauApp fiókban. Az Ügyfél kérésére és a többi érintett Ügyfél tudtával több Ügyfél adata is egy BauApp fiókban kerül elhelyezésre. Ez történhet új Ügyfél beindításakor vagy új Ügyfél új szerződések vagy Szerződésmódosítás után vagy új számlázási cím megadásakor. Ezt hívjuk Ügyfél Csoportnak. Az Ügyfél csoportban lévő Ügyfelek jellemzően, de nem szükségszerűen partner cégek, testvér cégek, egymás leányvállalatai stb. Szolgáltatónak nem kötelessége

ellenőriznie a jogi kapcsolatot az Ügyfél csoportban szereplő cégek között. Az Előfizetői jogviszony a Szolgáltató és az egyes Ügyfél között jön létre. Nincs Előfizetői jogviszony a Szolgáltató és az Ügyfél Csoport között. Ezért a Szolgáltató az egyes Ügyfeleknek számláz és nem az Ügyfél csoportnak. Ugyanakkor, az Ügyfél csoportban szerző Ügyfelek egyetemleges felelősséget vállalnak a szerződésben és a BauApp ÁSZF-ben vállalt felelősségeik és kötetlenségeikre. Különös tekintettel, de nem kizárólag az Előfizetői mennyiség változtatására, az Előfizetési díjakra, a Hozzáférés biztosítás, adatmegosztás, a Személyes adatok védelme, Adatvédelem, GDPR és az üzleti adatok védelme. Az Ügyfél tisztában van vele, hogy az ilyen Ügyfél csoportban az Ügyfél adat meg van osztva más Ügyfelek felhasználóival (bizonyos BauApp szereplők, például adminisztrátor stb.) más Ügyfelekkel abban az Ügyfél csoportban.

- h. A Szerződés megszűnésével megszűnik az Előfizetői jogviszony. Az Előfizetői jogviszony megszűnésével Ügyfél elveszíti hozzáférést és felhasználói jogát a BauApp termékhez és BauApp rendszerhez, valamint az Ügyfél adatállománya törlésre kerül a BauApp rendszerben. Az ilyen esetben az Ügyfél esetleges adatvesztését Ügyfél határozottan elfogadja és Felek elfogadják, hogy az Előfizetői jogviszony lejárta után Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél adatállománya iránt, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni.
- i. Szolgáltatónak jogában áll (de nem kötelessége) a Szerződés létrejötte előtt az Ügyfél képviselőjének személyi azonosságáról meggyőződni és aláírás, cégképviselési jogát ellenőrizni. A Szolgáltató jogosult továbbá az Ügyfél hatályos jogi státuszát és pénzügyi, gazdasági helyzetét ellenőrizni. Szolgáltató a Szerződéskötést megelőző ellenőrzésekhez jogosult az ellenőrzéshez szükséges információkat, illetve nyilatkozatokat az Ügyfőtől, valamint annak képviselőjétől beszerezni. Szolgáltató a Szerződéskötést megelőző ellenőrzést követően egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Szerződés megkötését megtagadni. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Szerződéssel, valamint a jelen GTC-ben foglalt valamennyi rendelkezéssel kapcsolatban az Ügyfél képviselőjének kell tekinteni bármely a személyt, akiről eljárása és az Ügyfél magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik az Ügyfél képviselőjére a Szerződéskötés tárgyában. Az Ügyfél képviselője képviselési jogkörének korlátozása a Szolgáltatóval szemben hatálytalan, kivéve, ha erről az Ügyfél a Szolgáltatót előzetesen írásban értesítette. A fentiek alapján képviselési joggal rendelkezhet a kapcsolattartó személy vagy egy BauApp felhasználó az Ügyfél belső vállalati szabályozása, munkaköri leírás, társasági szerződés vagy más írott vagy szóbeli felhatalmazás alapján.
9. Pay-as-You-Go  
Előfizetőnek módjában áll úgynevezett Pay-as-You-Go előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.
- a. A Pay-as-You-Go egy olyan előfizetés típus, amelynél az Előfizetési Időszak egy naptári hónap, tehát határozatlan idejű a szerződés.
- b. Bármelyik Félnek jogában áll bármikor, indoklás nélkül, írásban felmondani a Szerződést, és akkor az adott naptári hónap utolsó napjával megszűnik a Szerződés, és ebben az esetben az Előfizetési Időszak nem hosszabbodik meg automatikusan.
- c. Amennyiben egyik Fél sem mondja fel a Szerződést legkésőbb az adott naptári hónap utolsó munkanapján, akkor az Előfizetési Időszak automatikusan meghosszabbodik a következő naptári hónap utolsó napjáig.
- d. Amennyiben Ügyfél a Pay-as-You-Go Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.
- e. A Pay-as-You-Go szerződés felhasználás alapú. Szolgáltató minden naptári hónap után utólag, havonta kiszámlázza az elmúlt naptári hónapban Ügyfél által felhasznált és Szolgáltató által mért Előfizetői mennyiség, valamint az adott hónapban aktuális BauApp árlista alapján kalkulált Előfizetői díjat.
- f. Pay-as-You-Go előfizetésekor Ügyfél kizárólag bankkártyás fizetési eszközzel fizetheti ki az Előfizetői Díjat.
- g. Felek elfogadják, hogy a Pay-as-You-Go előfizetésekor az Ügyfél nem feltétlenül köt a Felek által kölcsönösen aláírt Szerződést az Előfizetési időszak megkezdésekor, hanem Ügyfél egyoldalúan regisztrál a Szolgáltató weboldalán, majd amikor végrehajtja a bankkártyás fizetés elindítását, egyben elfogadja az BauApp ÁSZF-et és az aktuális BauApp Árlistát. Ezzel Felek az Előfizetési Időszakot elindultnak

tekintik. Felek közös döntése alapján egy későbbi időpontban köthetnek Pay-as-You-Go előfizetés szerződést.

10. Kvótás szerződés  
Előfizetőnek módjában áll úgynevezett „Kvótás Szerződés” előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.
- a. A Kvótás Szerződés egy olyan előfizetés típus, amely határozott idejű, és a Felek az Előfizetői Időszakra a Szerződésben rögzítenek egy Előfizetői mennyiséget, az úgynevezett „kvótát” vagy „Előfizetői mennyiség kvótát”, ami a Szerződésre érvényes minimális Előfizetői mennyiséget jelenti. Ezt a kvótát figyelembe véve Felek a Szerződés indulásakor érvényben lévő BauApp Árlista és a meghatározott Árazási Opció alapján a Szerződésben rögzítik az Előfizetői Díjat a Szerződésben megjelölt első Előfizetési időszakra. Szolgáltató egyoldalúan nem változtathatja meg egy ügyfél vagy egy szerződés Előfizetői mennyiség kvótáját. Ügyfél egyoldalúan nem csökkentheti le egy szerződés Előfizetői mennyiség kvótáját. Az első Előfizetési időszak lejárta után a Szerződés bármilyen módon történő megújítása esetén a megújítás napján érvényben lévő BauApp Árlista alapján kerül az Előfizetői Díj a következő Előfizetési időszakra megállapításra.
- b. Ez alapján a Szolgáltató havonta, minden naptári hónap elején a megkezdett naptári hónapra előre kiszámlázza a Szerződésben meghatározott Előfizetői díjat.
- c. Amennyiben Ügyfél a Kvótás Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.
- d. Szolgáltatónak akkor is jogában áll minden naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiség alapján számlázni Előfizetői díjat minden Előfizetői mennyiség egység tekintetében, ha valamelyik Előfizetői mennyiségi egység esetén az Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott darabszámnál alacsonyabb felhasználást generál.
- e. Amennyiben Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiség bármely mennyiségi egysége esetében magasabb felhasználást generál, akkor Szolgáltató „Kvótán felüli használat” címen további Előfizetői díjat számláz ki az adott naptári hónap eltelté után. Ezen Kvótán felüli használat Előfizetői díjat a kvótán túli Előfizetői mennyiség és az aktuális BauApp Árlista és Árazási Opció alapján számolja Szolgáltató. Szolgáltató abban az esetben is felszámolhat Kvótán felüli használat Előfizetői díjat, amennyiben egyéb, az ÁSZF-ben, a BauApp Árlistában vagy az Ügyfél Szerződésében meghatározott használati korlátot túllép az Ügyfél. A Kvótán felüli használat Előfizetői díjat nem csökkentik, és nem vonatkoznak rá azon kedvezmények és diszkontok, amelyek a Kvótás Szerződésben meghatározott kvótás Előfizetői díjra vonatkoznak.
- f. Ügyfélnek joga van egyoldalúan növelnie a Kvóta Szerződésben meghatározott Előfizetői mennyiség kvótát egy olyan Szerződés módosítással, amelyet az Ügyfél felhasználója a BauApp rendszerében erre rendelkezésre álló felületeken hajt végre, vagy emailben küld el a BauApp Ügyfélszolgálatnak. Ebben az esetben nincs szükség további aláírásra a Felek részéről. Visszaigazolásként Szolgáltató elküldi emailben a Szerződés módosítás PDF verzióját. Ezután a megnövelt, új kvóta lesz érvényben az Előfizetési időszak végéig. Továbbá ez az új kvóta lesz az érvényes kvóta a Szerződésben a jövőbeni szerződésmegújításkor is.
- g. Feleknek továbbá módjuk van olyan Kvótás Szerződést is kötniük, amelyben a kvóta alapján az Előfizetési Időszak elején, előre számlázza ki Szolgáltató a teljes Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetői díjat. Ezt Felek „Évente előre fizetett Kvótás Szerződésnek” hívják. Ilyen szerződések esetén Szolgáltató havonta számlázza az esetlegesen felmerülő „Kvótán felüli használatot”. Amennyiben az „Évente előre fizetett Kvótás Szerződés” automatikusan megújul (lásd 7.d), akkor Szolgáltató jogosult előre, egy összegben kiszámlázni a teljes megújult Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetői díjat a megújulás időpontjában érvényben lévő BauApp Árlista alapján.
11. Örökös licenc  
Az Ügyfélnek módjában áll az úgy nevezett Örökös licence keretében használnia a Szerződésben megjelölt BauApp termékeket, melynek értelmében az Ügyfél egy egyszeri Előfizetési díj megfizetéséért cserébe



záró határidő nélküli, örökös Előfizetői jogviszonyt alakít ki a Szolgáltatóval. Ennek értelmében az Előfizetői időszak kezdetét a Szerződés jelöli, azonban nincs az Előfizetői időszaknak záró dátuma.

- a. Örökös licenc esetén tehát nem beszélhetünk az Előfizetői időszak meghosszabbításáról. Az Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása pedig azonnali végét jelenti az Előfizetői időszaknak.
- b. Előfizetői díj: Az Örökös licencet tartalmazó Szerződés esetén is Örökös licenc díjat (továbbiakban szintén Előfizetői díj) fizet az Ügyfél a Szolgáltatónak, azonban ezen Előfizetői díj a Szerződésben található Előfizetői Mennyiségre vonatkozóan egyszeri díj, csak egyszer kerül kiszámlázásra.
- c. Előfizetői Mennyiség növekedés: Amennyiben Örökös licenc esetén az Előfizetői időszak alatt az Előfizetői mennyiségben bármely oknál fogva növekedés áll be, úgy a plusz Előfizetői mennyiség arányában Ügyfél további Előfizetői díjat köteles Szolgáltatónak fizetni az érvényes Árlista és Árazási opció alapján.
- d. Örökös licenc kizárólag On-Premise infrastruktúra esetén használható, vagy az infrastruktúra biztosítására külön szerver hosting szolgáltatást kell Ügyfélnek Szolgáltatótól megrendelnie. Felek elfogadják, hogy Örökös licenc esetében az Előfizetői díj önmagában nem tartalmazza a Publikus-szerver vagy a Privát-szerver infrastruktúra biztosítását.
- e. Szoftverfrissítés szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp Termékek és BauApp rendszer szoftverfrissítései az opcionálisan külön megrendelhető Szoftverfrissítés szolgáltatás igénybevételével és a Szoftverfrissítési díj megfizetésével válnak elérhetővé az Örökös Licenccel rendelkező Ügyfelek részére. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányában Örökös licenc esetén az Előfizetői díj és az Örökös Licenc önmagában nem tartalmaz semmilyen a BauApp Szoftverfrissítést sem az Előfizetői időszakban. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányában tehát az Ügyfél nem kapja meg a Szoftverfrissítéseket, hanem az Ügyfél a Szerződés időpontjában aktuális BauApp termék verzióját és BauApp rendszer verzióját jogosult kizárólag használni az akkor támogatott konfigurációval, szoftverkönyezettel és hardver környezettel. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonal olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik.
- f. Szoftverfrissítés díj: Az Előfizetői időszak első 12 hónapjában Ügyfél opcionálisan jelezheti Szolgáltató felé, amennyiben meg kívánja rendelni a Szoftverfrissítés szolgáltatást. Későbbi időben a Szoftverfrissítés szolgáltatás elindítása nem lehetséges. A Szoftverfrissítés díj mértékét a Szerződés tartalmazza. A Szoftverfrissítési díjat Szolgáltató Ügyfélnek minden első vagy következő 12 hónapos Előfizetői időszak előtt számlázza ki, és azt az Ügyfél az első vagy a következő 12 hónapos időszak megkezdése előtt köteles azt Szolgáltató felé pénzügyileg teljesíteni. Ügyfél az Előfizetői időszakon belül csak azon naptól kezdve kap hozzáférést a BauApp rendszerhez, hogy az összes Szoftverfrissítési díjat az első vagy a következő 12 hónapos időszakra maradéktalanul kifizette Szolgáltatónak.
- g. A Szoftverfrissítési díj nem tartalmazza az új BauApp termékekre való Előfizetői díjat, vagy a Szerződésben nem szereplő BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői díjat, így a Szoftverfrissítési díjjal nem változik az Ügyfél BauApp termék hozzáférési joga.

## 12. Előfizetői Mennyiség

A Szerződésben a Mennyiségi Egységek különböző mértékegységben kerülnek meghatározásra. Az Ügyfél által használt Előfizetői Mennyiség ezen Mennyiségi egységek Szolgáltató által történő mérése alapján kerül meghatározásra.

- a. Az Előfizetői Mennyiségeket leginkább, de nem kizárólag a következő egységek szerint méri Szolgáltató. Nem minden Mennyiségi egység van használatban az egyes Árazási opciókban és nem minden Ügyfélnél. A Szerződés és a BauApp Árlista határozza meg az Árazási Opciót és hogy melyik Mennyiségi egység határozza meg az Ügyfél Előfizetői Mennyiségét.
  - "Projekt": Egyes BauApp termékeknél az Előfizetői mennyiség egysége a Projekt szám. Felek az Ügyfél földrajzilag elkülönülő fizikai építkezési projekt lokációkat értik Projekt megnevezés alatt. Az Előfizetői Mennyiség határozza meg, hogy Ügyfél hány darab ilyen földrajzi ponton, építkezési helyszínen kap hozzáférést a

BauApp termékekhez. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Projektnek számítanak azon Projekt is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban törlésre kerülnek. Szolgáltató egyes BauApp termékek esetén szintén Projekt egységnek számítja az Ügyfél fizikai raktár lokációját vagy termék kiszállítási lokációját.

- "Felhasználó": Egyes BauApp termékeknél az Előfizetői mennyiség egysége a Felhasználó szám. Felek a Felhasználó megnevezés alatt a BauApp rendszerben egyedi azonosítóval (leggyakrabban email cím) regisztrált Belső felhasználót vagy Felhasználót értik. Ezen Felhasználók hozzáférést kapnak a BauApp használatához. A Felhasználó szám meghatározásakor minden megkezdett Felhasználó regisztrációt számításba vesznek Felek függetlenül attól, hogy az adott felhasználó minden lépését elvégezte-e felhasználó regisztrációnak, így például a jelszó beállítás vagy mobil alkalmazás letöltés, és szintén függetlenül attól, hogy az adott Felhasználó használja-e aktívan a BauApp terméket vagy sem. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Felhasználónak számítanak azon Felhasználók, amelyek regisztrálva vannak a BauApp rendszerben, és amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- Dokumentum vagy Tervrajz vagy Fájl: Felek Tervrajznak vagy Dokumentumnak (a továbbiakban Tervrajz) hívnak minden az Ügyfél által a BauApp termékébe, illetve a BauApp rendszerbe feltöltött fájlt. Ezek kiterjesztése leggyakrabban, de nem kizárólag: .pdf, .doc, .jpg, .dwg stb. A feltöltés megvalósulhat a BauApp webes felhasználói felületének használatával vagy integrációs kapcsolaton keresztül vagy külső Microsoft OneDrive alkalmazásokkal az Ügyfél Felhasználói által vagy az olyan más BauApp ügyfelek Felhasználói által, akiknek Ügyfél hozzáférést biztosított (lásd 24. Hozzáférés biztosítása) vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató munkatársai által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Tervrajznak számítanak minden a BauApp rendszerben listázott Tervrajzok valamint azon Tervrajzok is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- Adatt mennyiség: Felek Adattmennyiségnek hívják a teljes tárolási byte mennyiségét mindazon Dokumentumoknak, Tervrajzoknak, Fájloknak, Fotóknak, Riportoknak, amelyet az Ügyfél feltöltött, megosztáson keresztül kapott, tárol vagy más módon előállít a BauApp termékekben vagy a BauApp rendszerben.
- Szállítólevél: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél (Intelligens szállítólevél), BauApp Raktár, DTLs termékek a Felhasználókat segít generálni vagy szerkeszteni vagy olvasni vagy tárolni szállítólevél formátumú speciális dokumentumot (vagy átvételi bizonylatok vagy kiadási bizonylatok vagy egyéb logisztikai bizonylatok) (továbbiakban Szállítólevél). A Szállítólevelek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, és esetekben általában, de nem feltétlen, egyedi BauApp Szállítólevél azonosítót is tartalmaznak, vagy feltöltésre kerülhetnek külsős, harmadik feles Szállítólevelek a mobil vagy webes BauApp termékek használatakor, illetve feltöltésre kerülhetnek a BauApp API vagy DTLs API vagy DTLs FTP használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Szállítólevélnek számítanak a BauAppben listázott Szállítólevelek, és azon Szállítólevelek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- Telephely: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, DTLs az Ügyfél különböző földrajzi lokációkat, raktárakat, irodákat vagy telephelyeket (továbbiakban Telephely) használhat a szállítólevelek kiállításának vagy fogadásának vagy címzésének megjelölésére. A Telephelyek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, illetve feltöltésre kerülhetnek a BauApp API vagy DTLs API vagy DTLs FTP használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Telephelyek számítanak a BauAppben listázott Telephelyek, és azon Telephelyek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- Jegyzőkönyv: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Egyedi Jegyzőkönyv Modul az Ügyfél által

igényelt, egyedi jegyzőkönyveket, űrlapokat, riportokat, engedélyeket, együttesen továbbiakban Jegyzőkönyvek digitális használatát teszik lehetővé. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Jegyzőkönyvnek számítanak a BauAppben az Ügyfélnek elérhető Jegyzőkönyvek és azon Jegyzőkönyvek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.

- Eszköz: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Eszközraktár és BauApp Terep-logisztika a Felhasználókat segíti követni az építkezéseken használt eszközöket. Az Eszközök a BauApp rendszerben a BauApp termék használatával jönnek létre az Ügyfél által vagy Felhasználó kérésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatával. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Eszköznek számítanak a BauAppben listázott Eszközök és azon Eszközök is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetési időszakban kerültek törlésre.
- b. Az egyes Előfizetői mennyiségek és Mérési egységek csak bizonyos BauApp termékeknél relevánsak. Ezért nem feltétlen vonatkozik minden lehetséges Előfizetői Mennyiség egység egy adott Ügyfélre, illetve adott Ügyfél Szerződésére és az abban meghatározott Előfizetői Mennyiségre. Felek a Szerződésben további speciális Előfizetői mennyiség típusokat is meghatározhatnak.
- c. Az Ügyfél BauApp rendszerében számontartott tényleges Előfizetői mennyiségeket az alábbi események befolyásolhatják a BauApp termék és BauApp rendszer használata alapján:
  - Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával létrehozhatnak vagy törölhetnek, és így változtathatják az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz és Eszköz esetében.
  - Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával közvetlenül is létrehozhatnak Előfizetői mennyiségeket, továbbá a BauApp rendszerben és BauApp termékben más Ügyfelek felhasználóinak a BauApp termék használata (lásd 24. Hozzáférés biztosítása) is növelheti vagy csökkentheti Ügyfél részére az Előfizetői mennyiséget. Így például, de nem kizárólagosan, a Projekt, a Szállítólevél esetében, amennyiben azokat Ügyféllel megosztja, vagy azok használatára meghívja, vagy azokban Ügyfelet megjelöli, vagy BauApp API-n (vagy DTLS API vagy DTLS FTP) keresztül megosztja vagy egyéb módon Ügyfélnek azokat hozzáférhetővé teszi a BauApp termékben, vagy BauApp rendszerben.
  - Ügyfélnek Felhasználói kérésére Szolgáltató ügyfélszolgálatával a BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával is növelheti vagy módosíthatja az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz, Eszköz esetében.
  - Mindezen módok úgy változtatják az Előfizetői mennyiséget és hoznak automatikusan létre szerződés módosítást, hogy nem igényelnek Felek által új szerződés vagy szerződés módosítás aláírását vagy bármilyen egyéb megerősítést a Felek által.
- d. Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfelek felé történő Előfizetői díj számlázáshoz mérni, felhasználni, archiválni, elemezni az Előfizetői mennyiségeket és azok elemeit, és ezen adatokat tárolnia az Előfizetői időszak után 6 évig.
- e. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Mennyiség változtatása, generálása, növelése és bármely formában történő változtatása hatással van visszavonhatatlanul az Ügyfélre vonatkozó Előfizetői díjra.
- f. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szerződésben vagy a BauApp Árlistában vagy az Árazási Opcióban vagy az ÁSZF más részeiben lehetnek egyéb kikötések, minimál értékek, amelyek a tényleges Előfizetői mennyiségeket felülírják.
- g. Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Árlistában vagy az Árazási Opcióban vagy az ÁSZF más részeiben az egyes Előfizetői mennyiség egységek esetében minimális mennyiséget vagy egyéb mennyiségi meghatározást előírni. Feleknek jogában áll hasonló minimális mennyiségeket vagy egyéb mennyiségi meghatározásokat a Szerződésben kikötni. Ezekben az esetben az Előfizetői mennyiség számításakor ezen minimális mennyiségek érvényesek amennyiben valóságban mért Előfizetői mennyiség ennél alacsonyabb.
- h. Minden Szerződésre érvényes, hogy a minimális Felhasználó mennyiség legalább 1 darab, hiszen az Ügyfélnek rendelkeznie kell legalább egy darab adminisztrátor Felhasználóval.

### 13. Előfizetői díj

- a. Előfizetői díjak az Előfizetői mennyiség és az aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek kiszámításra. Felek a Szerződésben rögzítik a BauApp ÁSZF-től eltérő speciális számítási módokat, kondíciókat.
- b. Az Előfizetési díjak számlázásához nem szükséges, hogy a Szerződésen kívül az Ügyfél aláírjon bármilyen teljesítés igazolást, Ügyfél formátumában készült megrendelöt vagy bármilyen egyéb nyilatkozatot.
- c. Az Előfizetői díj akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a hiánytalan összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.
- d. Az Előfizetői díjat Szolgáltató saját döntése alapján számla vagy díjbekérő formájában juttatja el Ügyfélnek.
- e. A kiszámlázott Előfizetői díjakat Ügyfélnek a kiállításától számított 14 napon kötelesege pénzügyileg teljesítenie.
- f. Ügyfél az Előfizetési díjat bankátutalással vagy bankkártyás fizetéssel tudja pénzügyileg teljesíteni.
- g. HUF és EUR összegek bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista mellett az emailben található linke kattintva a [payment.bauapp.com](https://payment.bauapp.com) oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítja. Ügyfélnek a Barion fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A Barion modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a token használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejárató idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1., tel.: 06/1 464 7099) működik közre, így a számlákivonatán a „Barion Payment Zrt.” fog szerepelni.
- h. PLN összegek bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista mellett az emailben található linke kattintva a [payment.bauapp.com](https://payment.bauapp.com) oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítja. Ügyfélnek a PAYLIKE fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A PAYLIKE modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a token használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejárató idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Paylike ApS. (address: Hack Kampmanns Pl. 10, 8000 Aarhus, Dánia, email: [hello@paylike.io](mailto:hello@paylike.io), telefon: +44 1403 540174) működik közre, így a számlákivonatán a „PAYLIKE” fog szerepelni.
- i. Mindazon Szerződéseknél, ahol bankkártyás fizetési módot került meghatározásra, a bankkártya adatainak megadása hiányában a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni. Ezen esetekben Szolgáltatónak jogában áll banki átutalással kérni a havi díjat és a számlát is ennek megfelelően kiállítani.
- j. Amennyiben Ügyfél a bankkártya regisztrációt vissza kívánja vonni, akkor lemondási szándékát írásban kell elküldenie a BauApp ügyfélszolgálatnak a [hello@bauapp.com](mailto:hello@bauapp.com) email címre.

### 14. BauApp Árlista

- a. A hivatalos BauApp Árlista nem egy külön dokumentum, hanem a BauApp ÁSZF szövegtörzs része az alábbiakban. Ezen kívül Szolgáltató megoszthat árazási információt prezentációkban, brosúrákban, a weboldalon vagy emailben vagy külön PDF-ben szemléltetési célokra. Azonban a hivatalos BauApp Árlista az kizárólag a BauApp ÁSZF alábbi törzsszövegében található.
- b. Az alábbi BauApp Árlistában vannak különböző Árazási Opciók. Az Ügyfél szerződése határozza meg az Ügyfélre vonatkozó releváns

- Árazási Opciót. Az alábbi BauApp Árlistában szereplő árak nem tartalmaznak ÁFA-t, és a Szolgáltató a megfelelő ÁFA-t pluszban számlázza ki.
- c. BauApp Projekt Alapú Árazási Opció: A legfontosabb Mennyiségi Egység, amely az Előfizetői Mennyiséget meghatározza az a projektek száma. A Szerződésben a Felek az Előfizetői mennyiség kvótát Projekt számként határozzák meg. A Szolgáltató 449.000 Ft Előfizetői díjat / naptári hónap / projekt számláz. Ebben az Árazási Opcióban korlátlan mennyiségű felhasználója lehet Ügyfélnek. A Projekt Alapú Árazási Opcióban egy projektnak korlátlan számú Dokumentuma lehet, ugyanakkor maximálisan 2GB adatmennyisége lehet. Ha az Ügyfél egy projektje több adatmennyiséget generál adott naptári hónapban, akkor Szolgáltató kiszámlázhat 90.000 HUF Kvótán felüli használat Előfizetői díjat / hó / GB minden GB adatmennyiségre a fenti maximális adatmennyiség felett.
- d. BauApp Felhasználó Alapú Árazási Opció: A legfontosabb Mennyiségi Egység, amely az Előfizetői Mennyiséget meghatározza az a felhasználók száma. A Szerződésben a Felek az Előfizetői mennyiség kvótát Felhasználó számként határozzák meg. A Szolgáltató 39.000 Ft Előfizetői díjat / naptári hónap / felhasználó számláz. Ebben az Árazási Opcióban korlátlan mennyiségű Projektje lehet Ügyfélnek. A Felhasználó Alapú Árazási Opcióban egy Felhasználónak átlagosan maximálisan 50 darab Dokumentuma lehet (azaz az összes Dokumentum szám osztva az Felhasználó számmal nem lehet magasabb 50-nél). Ha az Ügyfél több Dokumentum számot generál adott naptári hónapban, akkor Szolgáltató kiszámlázhat 200 HUF Kvótán felüli használat Előfizetői díjat / hó / Dokumentum a fenti maximális Dokumentum szám felett.
- e. Standard BauApp Kvóta Szerződés Árazási Opció: Számos Szerződés az Előfizetői mennyiségi kvótát 3 Mennyiségi egységgel határozza meg: Projekt szám, Felhasználó szám és Dokumentum szám. Ebben az Árazási Opcióban Szolgáltató számláz 149.000 Ft Előfizetői díjat / hó / Projekt, továbbá 14.900 Ft Előfizetői díjat / hó / Felhasználó, továbbá 200 Ft Előfizetői díjat / hó / Dokumentum.
- f. DTLS Projekt Alapú Árazási Opció: Ez az árazási opció azon Ügyfeleknek elérhető, akik Kivitelező, Fejlesztő, Alvállalkozó ügyfél kategóriába tartoznak és a DTLS termékét projekt alapon használják. A Mennyiségi Egység, amely az Előfizetői Mennyiséget meghatározza az a projektek száma. A Szerződésben a Felek az Előfizetői mennyiség kvótát Projekt számként határozzák meg. A Szolgáltató 249.000 Ft Előfizetői díjat / naptári hónap / projekt számláz. Ebben az Árazási Opcióban korlátlan mennyiségű felhasználója, szállítólevele és telephely lehet az Ügyfélnek.
- g. DTLS Forgalmazó Árazási Opció: Ez az árazási opció azon Ügyfeleknek elérhető, akik Építőanyag forgalmazó vagy Építőanyag gyártó vagy Építőanyag kereskedő ügyfél kategóriába tartoznak és a DTLS terméket nem projekt alapon használják. Ezen árazási opcióban belül Szolgáltató további négy árazási opciót kínál ügyfeleinek: Basic, Pro, Enterprise, Enterprise Plus. Ezen árazási opciók technikai részleteit és árazását Szolgáltató az alábbi táblázatban mutatja be, illetve kérésre külön az Ügyfelekkel külön dokumentumban osztja meg. Ebben az Opcióban az Ügyfélnek korlátlan számú felhasználója lehet, ugyanakkor csak a táblázatban található Szállítólevél darabszám korlátnál kevesebb Szállítólevele. Ha az Ügyfél több Szállítólevelet generál adott naptári hónapban, akkor Szolgáltató kiszámlázhat 200 Ft Kvótán felüli használat Előfizetői díjat / hó / szállítólevél minden szállítólevél darabra a meghatározott Szállítólevél darabszám korlát felett.

Táblázat: DTLS Forgalmazó Árazási Opció

	BASIC	PRO	ENTERPRISE	ENTERPRISE PLUS
Havi Előfizetési díj	0 Ft	0 Ft	390.000 Ft	1.290.000 Ft
Webes szállítólevél alkalmazás	igen	igen	igen	igen
Szállítólevél integráció, API	nem	igen	igen	igen
Ügyfélszolgálat: email	igen	igen	igen	igen
Ügyfélszolgálat: telefon	nem	igen	igen	igen
Ügyfélszolgálat: személyes, helyszíni	nem	nem	igen	igen
Mérnöki integrációs konzultáció	nem	nem	igen	igen
Saját On-Premise server	nem	nem	nem	igen
Termék fejlesztési konzultáció	nem	nem	igen	igen
Egyedi szerződési feltételek	nem	nem	nem	igen
Szállítólevél darabszám korlát / hó	1.000	10.000	Korlátlan	Korlátlan

- h. Scan modul (vagy más néven AI Scan vagy DTLS Scan vagy BauApp Scan) Árazási Opció: Ez az árazási opció azon Ügyfeleknek elérhető, akik Kivitelező, Fejlesztő, Alvállalkozó ügyfél kategóriába tartoznak és a Scan terméket projekt alapon használják. A Mennyiségi Egység, amely az Előfizetői Mennyiséget meghatározza az a Projektek száma és a Szállítólevél szám. Ügyfélnek korlátlan számú felhasználója lehet. A Szolgáltató 99.000 Ft Előfizetői díjat / naptári hónap / projekt számláz Ügyfélnek. Továbbá a Szolgáltató 399 Ft Előfizetői díjat / naptári hónap / szállítólevél számláz minden az adott hónapban megjelenő új szállítólevél után. Bármely szállítólevélként beszkenelt, fotózott, feltöltött dokumentum szállítólevélnek számít független a feldolgozási eredménytől. Felek opcionálisan meghatározhatnak a Szerződésben a Szállítólevél számra vonatkozó Előfizetői mennyiség kvótát. A Szállítólevél alapú Előfizetői mennyiségi kvóta a teljes adott Előfizetési időszakra vonatkozó kumulált Szállítólevél számot jelenti (nem havi). A havi fix Szállítólevél Előfizetési díj számításához az Előfizetői mennyiségi kvótát el kell osztani az Előfizetési időszak hónapjainak számával. Tehát a havi fix Szállítólevél Előfizetési díj egyenlő 399 Ft Előfizetői díj / naptári hónap / hónapra leosztott szállítólevél kvóta szám. Amennyiben Ügyfél túllépi az adott Előfizetői időszakban az Előfizetői mennyiségi kvótát, akkor a havi fix Szállítólevél Előfizetői díjon felül Szolgáltató minden további szállítólevél után 399 Ft "Kvótán felüli használat" díjat számláz Ügyfélnek az adott hónapban.
- i. Szolgáltatónak jogában áll az egyes Ügyfél csoportoknak felhasználás, előfizetési típus, Ügyfél szakmai profil vagy egyéb, Szolgáltató által meghatározott szempontok szerint eltérő Árlistát vagy Árazási Opciót meghatározni. Szolgáltatónak jogában áll meghatározni, hogy egy Ügyfél vagy potenciális Ügyfél melyik BauApp ügyfél kategóriába esik: VIP, Key Account, Fejlesztő, Kivitelező, Alvállalkozó, Műszaki Ellenőr, FitOut, Építőanyag forgalmazó, Építőanyag gyártó, Építőanyag kereskedő, Építész. Ezen BauApp ügyfél kategóriák függetlenek lehetnek az ügyfél valódi jogi, kereskedelmi vagy jövőbeli státuszától. Ezen BauApp ügyfél kategorizálás hatással lehetnek az Ügyfél részére alkalmazandó árlistára és az alkalmazható diszkontokra, valamint, hogy melyik Árazási Opció érhető el az Ügyfél számára. Szolgáltató fenntartja a jogot a BauApp Ügyfél kategóriák előzetes értesítés és magyarázat nélküli módosítására. Felek a BauApp árlista alatt azt az árlistát értik. A Szolgáltató maga választja ki, hogy az adott Ügyfél Szerződésben a BauApp Árlistából melyik Árazási opciót kell használni. Azonban a Szolgáltatónak jogában áll bizonyos megkötéseket, korlátokat felállítani az Árazási opciók kiválasztása tekintetében egyes Ügyfeleknek. Ezen korlátok alapján bizonyos Árazási opciók csak bizonyos mennyiségi megkötések mellett választhatók, vagy csak a

- Szolgáltató által meghatározott Ügyfél kategóriáknak választhatók. Ezen megkötésekről az Ügyfél kérésére a Szolgáltatónak kötelessége tájékoztatnia Ügyfelet.
- j. Méltányos használat szabályai: Ügyfélnek kötelessége minden árazási opció esetében kizárólag a munkavégzéshez szükséges ésszerű mennyiséget felhasználnia mind Előfizetői mennyiség (például: Felhasználó, Dokumentum, Szállítólevél), mind használati gyakoriság tekintetében. A jelen szabály alkalmazására különösen, de nem kizárólag abban az esetben kerül sor, ha az adott árazási opció korlátlan elemet is tartalmaz. Amennyiben Szolgáltatónak bármely módon tudomására jut, hogy az Ügyfél a Szolgáltató értelmezése szerint megszegi a méltányos használatot, akkor Szolgáltatónak jogában áll megtagadnia, korlátoznia vagy megakadályoznia a túlzott használatot, és/vagy a túlzottnak minősülő használatot Kvótán felüli használatként kiszámlázni az Ügyfél irányába. Például a szállítólevelek vonatkozásában Szolgáltató Kvótán felüli használatként számláz ki minden olyan szállítólevelet, amelynek a kiállítási dátuma több, mint 1 hónappal megelőzi az Előfizetési időszak első napját, és/vagy a szállítólevélben megjelölt kiszállítási cím eltér a BauApp rendszerben regisztrált projekt valós, fizikai címétől.
- k. A Szerződésben szereplő Előfizetési díjak az aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek megállapításra, és azt a Szerződésekben szereplő egyedi és általános kedvezmények módosíthatják. A Ügyfél Szerződése tartalmazza a listaárakhoz képest adott kedvezmények listáját és mértékét.
- l. A BauApp Árlistát Szolgáltató megosztja minden Ügyféllel a BauApp ÁSZF részeként. Szolgáltató a BauApp ÁSZF-et nyilvánosan elérhetővé teszi weboldalán. Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy rendszeren frissítse, változtassa, kiegészítse a BauApp ÁSZF-et és benne a BauApp Árlistát és az Árazási Opciókat. Ezen változásokat a BauApp weboldalain lehet nyilvánosan megtalálni és követni. A Szolgáltatónak nem kötelessége egyenként elmagyarázni, oktatni az egyes Ügyfeleket ezen változásokról. Az Ügyfél felelőssége, hogy olvassa és megértse az egész BauApp ÁSZF-et és benne a BauApp Árlistát és az Árazási Opciókat, illetve azok változásait. A BauApp Árlista változások akkor lépnek életbe (és ezzel az új BauApp Árlista lesz az aktuális), amikor az új BauApp ÁSZF életbe lép.
- m. Szolgáltató számos országban és jogrend alatt szolgál ki Ügyfeleket. A BauApp publikál BauApp ÁSZF-t angol, lengyel és magyar nyelvi verziókban. A BauApp Árlista eltér az egyes BauApp ÁSZF nyelvi verziókban nem csak pénznem, hanem a tényleges díj értékeken.
- n. Demó és teszt-felhasználók vagy egyes BauApp Szerepkörök esetében Szolgáltatónak jogában áll ingyenes Előfizetési díjak alapján ideiglenes vagy hosszabb jelleggel, az adott BauApp Szerepkörre korlátozott felhasználói jogot biztosítani Ügyfeleknek és felhasználóknak. Ezen esetekben Szolgáltató szintén fenntartja a jogot az árváltozásra és az ingyenes Előfizetési időszak megszüntetésére.
- o. Pay-as-You-Go Szerződések esetében minden naptári hónapban az aktuális BauApp Árlista alapján történik az Előfizetői Díj számítása. Tehát Felek elfogadják, hogy amennyiben változik a BauApp Árlista akkor automatikusan minden Pay-as-You-Go Szerződés Előfizetési Díjának számításának az új, BauApp Árlista az alapja.
- p. Kvótás Szerződés esetében Felek a Szerződésben rögzítik az Előfizetési Díjat az első Előfizetői időszakra vonatkozóan az az első Előfizetői időszak elején érvényes BauApp Árlista alapján. Amennyiben az Előfizetési időszak alatt változik a BauApp Árlista, akkor az nem érinti az első Előfizetési időszakban az Előfizetői díj számítását. Ugyanakkor az Előfizetői időszak lejártakor, ha a soron következő Előfizetői időszakra megújul az Előfizetői jogviszony, akkor erre az új Előfizetői időszakra már az új BauApp Árlista lesz érvényes az Előfizetői díj számításakor.
- q. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mindenkor érvényes BauApp Árlista alapján kedvezményt biztosítson bankkártyás fizetési mód használatában. Ilyen esetekben, ha Ügyfél még sem a kedvezményezett fizetési módot használja, akkor az arra adott kedvezmény automatikusan megszűnik, és a havi díj a kedvezmény összegével automatikusan megnövekszik minden alkalommal, amikor nem a bankkártyás fizetési mód kerül alkalmazásra.
- r. Szolgáltatónak jogában áll különleges kedvezményeket, promóciókat meghirdetni általa kiválasztott Ügyfelek részére, és a promóciós feltételeknek megfelelően kedvezményt biztosítani a BauApp Árlistához képest. Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása (lásd 7.d pont) után megszűnnek és nem érvényesek a következő Előfizetési időszakra azon promóciók és kedvezmények, amelyeknél Szolgáltató feltünteti „Időszakos promóciók” vagy “Különleges kedvezmény” és csak bizonyos időszakokra vonatkoznak.
- s. Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan további diszkontot adnia Különleges kedvezményként egyes Ügyfeleknek, amely csökkentő hatással van az Ügyfél jövőbeni Előfizetői díjára. A Szolgáltató bejelenti ezen Különleges kedvezményt az Ügyfélnek és az amíg Szolgáltató vissza nem vonja hatással lesz az Ügyfél Előfizetési díjára. Az ilyen Különleges kedvezmény egyoldalú bevezetése és visszavonása Szolgáltató által nem igényli az Ügyfél hozzájárulását sem írásban, sem semmilyen más formában.
- t. Szolgáltatónak jogában áll a Felek által közösen aláírt egyedi Szerződés alapján egyébb, a BauApp Árlistában nem szereplő szolgáltatásokat vagy kedvezményeket biztosítani Ügyfeleknek.
15. Hozzáférés felfüggesztése
- a. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni az Ügyfél hozzáférést a BauApp termékekhez és a BauApp rendszerhez az előfizetési időszak alatt is. Az ilyen és ehhez hasonló hozzáférés megszüntetése vagy hozzáférés megszüntetése nem jelenti az Előfizetési Időszak dátumainak változását.
- b. A Szolgáltatónak kötelessége az Ügyfelet írásban felszólítani a díjtartozás rendezésére, mielőtt felfüggeszti az Ügyfél hozzáférést.
- c. Nem szűnik meg Ügyfél Előfizetői jogviszonya, amennyiben az Ügyfél hozzáférést Szolgáltató felfüggeszti díjtartozás miatt.
- d. Szolgáltatónak ilyen esetben jogában áll, de nem kötelessége, elállnia a Szerződéstől, és ezzel megszüntetni egyoldalúan az Előfizetői jogviszonyt.
- e. Szolgáltatás szüneteltetés visszaállításához a Szolgáltatónak jogában áll visszakapcsolási díjat felszámolnia Ügyfélnek, melynek díja a Szolgáltató által ráfordított idő és az aktuális mérnök napi díj szorzata, de minimum 285.000 Ft + ÁFA.
- f. Amennyiben az Ügyfél a lejárt esedékességű díjhátralékra vonatkozó megismételt felszólítás ellenére sem törleszti 15 napon belül a tartozását, úgy Szolgáltatónak jogában áll az adott Előfizetési időszakra vonatkozó összes, hátralévő Előfizetési díjat egy összegben kiszámlázni Ügyfélnek. Ezen kiszámlázás történhet Szolgáltató döntése alapján proforma számlával vagy az összeggel megegyező kötbér számlával vagy hagyományos ÁFA-s számlával.
- g. Szolgáltatónak jogában áll a lejárt esedékességű díjhátralék behajtásának költségét Ügyfélnek kiszámlázni, illetve ezen összegeket a díjtartozásba beleszámítani. Felek elfogadják a következő általános díjakat ezen költségekre vonatkozóan:
- Fizetési felszólítás: 50.000 HUF + ÁFA
  - Megismételt fizetési felszólítás: 50.000 HUF + ÁFA
  - Ügyvédi felszólítás: 250.000 HUF + ÁFA
  - Bírósági, közjegyzői, behajtói eljárás indítása: 450.000 HUF + ÁFA
- h. Szolgáltatónak jogában áll a lejárt esedékességű díjhátralék behajtásának ideje alatt időarányos kamatot felszámolni, mely kamatnak a mértéke a Magyar Nemzeti Bank 3 hónapos BUBOR + 5%. Szolgáltatónak jogában áll ezen kamat összegeket a díjtartozásba beleszámítani.
16. BauApp Szerepkörök
- a. A BauApp rendszerben az egyes funkciók BauApp szerepkörökhez vannak csoportosítva. A BauApp Szerepkörök elnevezései a Szolgáltató által a Szolgáltató által meghatározottak, továbbá az egyes nyelvi fordításokban eltérhetnek, és nem tükrözik feltétlenül az Ügyfél vagy felhasználó valódi építőipari besorolását, tevékenységi körét. A Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Szerepkörök elnevezésének módosítása.
- b. Az ügyfél által aláírt Szerződés főszabályként tartalmazza az ügyfél által elérhető BauApp Termékeket, és ez meghatározza az Ügyfél által elérhető BauApp Szerepköröket. Amennyiben az aláírt Szerződésben, hiányzik a BauApp Szerepkör meghatározása, úgy az ügyfél elfogadja, hogy a BauApp Szerepkörök meghatározása, a Szolgáltató kizárólagos jogosultsága.
- c. Szolgáltató az Ügyfelek és felhasználók valódi tevékenységi körét, építőipari besorolását, szakmai képesítéseit nem ellenőrzi, azért felelősséget nem vállal, illetve nem is biztosítja azok bármilyen szintű egyezőségét az általuk használt BauApp Szerepkörrel.
- d. Szolgáltató szintén nem ellenőrzi az egyes Ügyfelek által a BauApp rendszerben megadott vagy más Ügyfelekkel megosztott adatainak



valóságtartalmát, és a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megadott adatok valóságtartamára vonatkozóan. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: cégnév, felhasználó név, projekt név, BauApp Szerepkör stb.

- e. Egyes Ügyfelek egyes felhasználói lehetnek egyszerre több fajta BauApp Szerepkör szerinti felhasználók, azonban bizonyos szerepkör párosítások a BauApp rendszer szintjén, illetve az adott Ügyfél Szerződése alapján korlátozottak. Ezen rendszer szintű korlátozásokat a Szolgáltató az egyes új verziókban egyoldalúan módosíthatja, azaz kiterjeszheti vagy szűkítheti. Bővebb információkat a Szolgáltató a termék brossúrákban és/vagy szóbeli tájékoztatások keretében oszt meg az Ügyfelekkel és Felhasználókkal.
- f. Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfélszolgálatra beérkező emailés, telefonos, online vagy személyes megkeresések alkalmával beazonosítania a megkeresést kezdeményező személyt. A BauApp Ügyfélszolgálatnak, illetve a BauApp munkatársainak szintén jogában áll ellenőriznie az adott személy BauApp szerepkörét, felhasználói státuszát és szerződéses jogosultságát. Ennek célja, hogy az Ügyfélszolgálat ellenőrizze a jogosultsági szintjét a személynek, elkerülje az esetleges jogosulatlan adatmegosztást, visszaélést vagy féltreértéseket.

#### 17. Opcionális egyedi fejlesztések

- a. Ügyfél saját döntése alapján, opcionálisan szoftverfejlesztési munkákat, testre-szabásokat, integrációkat és egyéb fejlesztéseket rendelhet Szolgáltatótól a Felek által kölcsönösen elfogadott és aláírt további Szerződés alapján.
- b. Az opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díja az aktuális mérnök napi díj és a Szerződésben szereplő, a Szolgáltató által felbecsült szükséges mérnök nap szorzataként kerül megállapításra. Az ilyen típusú Opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díjának kiszámlázásához szükséges az Ügyfél által aláírt teljesítési igazolás.
- c. Opcionális egyedi fejlesztések Aktuális mérnök napi díj a BauApp tanácsadói vagy mérnökei munkájára vonatkozóan 145.000 Ft + Áfa. A mérnök napi díj változására a jogot Szolgáltató fenntartja bármely Előfizetői időszak alatt is.
- d. Ügyfélnek lehetősége van testreszabott, egyedi munkafolyamatokat leképeznie a BauApp Jegyzőkönyvek modulban. Ezen jegyzőkönyvek lehetnek riportok is, jelentések, koordinációs munkafolyamatok és számos egyéb munkafolyamat. Opcionális egyedi fejlesztésnek számít a Jegyzőkönyvek fejlesztése is, melyhez egyedi árazást egyeztetnek Felek.

#### 18. Szolgáltatási színvonal

- a. Hibabejelentés, hibakezelés

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: hello@bauapp.com, telefon: +36 1 800 1936.

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között érhető el Ügyfelei számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag az Ügyfél Szerződésében megnevezett kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végigkövethető minden bejelentés életútja.

Az Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kötbért vagy kártérítési igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfél a jelen pontban foglalt

és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kötbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

#### b. Rendelkezésre állás

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Bauapp termék tekintetében a

- Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban az R%=98%-ot
- Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot eléri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Idősáv: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása:  $R\% = ((T_{gsi} - Trl) / T_{gsi}) * 100$  ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv

Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása:  $R\% = ((T_{gsi} - Trl) / T_{gsi}) * 100$  ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül

Trl a Rendkívüli leállás ideje

#### 19. Szavatosság és kártérítés, kötbérek

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási színvonal Szolgáltató által vállalt minimális küszöbértékének nem teljesítése miatt rendkívüli felmondással él, akkor Ügyfél a felmondás kezdő napjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszakra eső és már általa kifizetett Előfizetési díj időarányos részének visszatérítésére jogosult.

A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a BauApp termék helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered. Tekintetbe véve az alacsony Előfizetői árakat a Szolgáltató az Ügyfélnél felmerült olyan kár, vagy egyéb jogcímű fizetési kötelezettséggel járó szankciós követelés tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő Előfizetési időszakra eső egy éves nettó Előfizetői díj mértékének maximálisan 8%-ában korlátozza.

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen, de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezeték vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávszélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- NFC vagy RFID hardver meghibásodás
- nyomtatott QR kód nyomtatási hiba vagy felület hiba
- kezelőszemélyzeti munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetészerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

A Felek egyetértéssel és megegyeznek abban, hogy Felek jogviszonya, vagy a BauApp termékek vagy szolgáltatás hibás működése és abból fakadó bármilyen kár, üzleti kár, elmaradt haszon, vagy az ÁSZF és a Szerződés bármely pontja alapján Ügyfél által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kötbér és bármely kártérítés típusú fizetéseket összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben a Szolgáltató által

kiszámlázott és az Ügyfél által kifizetett Előfizetési díjak 8%-ban maximalizálják.

A BauApp termékek (kiemelten, de nem kizárólag a DTLS BauApp szállítólevél és BauApp raktár) használatakor Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a pénzügyi és számviteli törvény betartása, valamint az üzleti partnereivel történő pénzügyi elszámolás teljes-körűen az Ügyfél felelőssége, különös tekintettel, de nem kizárólag, az építőanyagok átvételének minőségi és mennyiségi ellenőrzésére és átvételére. Az Ügyfél felelőssége a BauApp bevezetése előtti papír alapú folyamat és a BauApp használatával kialakított elektronikus üzleti folyamatok és kommunikáció összehangolása és jogszabályi megfeleltetése mind az Ügyfél saját érdekkörében, mind az érintett üzleti partnerei tekintetében. Továbbá a Szolgáltató kijelenti, hogy a BauApp termékek nem engedélyköteles termékek, ezért nem is rendelkeznek hatósági engedéllyel, azokat hatósághoz nem kellett bejelenteni, a jogszabályoknak való megfelelésségi hatóság nem vizsgálta. Továbbá a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy nem garantálja a BauApp termékekben (kiemelten, de nem kizárólag a BauApp szállítólevél és BauApp raktár), vagy a Termékadatbázisban megjelenő termék információk helyességét, pontosságát, mivel ezek harmadik felek által kerülnek megadásra, amiért ezen harmadik felek vállalják a felelősséget, különös tekintettel, de nem kizárólag az építőanyagok adatai, termék teljesítmény adatok, gyártói azonosítás, és forgalmazói azonosítás, valamint az építőanyagok vagy a szállítólevélre felhelyezett azonosítók helyességére. Ezért a Szolgáltató ezen adatokkal összefüggésben a felelősségét kifejezetten kizárja.

Szolgáltató felhívja az Ügyfelet, hogy haladéktalanul jelentse a Szolgáltató felé, ha bármilyen adatban pontatlanságot, téves vagy megtévesztő adatot észlel a BauApp termékekben, Termékadatbázisban vagy más felületeken, amelyek a BauApphez köthetők.

Nem kötelesek a Felek megtéríteni a másik Félnek azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható vagy az ÁSZF és Szerződés egyéb pontja szerint elvárható. A kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BauApp termék nem, vagy nem kielégítően működik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Felek informatikai rendszerének biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más jóindulatú vagy rosszindulatú hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Mindegyik fél köteles megtenni minden tőle elvárható ezek elleni védekezés érdekében, illetőleg ezek elkerüléséért.

Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy rendelkezik a szoftver Ügyfélnek történő értékesítését biztosító jogokkal. Amennyiben Ügyféllel szemben bármely harmadik fél követelést támaszt a jelen jogviszony keretén belül szállított kódok, programsorok vagy más szerzői anyagok, bejegyzett szabadalmak vagy szerzői jogok megsértése miatt, az Ügyfél köteles azt azonnal Szolgáltatónak jelezni, a követelést alátámasztó adatokat átadni. Szolgáltató vállalja, hogy saját költségére mentesíti az Ügyfelet az ilyen követeléssel szemben.

A Felhasználónév, jelszó, DTLS azonosítók, egyéb azonosítók bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználónév és jelszó, vagy egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt egyedül az Ügyfél felel.

## 20. Szellemi tulajdon védelem

- A BauApp termékek és termékcsalád tulajdonjoga teljes-körűen a Szolgáltatót illeti. A BauApp termékmismertetőben, a specifikációban, az Előfizetői szerződésben, a Szerződésben leírt szolgáltatás, termék, standard, koncepció és technológia, valamint bármely Szolgáltató által végrehajtott opcionális vagy más egyedi fejlesztések, beleértve csekklisták, riportok, kimutatások, kérdőívek, mappa struktúrák, valamint a weboldalak tulajdonjoga teljes-körűen a Szolgáltatót illeti. Mindezek forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, jegyzőkönyvek, protokollok, riportok, workflow-k és folyamatleírások tekintetében Szolgáltató minden tulajdonjogot, minden szerzői jogot fenntart. A BauApp termékek, termék család, azok koncepciója, forráskódja, dokumentációja tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Ügyfél kizárólag saját használatra szerez felhasználói jogot az Előfizetői időskor idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. A Szolgáltató bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, BauApp termékekre minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, tovább-fejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá a szabadalmi védelmet.
- A BauApp, a DTLS és a Digitális Terep-Logisztika Standard márkanevek kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.
- BauApp termékadatbázis és DTLS Termékadatbázis (továbbiakban Termékadatbázis): A Termékadatbázis építőipari termékek adatbázisa, és leginkább az építőipari termék gyártók, kereskedők, forgalmazók, szállítványozó cégek adatait, valamint az építőipari termékek adatait, nevét, a termékek műszaki és logisztikai adatait és azonosítóit tartalmazza. Opcionálisan tartalmazhat a termékekhez tartozó dokumentumokat, mint például teljesítmény nyilatkozatokat. A Termékadatbázis nem tartalmaz építőanyag árinformációkat. A Termékadatbázis nem tartalmaz az egyedi Szállítólevelekben szereplő mennyiségi információkat (ide nem értve az adott termékre jellemző mennyiségi egységet). A Termékadatbázisban szereplő termék adatokat - amelyek a Szállítólevélben is szerepelhetnek - Felek nem tekintik a Szállítólevelek érzékeny adatának. A Termékadatbázis tartalmához a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, BauApp Scan, egyéb BauApp webes alkalmazások és egyéb DTLS termékek hozzáférést biztosítanak az Ügyfeleknek. (A Termékadatbázis korábbi neve lásd még Adatbank.)
- A Termékadatbázis adatgyűjtéséhez a Szolgáltató saját munkatársai feltöltenek adatokat, továbbá az Ügyfeleknek is lehetőségük van közvetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével vagy közvetlenül a BauApp termékek használatával vagy BauApp API-on (vagy DTLS API vagy DTLS FTP) keresztül feltölteni adatokat. A Szolgáltató által létrehozott Termékadatbázis tartalmának megszerzése, ellenőrzése, és megjelenítése jelentős ráfordítást igényel a Szolgáltató részéről. Ezért a Szolgáltatót, mint a Termékadatbázis előállítóját, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény XI/A. Fejezete szerinti védelem illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató, mint a Termékadatbázis előállítója jogosult az adatbázis tartalmának egészét vagy jelentős részét másolat készítése útján többszörözni, a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni, az adatbázis példányainak terjesztésével vagy a nyilvánossághoz való közvetítéssel, vagy harmadik félnek ehhez hozzájárulást adni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatbázis előállítóját a fent részletezett jogok átadással illetik meg, hogy az adatbázis egyes elemei szerzői jogi vagy bármilyen más jogi védelemben részesülnek-e. A Szolgáltatónak nem kötelessége a Termékadatbázisból törölni bármely elemet.
- A fentiek alapján tehát az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa vagy a Szolgáltató által feltöltött adatokat Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül tárolja, megőrizze, kezelje vagy módosítsa a Termékadatbázisban saját belátása szerint függetlenül attól, hogy az adatok nyilvánosan is elérhetőek-e, és hogy az adatok esetlegesen bizalmas jellegűek és tartalmaznak üzleti titkot vagy szellemi tulajdon védelme alatt álló információt. A Termékadatbázisba feltöltött tartalmakat Szolgáltató szabadon felhasználhatja a BauApp termékekhez.
- A BauApp Jegyzőkönyvek modulban megvalósuló egyedi megoldások a Szolgáltató Szellemi tulajdonát képezik. Kivételt képez ez alól, ha Felek a Szerződésben erről kifejezetten másként állapodik meg.
- Az Integrációs Csatornákon az integráció megvalósításával Ügyfélnek nem keletkezik semmilyen saját szellemi terméke vagy szellemi tulajdona. Az API és FTP és egyéb Integrációs Csatornák forráskódját és minden dokumentációját a BauApp termék és rendszer részének

- tekintik Felek. Szintén Szolgáltató Szellemi tulajdonát képezi a BauApp termékekben használt QR kód, DTLS termék kód.
- h. BauApp a Szolgáltató bejegyzett védjegye
  - i. DTLS a Szolgáltató bejegyzett védjegye
21. Ügyfél üzleti adatok védelme
- a. Ügyfél üzleti adatok védelme: Ügyfél tulajdonát képezik az Ügyfél által a BauApp rendszerben generált bizalmas üzleti adatai, az Ügyfél által kitöltött vagy feltöltött bizalmas adatok, tervrajzok, dokumentumok, szállítólevelek, szállítási információk, kiadási vagy bevételi bizonylatok, raktár kimutatások. Ezen adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, és ezek az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül nem képezhetik bemutató tárgyát Szolgáltató által. Ez alól kivételt képez, ha bármely tartalom, dokumentum (például: kérdőív, adat, sablon, tervrajz, dokumentum) nyilvánosan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum specifikációt ad át Szolgáltatónak; vagy ha az űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum általánosnak tekinthető. Szolgáltatónak jogában áll minőségi biztosítási szándékkal vagy törvényi kötelezettségéből fakadóan bármely a BauApp rendszerbe feltöltött adatot megtekintenie és azokat részletesen vizsgálnia.
  - b. Szállítólevél adatok védelme: Az Ügyfelek által generált Szállítólevelek az adott Ügyfél tulajdonát képezik. Szolgáltató különös gondossággal jár el az Ügyfelek által feltöltött Szállítólevelek és a Szállítólevelek érzékeny adatainak védelmében, hiszen azok az Ügyfelek üzleti titkai. A "Szállítólevelek érzékeny adatainak" tekintik felek a szállítóleveleken található Kiállító (Eladó vagy Szállító) megnevezését, a Vevő megnevezését, a Kiszállítási cím vagy projekt megnevezését, a Fuvarozó megnevezését és a Szállítólevélben felsorolt termékek mennyiségét (kivéve a mennyiségi egységet), vagy az ezen adatokból származtatott adatokat. A Szállítóleveleket és a Szállítólevelek érzékeny tartalmát Szolgáltató nem oszthatja meg jogosulatlan harmadik féllel. Kizárólag olyan Szállítólevélhez vagy érzékeny szállítólevél adatahoz vagy ezekből készül elemzéshez, kimutatáshoz férhet hozzá bármely Ügyfél vagy harmadik fél, amely olyan Szállítólevelekből származik, amelyet az adott Ügyfél generált vagy abban érintett félként szerepel, vagy másik Ügyfél szándékosan megosztotta az adott Ügyféllel más módon. Ugyanakkor a Szállítólevél érzékeny adatainak minőségül bármely mennyiségi kimutatás, amely egy Ügyfél vonatkozásában a Szállítóleveleken szereplő termék mennyiségét mutatja be.
  - c. Szolgáltató kifejezetten vállalja, hogy Tulajdonosainak vagy közvetett tulajdonosainak, befektetőinek nem ad át semmilyen Ügyfél tulajdonában lévő bizalmas üzleti adatot vagy "Szállítólevelek érzékeny adatot". Ezen adatokhoz Szolgáltató vállalja, hogy nem ad semmilyen speciális, a BauApp Termékben más Ügyfeleknek nem elérhető hozzáférés típusú a Tulajdonosoknak. Ez alól kivételt jelentenek a Szolgáltató könyvelési és saját pénzügyi kimutatásai, amelyek tartalmazzák az Ügyfelek megnevezését, Szolgáltatóval kötött szerződésük részleteit, valamint az Ügyfelek Szolgáltató által számlázott Előfizetői díjakát, Előfizetői mennyiségeket.
  - d. Az Ügyfélnek és az Ügyfél Felhasználóinak módja van a BauApp rendszer használatával más Ügyfelekkel vagy harmadik féllel megosztania a szállítólevelek tartalmát. Ennek az adatmegosztásnak (lásd 24. Hozzáférés biztosítás és Adatmegosztás) számos módja van az Ügyfél döntése alapján. Így például, de nem kizárólag: megjelölni más Ügyfeleket vagy harmadik felet Vevőnek, Fuvarozónak, Átvevőnek a Szállítólevélben. Továbbá amennyiben bármely fél hozzáférést kap fizikailag a szállítólevélhez és leolvassa elektronikusan a rajta szereplő QR kódot, úgy szintén megosztásra kerülnek avval a féllel a szállítólevél adatai. Ezen módon történő adatmegosztás elfogadott a Felek által.
  - e. Szolgáltató egy nem BauApp rendszerben kiállított szállítólevél esetén, amennyiben az a szállítólevél a BauApp használatával (például: fotózás, szkennelés vagy egyéb bevételi módon) bekerül a BauApp rendszerbe, akkor azt kizárólag annak az Ügyfélnek az üzleti adatainak tekint, amely ügyfélnek a felhasználói azt bevitték a BauApp rendszere. Szolgáltatónak nem kötelessége azt vizsgálnia, hogy melyik jogi személy volt annak a szállítólevélnek az eredeti kiállítója. Ezen harmadik felet Szolgáltató nem tekinti Ügyfélnek és Szolgáltatónak nem kötelessége annak a harmadik félnek az üzleti adatait védenie.
  - f. Statisztika: Szolgáltató kifejezetten vállalja, hogy nem készít és nem tesz elérhetővé semmilyen adatelemzést, statisztikát vagy egyéb kimutatást, amelyben egy Ügyfél Szállítólevelének érzékeny adatai felismerhetőek. A szállítólevelek érzékeny adatait nem érintő egyéb adatok tekintetében azonban Szolgáltatónak joga van a BauApp termékek új verzióinak fejlesztése során több Ügyfélnek az Ügyfél adatainak és egyéb BauApp rendszerhasználati adatainak felhasználásával statisztikai adatelemzéseket készíten. Ezen adatelemzésekben a Szolgáltatónak kötelessége biztosítani, hogy szállítólevelek érzékeny adatok, egyedi Ügyfél adatok, egyedi felhasználói adatok, Ügyfelek megnevezése direkt módon nem nyerhetőek ki, nem következtethetőek ki. Az adatelemzés által készített statisztikákból személyes adatok nem nyerhetőek ki, azok nem visszakövethetőek. Az adatelemzésekkel azokat más adatokkal kombinálva sem lehet következtetni az Ügyfél kilétére vagy a felhasználó személyére vagy a szállítólevelek adataira.
  - g. Szolgáltatónak jogában áll minden az Ügyfelek által a BauApp rendszerbe feltöltött adatot és dokumentumot felhasználni a BauApp rendszer további fejlesztéséhez, javításához, tanításához. Ebben kifejezetten beleértik Felek a mesterséges intelligencia, gépi tanulás, OCR és egyéb technológiákra épülő szoftver megoldások fejlesztését és azokhoz kapcsolódó adatbázisok építését (továbbiakban MI rendszerek). Az ilyen adatbázisokba és MI rendszerekbe feltöltött adatok és dokumentumok azután is részei maradnak a MI rendszereknek miután az adott adatot vagy dokumentumot már törölték a BauApp rendszerben vagy az adott Ügyfél már nem áll szerződéses viszonyban a Szolgáltatóval. Ezen adatok és dokumentumok utólagos törlésére a MI rendszerekben a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.
  - h. Felek elfogadják, hogy a MI rendszerek fejlesztése érdekében (például a gépi tanulás támogatás érdekében) Szolgáltató emberi erőforrás felhasználásával végez az Ügyfél adatainak adattisztítást, minőség ellenőrzést, adatkorrekciókat. Ehhez szükséges, hogy Szolgáltató által alkalmazott vagy szerződötetett emberi erőforrás közvetlenül rálásson az Ügyfél adataira. Ezen emberi ellenőrzési folyamat időigényes, így bizonyos adatok nem azonnal, hanem bizonyos idő elteltével módosításra kerülhetnek. Továbbá felek elfogadják, hogy a MI rendszerek fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez Szolgáltatónak jogában áll harmadik feles szoftvereket és online rendszereket igénybe venni, és oda a fent említett adatokat feldolgozás és fejlesztés céljából feltölteni.
  - i. Az Ügyfelet feltétlenül és korlátlan felelősség terheli mind a Szolgáltatóval mind harmadik felekkel szemben az Ügyfél által feltöltött Szállítólevél adatai és Termékadatbázis termék információi tekintetében azok valóságtartalmáért, illetve jogszerűségéért. Az Ügyfél az ezzel összefüggésben keletkező károkat korlátlan helytállási kötelezettséggel (felelősséggel) tartozik. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személy(ek) és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve jelen ÁSZF betartása mellett használhatóak. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkat az Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
  - j. Ügyfél kizárólagos és teljes körű felelősséget vállal az általa közvetlenül vagy közvetve feltöltött Szállítólevél adatai és Termékadatbázis termék információi tekintetében, hogy azok a hatályos törvényi előírásoknak megfelelnek, így különösen, de nem kizárólag az Európai Parlament és a Tanács 305/2011/EU rendeletének, valamint a 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendeletnek, a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletnek, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek. Szolgáltató az Ügyfél magatartásáért más Ügyféllel, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséget nem vállal, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.
  - k. A Szolgáltató az Ügyfél által közvetlenül vagy közvetve feltöltött szállítólevél vagy termék adatok valóságtartalmáért, illetve jogszerűségéért nem vállal felelősséget. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek és a felelősség kizárása attól függetlenül érvényesül, hogy az Ügyfél az adatokat úgy töltötte fel, hogy saját Felhasználói használták a BauApp terméket, vagy pedig a Szolgáltató ügyfélszolgálatától töltötte fel az Ügyféltől erre a célra kapott adatokat.

- l. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatás tartalmában található esetleges hibákért, illetve hiányosságokért. A Szolgáltató a szolgáltatások jellegéből adódóan az Ügyfél által elérhetővé tett információkért és az Ügyfél magatartásáért semmilyen felelősséget nem vállal.
- m. Ügyfélnek a BauApp termékben megismert adat-exportálási lehetőségeken túl nincs más a szolgáltatás részeként elérhető adat-exportálási lehetősége.
- n. Felek nem tekintik üzleti titoknak vagy bizalmas adatnak Felek közötti szerződés megkötésének tényét, hiszen a BauApp rendszerhez való csatlakozás önmagában is fontos információ az Ügyfél meglévő és potenciális partnerei számára.
- o. Amennyiben a BauApp termékek vagy BauApp rendszer használatán kívül más módon az Ügyfél a BauApp munkatársainak személyesen, emailben vagy egyéb módon átad olyan dokumentumot vagy egyéb tartalmat, amely az Ügyfél szellemi tulajdonjoga vagy üzletititkot vagy bizalmas adatokat tartalmaz, akkor az Ügyfélnek kötelessége ezt a tényt egyértelműen közölni, és írásban ezt a tartalmakon feltüntetni, azokat a tartalmakat „Bizalmas információ” jelöléssel ellátni, mielőtt Szolgáltató munkatársainak átadja. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget azon dokumentumok védelme kapcsán.
- p. Munkatárs védelem, üzleti titok védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként, ügynökként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, DTLS Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállítói, megbízotti vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződött olyan személyt, mely alkalmazotti, vezetői vagy tulajdonosi minőséget tölt be olyan vállalkozásban, mely az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a DTLS Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállalt kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek sérelmére a szerződésszegést elkövették, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben 10.000.000 Ft + ÁFA összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel 10.000.000 Ft + ÁFA összegű kárátalányt érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.
- q. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel olyan magatartásért (különösen kárért), amely a szolgáltatás szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF és Integrációs Csatorna dokumentum ellenes használatából ered.
22. Személyes adatok védelme - Adatvédelem - GDPR
- Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános a személyes adatok védelme érdekében az adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánszférájának tisztelgetben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. A BauApp adatvédelmi szabályzat - melynek címe: "BAUAPP ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT". Személyes adatok adatkezelési és adatvédelmi szabályzata, tájékoztató és felhasználási feltételek - a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az érvényes BauApp adatvédelmi szabályzat a következő URL alatt érhető el: [www.bauapp.hu/gdpr](http://www.bauapp.hu/gdpr). Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendszeres időnként, egyoldalúan módosítsa vagy frissítse a BauApp Adatvédelmi szabályzatát és erről tájékoztassa Ügyfeleket utólag írásban.
- a. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.
- b. Az Ügyfél által használt BauApp termék felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízotti vagy szolgáltatói szerződéses viszonyban álló természetes személyek lehetnek kizárólag. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.
- c. Felek elfogadják, hogy Szolgáltatónak jogában áll az Ügyféllel vagy bármely Felhasználóval, annak a BauApp rendszerben megadott email címe vagy telefonszáma alapján kommunikációs kapcsolatot felvenni. A BauApp termékcsalád működésének és fejlesztésének és értékesítésének biztosítása érdekében Szolgáltató rendszeres kommunikációt hajthat végre Ügyfél és Ügyfél felhasználói felé. Ezen kommunikációt sem Ügyfél, sem Felhasználó nem tagadhatja meg és nem gátolhatja.
- d. Szolgáltató a BauApp termékekben és rendszerben számos ponton rögzíti a Felhasználó, munkatársainak, üzleti partnereinek nevét, emailcímét, telefonszámát, munkavégzésének részleteit, GPS koordinátáját és IP címét. Felek tudomásul veszik, hogy ennek rögzítése a BauApp termék működéséhez vagy karbantartásához vagy működtetéséhez vagy értékesítéséhez szükséges, és ezért ehhez hozzájárulnak.
- e. Felek elfogadják, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatának telefonrendszerében minőségbiztosítás érdekében sok esetben a telefonbeszélgetések hangfelvételét rögzíti és megőrzi.
- f. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a BauApp termékek, BauApp rendszer vonatkozásában, és a személyes adatok védelme kérdésében is. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Felhasználókat saját maga tájékoztatja a személyes adatok védelemről, valamint a személyes adatok kezeléséről és felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.



## 23. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkésztik.
- Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárható megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

## 24. Hozzáférés biztosítás, adatmegosztás

A BauApp rendszerben Ügyfelek és Felhasználók egymással különböző adatokat oszthatnak meg. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: projekt adatok, tervrajzok, egyéb dokumentum fájlok, dokumentum mappák, felhasználó listák, alvállalkozó partner listák, projekt résztvevők, hibajegyek, csekklisták, Szállítólevelek, szállítólevél adatok, építőanyag adatok, termékek, eszköz adatok és raktár adatok stb. Ezen adatokat az Ügyfelek és felhasználók kizárólag saját döntésük és felelősségük alapján osztják meg más BauApp felhasználókkal. Az ilyen adat megosztást Hozzáférés biztosításnak nevezzük.

A BauApp beállítások alapján sok esetben az Ügyfeleknek és felhasználóknak módjában áll a számukra történt Hozzáférés biztosítás alapján ugyanazon adatokat vagy adat mappákat rajtuk kívülálló további Ügyfelek és felhasználók részére megosztani, továbbadni, további Ügyfeleknek Hozzáférést biztosítani.

A Szolgáltató (lásd 16. BauApp Szerepkörök) nem ellenőrzi, nem vizsgálja, és semmilyen módon nem felelős és nem garantálja az egyes Ügyfelek és felhasználók valódi identitását, valódi nevét, cégnevét, szerepkörét, és annak megfelelését a BauApp rendszerben megadott név, cégnev, email, BauApp Szerepkör adatokkal. Az Ügyfeleknek és a felhasználóknak saját felelősségük a másik felhasználó valódi identitását, valódi cégnevét, személyes nevét, és az adott munkaviszonyban betöltött valódi jogosultságát leellenőriznie.

A Szolgáltató kizárja felelősségét bármiméű károkozásért, titoktartás, illetve üzleti titok megsértésért, amely olyan Hozzáférés biztosítás következtében keletkezik, amely téves adatmegosztás vagy megtevesztés

alapján történt vagy téves Ügyfél vagy felhasználói cégnev vagy DTLS Cég kód, név, email cím alapján történt, továbbá amely az Intelligens Szállítólevél esetén a szállítólevélén történő QR kód leolvasása alapján történt.

Minden Ügyfélnek és felhasználónak kötelessége és felelőssége azonnal értesítenie adott Hozzáférést biztosítást kezdeményező Ügyfelet vagy felhasználót, ha az ő saját részére téves Hozzáférés biztosítás történt vagy ha tudomására jutott bármely téves Hozzáférés biztosítás. Ilyen esetekben a Hozzáférés biztosítást kezdeményező kötelessége azonnal elhárítania a téves Hozzáférés biztosítást. Szolgáltatónak nem áll módjában ilyen esetben intézkednie, és az ebből eredő károkért felelősséget sem vállal, mivel a Hozzáférés Biztosítása és annak megszüntetése az Ügyfél vagy a felhasználó tevékenységére vezethető vissza.

Az Ügyfélnek saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen cég vagy adminisztrátor vagy Ügyfél hívja meg saját felhasználói körébe BauApp regisztráción vagy DTLS Cég kódon keresztül. Továbbá az Ügyfélnek szintén saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen további Ügyfél felé valósít meg Hozzáférés biztosítást. A BauApp termék téves használatával megtörtént téves vagy hibás Hozzáférés biztosításból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felek nem tekintik Szolgáltató Ügyfél adat védelmi kötelességének megszegését, amennyiben egyes Ügyfelek egymásnak Hozzáférés biztosításon keresztül megosztanak bizalmas vagy egyéb Ügyfél adatokat.

A BauApp rendszerben számos technikai módja van a Hozzáférés biztosításnak és egyebek mellett az Ügyfeleknek és felhasználóknak lehetőségük van Microsoft OneDrive használatával történő Hozzáférés biztosításra, melynek használatához az Ügyfél és Felhasználó elfogadja a Microsoft Terms of Use szabályzatát, mely itt található meg: <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default>. A Microsoft OneDrive használatáért, az abból eredő bármilyen hibáért, kárért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel.

Az adatmegosztásnak a különböző tartalmak esetében számos technikai módja van a BauApp rendszerben. Így például (de nem kizárólagosan): BauApp webes alkalmazásokban partnerek projektbe történő bevonása, külsős felhasználók bevonása, hibajegyek felelőseinek kijelölése, alvállalkozók bevonása, külsős tervező vagy műszaki ellenőr bevonása, szállítólevelekben DTLS cég kódok megadása fuvarozó vagy átvévo vagy vevő pontokban, DTLS API vagy DTLS FTP használata. Bizonyos esetekben a BauApp termék rendelkezik olyan funkcióval, amellyel az egyes adatmegosztásokat az Ügyfél vagy a Felhasználónak módja van visszavonni. Felek tudomásul veszik, hogy számos esetben azonban az adatmegosztás természete miatt vagy a BauApp rendszer sajátossága miatt egy adott adatmegosztást nem lehet visszavonni.

## 25. Integrációs Csatornák

Szolgáltató a BauApp termékek részeként Ügyfelek részére számos integrációs lehetőséget kínál, mint például a BauApp API, a DTLS API és a DTLS FTP (továbbiakban Integrációs Csatornák).

- a. Szolgáltató az Ügyfelektől beérkező visszajelzések alapján folyamatosan fejleszti az Integrációs Csatornák műszaki funkcionálisát és képességeit az egyes szoftver verziókban. Ezen műszaki tartalmak ismertetésére külön dokumentációk állnak rendelkezésre, melyek szintén rendszeresen bővülnek és módosulnak a Szoftverfrissítések során az egyes BauApp termék verziókban. Ezen dokumentumoknak széles köre létezik és ezeket online letölthetőek vagy közvetlenül a Szolgáltató munkatársainál elérhetőek, mint például: DTLS API Whitepaper (<https://bauapp.hu/api/>), DTLS API Fejlesztői útmutató (DTLS Technical Guide <https://mobilengine.com.github.io/digital-site-logistics/>), DTLS FTP Whitepaper és fejlesztői útmutató. Szolgáltató az Integrációs Csatornákat kizárólag a megtekintett állapotban az aktuális BauApp Termék verzió képességeinek mértékéig szolgáltatja. Az integráció megvalósításával Ügyfél elfogadja ezen dokumentumok tartalmát.
- b. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Integrációs Csatornák műszaki tartalma saját döntése alapján módosuljon az egyes BauApp termék verziókban. Szolgáltató mindent megtesz, hogy az egyes egyedi integrációk működőképese legyenek a jövőbeni BauApp Termékekkel is. Azonban Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját megítélésére szerint olyan fejlesztéseket hajtson végre a BauApp Termékekben vagy az Integrációs Csatornáknak, amelyek szükségessé teszik a már megvalósított egyedi integrációk Ügyfél

- általános továbbfejlesztését a zavartalan és teljes funkcionalitású integrációs működés érdekében.
- c. Ezen műszaki leírásokban Szolgáltató a legjobb tudomása szerint leírja az Integrációs Csatornák műszaki képességeit és az integrációhoz az Ügyfél részére szükséges feladatokat és feltételeket. Azonban az integrációs feladatok és képességek felmérése az Ügyfél feladata a saját informatikai rendszere tekintetében. Azonban Felek elismerik, hogy nem Szolgáltató, hanem teljes mértékben az Ügyfél feladata és felelőssége az integráció felmérése, a megfelelő Integrációs csatorna kiválasztása, az integráció megtervezése, annak megvalósítása, tesztelése és üzemeltetése az Ügyfél informatikai rendszerében, illetve bármilyen más területen, amely az Ügyfél integrált működéséhez szükséges. Ügyfél felelőssége az integrációt a saját kapcsolódó informatikai rendszerére tekintettel, különösen annak adatbiztonság, működésbiztonság, vírus védelem szempontjából történő megfelelő megvalósítása.
  - d. Szolgáltatónak nem felelőssége az Ügyfél saját informatikai rendszerének megismerése, vagy annak bármilyen vizsgálata vagy ellenőrzése, hogy az integráció milyen hatással lesz az Ügyfél saját informatikai rendszerének működésére, hibamentességére.
  - e. Felek elfogadják, hogy nem Szolgáltató, hanem teljes mértékben Ügyfél költsége az integráció megvalósítása, működtetése, karbantartása, későbbi továbbfejlesztése.
  - f. Szolgáltató mindent megtesz a fent felsorolt dokumentumok pontosságának és naprakészen tartásának biztosítására, valamint az Integrációs Csatornák megbízható működése érdekében, azonban Szolgáltató nem vállal felelőséget azok megszakításoktól vagy leállásoktól mentes, hibamentes működésére.
  - g. Szolgáltatónak jogában áll bármikor ellenőriznie az Ügyfél által megvalósított integrációt saját szolgáltatói biztonsági, műszaki és jogi szempontjai és nem pedig teljeskörű minőség ellenőrzési céllal. Ezen ellenőrzés alapján Szolgáltatónak egyoldalú, egyéni döntése alapján jogában áll bármikor megadni vagy megtagadni a hozzáférést azonnali hatállyal Ügyfélnek az Integrációs Csatornához. Ügyfélnek kötelessége támogatnia ezen ellenőrzést. Ezen ellenőrzések nem jelentenek felelősség vállalást vagy műszaki visszaigazolást Szolgáltató részéről.

illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

---

ÁSZF szöveg vége

## 26. Vegyes rendelkezések

- a. Kommunikáció: Felek elfogadják az egymás közötti kommunikációban az ajánlott postai küldeményeket, valamint a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartói email címekről érkező és azokra érkező emaileket.
- b. Szerződés módosítás: Felek által elfogadott Szerződés módosítása, kiegészítése (ahogy korábban az ÁSZF kifejti) lehetséges papír alapon vagy elektromos aláírással PDF-n vagy online felületen.
- c. Átruházás: Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből és a Felek által aláírt Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedményezhesse az Ügyfél előzetes, az engedményezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedményezés megtörténtéhez az Ügyfél írásbeli hozzájárulása nem szükséges.
- d. Titoktartás: Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködésük teljesítésével kapcsolatos valamennyi bizalmas üzleti adatra tekintettel kötelesek a jelen jogviszony teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt bizalmas adatként kezelni mind az Előfizetői jogviszony érvényessége alatt, mind annak megszűnését követően. Ezen titoktartás alól kivételt jelent a referenciákról leírt jogok és felhatalmazások.
- e. Referencia: Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, a BauApp termékben és rendszerben, nyomtatott anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfél cégnevét és logóját.
- f. Jog: A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
- g. Bíróság: Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos