

BAUAPP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÁSZF

Jelen dokumentum a Bauapp Kft. által alkalmazott, 2018. január 1. napján kelt, – és többször módosított – Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), 2021. február 3. napján bevezetett változtatásokkal egységes szerkezetben foglalt szövege, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak megfelelően az alábbiak szerint.

1. Szolgáltató: Bauapp Kft

Székhely: Léway u. 2., Miskolc 3529, Magyarország
Telephely: Révay utca 10., Budapest 1065, Magyarország
Cégjegyzékszám: 05-09-030273
Adószám: 26159991-2-05
Képviseli: Lajtosné Solcz Krisztina, ügyvezető
Telefonszám: +36 1 955 5770
Email cím: hello@bauapp.com
Weboldal: www.bauapp.hu és www.bauapp.com
Bank számlaszám:
IBAN: HU26103000021069680949020011
Swift/BIC: MKKBHUHB
Bank: MKB Bank Rt.
Váci utca 38., Budapest 1056, Magyarország

Szolgáltató lengyelországi fióktelepe:

BauApp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce
Székhely: ul. Grzybowska 62, 00-855 Varsó Lengyelország
Cégjegyzékszám: 0000827283
Adószám: PL1080023801
Képviseli: Dálnoki Ádám, Igazgató
Telefon: +48 32 224 74 61
Email: klient@bauapp.pl
Weboldal: www.bauapp.com és www.bauapp.pl
Bank számlaszám:
IBAN: PL26 1020 1026 0000 1402 0439 4755
Swift/BIC: BPKOPLPW
Bank: PKO Bank Polski SA
ul. Pulawska 15., 02-515 Varsó Lengyelország

2. Szerződések

Az Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban ÁSZF, határozza meg a Szolgáltató és Ügyfelei általános jogi és üzleti viszonyát. A Szolgáltató és Ügyfele - együtt Felek - által aláírt Megrendelő vagy Előfizetői szerződés (továbbiakban Szerződés), valamint a BauApp Árlista és jelen ÁSZF együtt határozzák meg a Felek konkrét üzleti és jogi kapcsolatát, illetve Ügyfélnek a BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői jogviszonyát.

- A Szerződés és ÁSZF esetleges ellentmondása esetén minden esetben a Szerződés tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett pontjait.
- A BauApp ÁSZF első változata 2018. január 1-én kelt, és több alkalommal került frissítésre. A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver technológiai változások, mobil hardver technológiai változások vagy egyéb BauApp üzletpolitikai változások alapján indokolt esetben felülvizsgálja és rendszeresen frissítse az ÁSZF-t. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő változata megtalálható és letölthető a <https://bauapp.hu/aszf> címen.
- ÁSZF módosítás: A Szolgáltatónak joga van egyoldalúan módosítania az ÁSZF-et. Az ÁSZF egyoldalú változása esetén Szolgáltató értesíti ügyfeleit. Az ÁSZF egyoldalú változása nem érintheti az Ügyfél egyedi Szerződésben Felek által kölcsönösen elfogadott és Ügyfél által fizetendő Előfizetési díjakat és Előfizetői mennyiséget. Az új ÁSZF az ÁSZF módosítás és az új ÁSZF-ben szereplő Érvényességi dátum és a kihirdetés dátuma közül az időben későbbi dátumtól érvényes.

3. BauApp termékek

- Általános BauApp termékcsalád leírás: A BauApp az építőiparra jellemző munkafolyamatok automatizálását támogató szoftver alkalmazások termékcsaládjá. Ügyfeleink leginkább az építőiparban tudják hasznosítani alkalmazásainkat, de a felhasználás nem korlátozott az építőiparra.
- Szoftver: Az alkalmazások mobil telefonos szoftver alkalmazások, illetve kiegészülnek webes és szerveres szoftver alkalmazásokkal. A termékcsalád műszaki elemei és megjelenési formái: BauApp mobile alkalmazás, BauApp Backoffice webes alkalmazás, BauApp Webforms webes alkalmazás, BauApp BI dashboard webes alkalmazás, BauApp reporting rendszer, BauApp API integrációs megoldás, BauApp háttéralkalmazások, BauApp szállítólevél nyomtatott vagy elektronikus formában, BauApp QR kód, BauApp azonosítók (termék, szállítólevél, gyártó, projekt, lokáció, raktár, kivitelező, alvállalkozó) valamint a BauApp adatbázis, BauApp adatbank és a BauApp Standard leírások.
- Mobilengine: A BauApp stratégiai partnere a Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Egyesült Királyság). A BauApp termékek nagyrészt a Mobilengine platformra és technológiára épülnek, annak felhasználásával lettek kifejlesztve. A Mobilengine platform és technológia részletes, de nem teljes körű ismertetése a Mobilengine Whitepaper dokumentumban található, mely itt tölthető le: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a Mobilengine-nel.
- Termékek: A BauApp termékcsalád egyes termékei külön-külön egyenként vehetők igénybe, illetve egyszerre több termék is igénybe vehető az Ügyfél által. Az egyes BauApp termékek elkülönítésének módja és mértéke az egyes BauApp verziókban eltérő módon történik. 2020 október 20-tól kezdődően minden Ügyfél igénybe veheti a Szerződésének BauApp Árlistáján szereplő összes BauApp terméket. A BauApp termék család aktuálisan elérhető terméklistája az aktuális BauApp árlistában találhatóak, melyet a Szolgáltató munkatársai bocsátanak közvetlenül az ügyfelek rendelkezésére Árajánlat vagy Megrendelő vagy Árlista vagy Szerződés formában vagy annak mellékleteként. A korábban kötött Szerződések esetében az Ügyfél mindig csak a Szerződésben kiválasztott termék használatára jogosult, és nem jogosult a Szerződésben nem szereplő BauApp termék használatára.
- Termék képességek: Az egyes BauApp termékek funkcióját és a funkciók működési elvét az adott termék saját demó alkalmazása tartalmazza teljes-körűen. A demó alkalmazásban be nem mutatott egyéb funkciók (ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató weboldalán és marketing brosráiban bemutatott funkciókat) kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azt a Szerződés, vagy az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött írásba foglalt szerződés egyedileg beazonosítható módon tartalmazza. A Szerződésben, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött egyéb szerződésben tételesen nem nevesített funkciók nem válnak a szerződés részévé. A Szerződés, illetve az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződés hatálytalanít a felek között minden egyéb szóban vagy írásban kötött megállapodást, egyeztetést, tájékoztatást.
- Szolgáltató szövetségi partnerséget kötött a GS1 Magyarország Globális Azonosító és Kommunikációs Rendszereket Működtető Közhasznú Nonprofit Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 1/B.; adószám: 14300011-2-41) (a továbbiakban GS1) szervezettel. Ennek jegyében a BauApp termékcsalád számos ponton használja fel a GS1 szabványnak megfelelő vonalkódokat és QR kódokat, illetve azokat értékesíti Ügyfelei részére.
- Szolgáltató szorosan együttműködik leányvállalatával a DTLS Kft.-vel (Léway u. 2., Miskolc 3529, Magyarország), akinek a tulajdon jogai kötődnek a Digitális Terep-Logisztika Standardhoz. Szolgáltatónak jogában áll a DTLS termékeit, szolgáltatásait képviselni és értékesíteni bármely ügyfélnek. A BauApp Ügyfelek a BauApp Szerződés megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a DTLS-sel.

4. Szerver infrastruktúra

- Publikus-Szerver: A BauApp termékek Publikus-szerveres alkalmazásai és adatbázisai a BauApp által üzemeltetett multitanent szervereken futnak. A multitanent szervereken párhuzamosan több

- ügyfél adatbázisa, alkalmazása található. Ezt hívjuk BauApp Publikus-Szervernek, BauApp Felhőnek vagy BauApp cloud szervernek.
- b. On-Premise Szerver: Az Előfizetői szerződésben opcionálisan igényelhető az úgynevezett On-Premise Szerver környezet, mely esetében a szerver fizikailag az ügyfél által kiválasztott lokációban, az ügyfél által saját felelősségi körében üzemeltetett és biztosított hardvereken működik, és a Szolgáltatónak távoli hozzáférése van az alkalmazás üzemeltetés érdekében. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a szerver teljes körű üzemeltetése, és Ügyfelet terheli a szerver minden hardver és szoftver és egyéb szükséges licenck beszerzése és azok költsége.
 - c. Privát-Szerver: Az Előfizetői szerződésben extra opcióként igényelhető az úgynevezett Privát-Szerver, mely a BauApp Publikus-Szerverhez hasonlóan a BauApp által üzemeltetett szerveren működik, azonban kizárólag, dedikáltan az Ügyfél adatbázisa található egy adott fizikai, hardveren és szerveren, tehát más ügyfelek adatai és alkalmazásai nem találhatóak ugyanazon szerveren és hardveren.
 - d. Ügyfél által felöltött fájlok mérete egyenként nem lehet nagyobb, mint 200 Megabyte. Ügyfélnek nincs jogában ennél nagyobb fájl (dokumentum, tervrajz stb.) feltöltenie a BauApp termékbe vagy rendszerbe, és az Ügyfél felelőssége ennek betartása. Szolgáltatónak jogában áll az ilyen fájl feltöltést megakadályoznia vagy az ezt a korlátot túllépő adatállományt törölnie a BauApp rendszerből, és az ilyen Ügyfél tudomásul veszi, és az ebből fakadó bármilyen adatvesztés nem Szolgáltató felelőssége.
 - e. Saját márkás alkalmazás: Ügyfélnek lehetősége van Saját márkás BauApp alkalmazás csomagot használni, azaz a BauApp termékeket nem a standard BauApp külső megjelenéssel, hanem az Ügyfél által meghatározott külső megjelenéssel, színekkel és ikonokkal látják el, és egyedi alkalmazás csomaggal és alkalmazás névvel használják. A Saját márkás BauApp alkalmazás csomagok a Google Play-ben és az App Store-ban is külön alkalmazásként jelennek meg. Felek elfogadják, hogy a Saját márkás BauApp alkalmazások egyedi megjelenése és elnevezése ellenére továbbra is BauApp termékcsalád részei, BauApp termékek, és teljes mértékben a jelen ÁSZF szerint használhatóak, különös tekintettel a Szellemi tulajdon védelme pontra.
5. Szoftver és hardver igény
 - a. Alkalmazás: A BauApp termékek használatához szükséges operációs rendszerek és böngésző a következők.
 - BauApp webes alkalmazások: Google Chrome 64bit v85
 - BauApp Android mobil alkalmazások: Google Android 7.x, 8.x, 9.x 10.x
 - BauApp iPhone mobil alkalmazások: iOS 12.x, 13.x
 - b. A BauApp mobil alkalmazás iPhone-on történő használatához az alábbi modellek szükségesek: iPhone XR, XS, XS Max, SE, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, 12, 12 mini, 12 Pro, 12 Pro Max, valamint iPad (7., 8. generáció), iPad Air (3. és 4. generáció), iPad Mini (5. generáció), iPad Pro (3. és 4. generáció).
 - c. Android készülékre minimum hardver elvárások az alábbiak: Processzormagok száma és sebessége: 8 magos, 2 GHz, RAM: 3 GB, belső memória mérete: 32 GB, autó-fókuszos kamera.
 - d. Más iPhone és Android készülékeken a felhasználó lassú vagy hibás működést fog tapasztalni, amelyért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
 - e. A BauApp alkalmazás használatához egyes Ügyfeleknek szüksége van a Google Play (Android alkalmazás bolt) és az Apple App store (iPhone alkalmazás bolt) használatához.
 - f. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni a szükséges operációs rendszerek és a szoftverkönyezet biztosításáról, valamint megfelelő üzemeltetéséről.
 - g. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni megfelelő mobil eszköz(ök) (telefon/tablet), asztali gép(ek), egyéb számítástechnikai hardver eszközök és perifériák biztosításáról és üzemeltetéséről.
 - h. A nem megfelelő hardver és szoftver környezetben történő felhasználás esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termékek és BauApp rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért.
 - i. Szerver: A BauApp On-Premise Szerver hardver és szoftver elvárásait egyénileg, a Szerződésben azonosított feltételekkel támogatja a Szolgáltató. Ügyfél felelőssége ezen hardver és szoftver elvárásoknak való folyamatos megfelelés.
 6. Szoftverfrissítések
 - a. A Szolgáltató és partnerei folyamatosan tovább-fejlesztik, valamint javítják a BauApp termékeket és a BauApp rendszert, illetve a BauApp termékek alapját szolgáló technológiákat. (lásd például Mobilengine szoftver) Mindezen fejlesztések eredménye a BauApp termékek és a BauApp rendszer újabb verziói, amelyek részben a meglévő BauApp termékek Szoftverfrissítései, részben pedig új BauApp termékek.
 - b. Az új BauApp termékekben megjelenő Szoftverfrissítések és új BauApp termékek kifejlesztése során Szolgáltató a saját, szakmai mérlegelése alapján veszi figyelembe az Ügyfelek elvárását, azonban Szolgáltatónem garantálja az egyéni ügyfél visszajelzések teljesítését. Továbbá a Szoftverfrissítések alapján Szolgáltatónak jogában áll a felhasználói felületet, funkcionalitást, felhasználói munkafolyamatot, felhasználói élményt a saját belátása szerint tovább-fejlesztése és megváltoztatnia. Az Ügyfélnek a Szoftverfrissítésekben történő változások nem adnak jogot a Szolgáltatóval szemben az Előfizetői díj visszavonásának vagy visszafizetésének követelésére, és Ügyfél nem kötelezheti Szolgáltatót korábbi verzió visszaállítására.
 - c. A Szoftverfrissítések innovatív jellege miatt Szolgáltatónak jogában áll bármely előzetesen tervezett vagy bejelentett Szoftverfrissítés dátumát megváltoztatni.
 - d. A Publikus-Szerverkörnyezetet használó Ügyfelek BauApp termékeit Szolgáltató az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan meghatározott Szoftverfrissítési időterv alapján frissíti a legújabb verziók alapján. Az ilyen BauApp termék vagy BauApp rendszer Szoftverfrissítések előre tervezett leállításokat eredményezhetnek.
 - e. Az Ügyfél felhasználóinak kötelessége a Szoftverfrissítéseket saját készülékükön támogatnia, azt semmilyen módon nem megtagadnia, és a Szolgáltató által küldött tájékoztatókban felvázolt szoftverfrissítési lépéseket követnie. Amennyiben az Ügyfél bármelyik felhasználója elmulasztja ezt, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat Ügyfél többi felhasználója részére sem, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termék rendeltetésszerű működésért nem felelős.
 - f. Az On-Premise Szerver és a Privát-Szerver környezetet használó Ügyfeleknek Szolgáltató az Előfizetési időszakban felhívja figyelmét, amennyiben elérhető és lehetséges az Ügyfél által használt BauApp termékeknek és BauApp rendszernek a Szoftverfrissítése. Ebben az esetben az Ügyfél írásban jelzi, hogy igényli-e a Szoftverfrissítést, és ennek függvényében történik a Szoftverfrissítés az adott Ügyfélnek. Felek elfogadják, hogy amennyiben az Ügyfél nem kéri a felajánlott Szoftverfrissítést, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termékrendeltetésszerű működésért nem felelős. Továbbá Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a legújabb verziójú BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával keletkezik.
 - g. Örökös licenccel rendelkező ügyfelek Szoftverfrissítéseit az Örökös Licenc pontban tárgyalja az ÁSZF.
 7. Előfizetői időszak
A Szerződésben lefektetett Előfizetői időszak határozza meg azt az időszakot, amikor Ügyfél Előfizetői jogviszony keretében hozzáférést és felhasználói jogot kap a BauApp rendszeréhez.
 - a. Előfizetői időszak a Szerződésben meghatározott havi időszakra vagy éves időszakra, vagy a Felek által meghatározott tetszőleges időszakra vonatkozik.
 - b. Amennyiben az Előfizetési időszakon belül az Ügyfél egyoldalúan, írásban jelzi Szolgáltatónak a hello@bauapp.com emailcíme küldött emailben vagy a Szolgáltatói székhelyének postai címére küldött postai levélben, hogy nem kívánja meghosszabbítani az Előfizetési időszakot, úgy az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik az Előfizetői időszak végével.
 - c. Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása nem jelenti az adott Előfizetési időszak változását, vagy bármilyen lecsökkentését, vagy a már kifizetett Előfizetői díj bármilyen visszavonását, visszafizetését.
 - d. Bármely Előfizetési időszak lejártá után az Előfizetői jogviszony az adott Előfizetői időszak hosszával megegyező újabb Előfizetői időszakra automatikusan meghosszabbodik, tehát az Előfizetési időszak automatikusan megújul, amennyiben az Ügyfél vagy a Szolgáltató nem jelzi írásban a másik Félnek legkésőbb az Előfizetési

- időszak lejártá előtt 60 nappal, hogy egyoldalúan felmondja a szerződést és nem kívánja meghosszabbítani. Előfizető ezt a felmondási szándékát írásban Szolgáltatónak a hello@bauapp.com emailcímre küldött emailben vagy a Szolgáltatói székhelyének postai címére küldött postai levélben küldheti el. Tehát az adott Előfizetői időszakot soron következő következő Előfizetői időszakokra történő Előfizetői jogviszony megújításhoz nem szükséges megerősítő visszaigazolás a Felek részéről.
- e. Tört hónap: Szolgáltató az Előfizetői díj számításakor a következő képpen számolja a tört hónapokat, azaz azon eseteket, amikor az Előfizetői időszak nem naptári hónap elsejével kezdődik vagy nem a naptári hónap utolsó napjával záródik.
- Kvótás Szerződések esetében az első, tört naptári hónapot nem veszik figyelembe és nem számítanak rá Előfizetői díjat. Azonban az Előfizetői időszak utolsó napjának naptári hónapját teljes hónapnak számolják az Előfizetői díj számításakor.
 - Pay-as-You-Go szerződések esetében felek bármely tört hónapot teljes naptári hónapnak számítanak az Előfizetői díj számításakor.
8. Előfizetői jogviszony
- a. Ügyfél az aláírt Szerződés és az elfogadott ÁSZF és Adatvédelem alapján köt szerződést a Szolgáltatóval és jön létre Ügyfél Előfizetői jogviszonya. Az Ügyfél az Előfizetői jogviszony alapján kap felhasználói jogot a Szerződésben megjelölt BauApp termékekre, a meghatározott Előfizetői időszakban és a meghatározott Előfizetői mennyiségben, a szintén a Szerződésben meghatározott Előfizetői díjak megfizetése ellenében. Ügyfél, a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja azt a szerződéskötési feltételt, hogy az ügyletkötési folyamat során a Felek a DocuSign elektronikus aláírási alkalmazást is használhatják és érvényességét elfogadják, mindazonáltal, hogy Felek használhatják a hagyományos papír alapú aláírást is, és Felek elfogadják az emailben elküldött aláírt Szerződést is. Felek elfogadják, hogy a DocuSign elektronikus aláírási alkalmazás megfelel az egységes európai uniós szabványrendszernek.
- b. Az Ügyfelek egyes BauApp termékeknél rögzíthetik külsős partnereiknek adatait (például: név, telefonszám, emailcím, cégnév, BauApp szerepkör, munkanem, szakág, projekt cím, szállítólevél adatok). Az Ügyfeleknek egyes BauApp termékekben módjuk van ezen külsős partnereknek és azok felhasználóinak például automatikusan emailben adatokat küldeni, vagy az Ügyfél által feltöltött vagy az Ügyfélnek hozzáférhető adatokhoz hozzáférést biztosítani, vagy a BauApp Szerepköröknek megfelelő funkcionalitás alapján az Ügyfél adatainak módosításához jogot biztosítani. Továbbá egyes Ügyfeleknek a Szerződésben a meghatározott módon módjában áll ezen külsős partnerek munkatársait BauApp felhasználói körbe bevonni, BauApp rendszerbe történő regisztrációjukat kezdeményezni. A BauApp rendszerben a külsős partner felhasználóinak létrehozása önmagában nem biztosít felhasználói jogot a külsős partner felhasználóinak, ugyanis a külsős partnereknek minden esetben kötelességük a BauApp termékek használatához egy önálló és egyedi Szerződést aláírniuk Szolgáltatóval, melyben a jelen ÁSZF-t is elfogadják. A Szolgáltató döntése alapján egyes speciális BauApp Szerepköröknél elegendő a BauApp ÁSZF elfogadása. Szolgáltatónak jogában áll ilyen Szerződés vagy ÁSZF elfogadás hiányában bármely külsős partner vagy annak felhasználóinak törlésére, és felhasználói hozzáférések megszüntetésére. Szolgáltatónak jogában áll ezen Szerződés létrejöttének, és a felvitt külsős partnerek felhasználóinak a BauApp rendszerbe történő regisztrálása érdekében közvetlenül felkeresni a rendszerben rögzített külsős partnereket a BauApp rendszerben Ügyfél által megadott adatok (például: név, telefonszám, cégnév, emailcím stb.) alapján. Felek elfogadják, hogy a Külsős partnerek önálló Ügyfélé válnak az aláírt Szerződésük alapján, így az adott külsős partner viszonylatában Szolgáltató kizárólag a külsős partnerrel áll jogi és szolgáltatói viszonyban és nem a külsős partnert eredetileg a BauApp rendszerbe bevonó vagy beinvitáló Ügyféllel. Felek elfogadják, hogy Ügyfél a külsős partnereinek bevonása kapcsán semmilyen anyagi díjazásban, ellenszolgáltatásban nem részesülhet sem Szolgáltató, sem a külsős partner által. Így Ügyfél nem értékesítheti a BauApp szolgáltatást külsős partnereinek, vagy azért anyagi ellentételezést nem kérhet vagy nem fogadhat el.
- c. A Szolgáltató költségértékelés nélkül felkínál a BauApp termékeknek bemutató demó környezetet potenciális érdeklődőknek, magánszemélyeknek vagy vállalatoknak, továbbiakban Érdeklődők. A demó alkalmazás felhasználásának számos módja van, így a Szolgáltató munkatársai egyedileg állítják fel Érdeklődő tesztkörnyezetét, vagy az Érdeklődő önállóan a Szolgáltató online felületén vagy Google Android Play Store-ban vagy Apple App Store-ban maga beléphet Szolgáltató demó környezetébe. Érdeklődő elfogadja, hogy a demó környezetet kizárólag ideiglenes, demonstrációs célból veheti igénybe és a Szolgáltató nem vállal semmilyen szolgáltatási színvonalat, nem vállal semmilyen adatvédelmet, és nem vállal semmilyen felelősséget a demó környezet használatával kapcsolatban. A demó környezetben az egyes Érdeklődő felhasználók potenciálisan közvetlenül láthatják más Érdeklődők által generált adatokat. A Szolgáltató egyoldalú döntése alapján bármikor megszüntetheti az adott demó környezetet előzetes értesítés nélkül. A Szolgáltatónak jogában áll elutasítani indoklás nélkül adott Érdeklődő demó környezet használatát. Az Érdeklődő a demó környezet használatához nem szükséges, hogy Szerződést aláírjon, pusztán az iOS vagy Android alkalmazásban elfogadja a jelen ÁSZF-t.
- d. Egy felhasználó azonosító kizárólag egy Ügyfél által használható, mint belső felhasználó. A BauApp rendszerben már létező felhasználó azonosító nem regisztrálható, mint új belső felhasználó másik Ügyfél által, kizárólag, mint külsős partner.
- e. Ügyfél és Szolgáltató a Szerződésben a következő előfizetői típusok alapján létesíthet Előfizetői jogviszonyt: Pay-as-You-Go (lásd 9. Pay-as-You-Go pont), Kvótás Szerződés (lásd 10. Kvótás Szerződés), Örökös licenc, vegyes vagy egyedi típus. 2020. október 1. előtt keletkezett Szerződések vagy kifejezetten Örökös licenc előfizetés típusok voltak, vagy Évente előre fizetett Kvótás Szerződések, vagy egyedi típusú szerződések.
- f. Feleknek lehetősége van egyszerre és egymással párhuzamosan több Szerződést is, kimondottan, de nem kizárólag több Megrendelőt is megkötni. Amennyiben erről külön írásban nem rendelkeznek az egyes Szerződések nem veszítik érvényüket a többi Szerződés megkötésének következtében. Ily módon Ügyfélnek módjában áll növelnie Előfizetői mennyiségét, „kvótáját” vagy az igénybe vett BauApp termékek körét. Több párhuzamosan, érvényben lévő Szerződés esetén Szolgáltató ezeket összevonva számlázhatja egy időben, vagy az egyes Előfizetői időszakoknak megfelelően.
- g. A Szerződés megszűnésével megszűnik az Előfizetői jogviszony. Az Előfizetői jogviszony megszűnésével Ügyfél elveszíti hozzáférést és felhasználói jogát a BauApp termékhez és BauApp rendszerhez, valamint az Ügyfél adattálmánya törlésre kerül a BauApp rendszerben. Az ilyen esetben az Ügyfél esetleges adatvesztését Ügyfél határozottan elfogadja és Felek elfogadják, hogy az Előfizetői jogviszony lejártá után Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél adattálmánya iránt, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni.
- h. Szolgáltatónak jogában áll a Szerződés létrejötte előtt az Ügyfél képviselőjének személyi azonosságáról meggyőződni és aláírási, cégképviseleti jogát ellenőrizni. A Szolgáltató jogosult továbbá az Ügyfél hatályos jogi státuszát és pénzügyi, gazdasági helyzetét ellenőrizni. Ezekhez az ellenőrzésekhez a Szolgáltató kérhet információkat az Ügyféltől, valamint annak képviselőjétől. Ezen ellenőrzések után a Szolgáltatónak jogában áll saját döntése alapján és indoklás nélkül megtagadnia a Szerződés megkötését és az Előfizetői jogviszony létrehozását.
9. Pay-as-You-Go
- Előfizetőnek módjában áll úgynevezett Pay-as-You-Go előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.
- a. A Pay-as-You-Go egy olyan előfizetés típus, amelynél az Előfizetői Időszak egy naptári hónap, tehát határozatlan idejű a szerződés.
- b. Bármelyik Félnak jogában áll bármikor, indoklás nélkül, írásban felmondani a Szerződést, és akkor az adott naptári hónap utolsó napjával megszűnik a Szerződés, és ebben az esetben az Előfizetői Időszak nem hosszabbodik meg automatikusan.
- c. Amennyiben egyik Fél sem mondja fel a Szerződést legkésőbb az adott naptári hónap utolsó munkanapján, akkor az Előfizetői Időszak automatikusan meghosszabbodik a következő naptári hónap utolsó napjára.

- d. Amennyiben Ügyfél a Pay-as-You-Go Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.
- e. A Pay-as-You-Go szerződés felhasználás alapú. Szolgáltató minden naptári hónap után utólag, havonta kiszámlázza az elmúlt naptári hónapban Ügyfél által felhasznált és Szolgáltató által mért Előfizetői mennyiséget, valamint az adott hónapban aktuális BauApp árlista alapján kalkulált Előfizetői díjat.
- f. Pay-as-You-Go előfizetéskor Ügyfél kizárólag bankkártyás fizetési eszközzel fizetheti ki az Előfizetői Díjat.
- g. Felek elfogadják, hogy a Pay-as-You-Go előfizetéskor az Ügyfél nem feltétlen köt a Felek által kölcsönösen aláírt Szerződést az Előfizetői időszak megkezdésekor, hanem Ügyfél egyoldalúan regisztrál a Szolgáltató weboldalán majd amikor végrehajtja a bankkártyás fizetés elindítását, egyben elfogadja az BauApp ÁSZF-et, valamint az aktuális BauApp Árlistát. Ezzel Felek az Előfizetői Időszakot elindultnak tekintik. Felek közös döntése alapján egy későbbi időpontban köthetnek Pay-as-You-Go előfizetés szerződést.
10. Kvótás szerződés
Előfizetőnek módjában áll úgynevezett „Kvótás Szerződés” előfizetés alapján használnia a BauApp termékeket.
- a. A Kvótás Szerződés egy olyan előfizetés típus, amely határozott idejű, és a Felek az Előfizetői Időszakra (legalább 12 hónap) a Szerződésben rögzítenek egy Előfizetői mennyiséget, az úgynevezett „kvótát” vagy „Előfizetői mennyiség kvótát”, ami a Szerződésre érvényes minimális Előfizetői mennyiséget jelenti. Ezt a kvótát figyelembe véve Felek a Szerződés indulásakor érvényben lévő BauApp Árlista alapján a Szerződésben rögzítik az Előfizetői Díjat a Szerződésben megjelölt első Előfizetői időszakokra. Egyik fél sem változtathatja meg egyoldalúan a kvótát. Az első Előfizetői időszak lejártá után a Szerződés bármilyen módon történő megújítása esetén a megújítás napján érvényben lévő BauApp Árlista alapján kerül az Előfizetői Díj a következő Előfizetői időszakokra megállapításra.
- b. Ez alapján a Szolgáltató havonta, minden naptári hónap elején a megkezdett naptári hónapra előre kiszámlázza a Szerződésben meghatározott Előfizetői díjat.
- c. Amennyiben Ügyfél a Kvótás Szerződés megkötésének legelső naptári hónapjának utolsó munkanapjáig felmondja írásban a szerződést, úgy semmilyen Előfizetői díj nem terheli Ügyfelet.
- d. Amennyiben Ügyfél egy naptári hónapban a kvótában meghatározott Előfizetői mennyiség bármely mennyiségi egység esetében magasabb felhasználást generál, akkor Szolgáltató „Kvótán felüli használat” címen további Előfizetői díjat számláz ki az adott naptári hónap eltelté után. Ezen Előfizetői díjat a kvótán túli Előfizetői mennyiség és a Szerződésben elfogadott BauApp Árlista alapján számolja Szolgáltató. Utóbbi Előfizetői díjat nem csökkentik, és nem vonatkoznak rá azon kedvezmények, amelyek a Kvótás Szerződésben meghatározott kvótás Előfizetői díjra vonatkoznak.
- e. Feleknek továbbá módjuk van olyan Kvótás Szerződést is kötniük, amelyben a kvóta alapján az Előfizetői Időszak elején, előre számlázza ki Szolgáltató a teljes Előfizetői időszakokra vonatkozó Előfizetői díjat. Ezt Felek „Évente előre fizetett Kvótás Szerződésnek” hívják. Ilyen szerződések esetén Szolgáltató havonta számlázza az esetlegesen felmerülő „Kvótán felüli használatot”. Amennyiben az „Évente előre fizetett Kvótás Szerződés” automatikusan megújul (lásd 7.d), akkor Szolgáltató jogosult előre, egy összegben kiszámlázni a teljes megújult Előfizetői időszakokra vonatkozó Előfizetői díjat a megújulás időpontjában érvényben lévő BauApp Árlista alapján.
11. Örökös licenc
Az Ügyfélnek módjában áll az úgy nevezett Örökös licence keretében használnia a Szerződésben megjelölt BauApp termékeket, melynek értelmében az Ügyfél egy egyszeri Előfizetői díj megfizetéséért cserébe záró határidő nélküli, örökös Előfizetői jogviszonyt alakít ki a Szolgáltatóval. Ennek értelmében az Előfizetői időszak kezdetét a Szerződés jelöli, azonban nincs az Előfizetői időszaknak záró dátuma.
- a. Örökös licenc esetén tehát nem beszélhetünk az Előfizetői időszak meghosszabbításáról. Az Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása pedig azonnali végét jelenti az Előfizetői időszaknak.
- b. Előfizetői díj: Az Örökös licencet tartalmazó Szerződés esetén is Örökös licenc díjat (továbbiakban szintén Előfizetői díj) fizet az Ügyfél a Szolgáltatónak, azonban ezen Előfizetői díj a Szerződésben található Előfizetői Mennyiségre vonatkozóan egyszeri díj, csak egyszer kerül kiszámlázásra.
- c. Előfizetői Mennyiség növekedés: Amennyiben Örökös licenc esetén az Előfizetői időszak alatt az Előfizetői mennyiségben bármely oknál fogva növekedés áll be, úgy a plusz Előfizetői mennyiség arányában Ügyfél további Előfizetői díjat köteles Szolgáltatónak fizetni a Szerződésben meghatározott Árlista alapján.
- d. Örökös licenc kizárólag On-Premise infrastruktúra esetén használható, vagy az infrastruktúra biztosítására külön szerver hosting szolgáltatást kell Ügyfélnek Szolgáltatótól megrendelnie. Felek elfogadják, hogy Örökös licenc esetében az Előfizetői díj önmagában nem tartalmazza a Publikus-szerver vagy a Privát-szerver infrastruktúra biztosítását.
- e. Szoftverfrissítés szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp Termékek és BauApp rendszer szoftverfrissítései az opcionálisan külön megrendelhető Szoftverfrissítés szolgáltatás igénybevételével és a Szoftverfrissítési díj megfizetésével válnak elérhetővé az Örökös Licenccel rendelkező Ügyfelek részére. Szoftverfrissítés szolgáltatáshiányában Örökös licenc esetén az Előfizetői díj és az Örökös Licenc önmagában nem tartalmaz semmilyen a BauApp Szoftverfrissítést sem az Előfizetői időszakban. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányába tehát az Ügyfél nem kapja meg a Szoftverfrissítéseket, hanem az Ügyfél a Szerződés időpontjában aktuális BauApp termék verzióját és BauApp rendszer verzióját jogosult kizárólag használni az akkor támogatott konfigurációval, szoftverkönyezettel és hardver környezettel. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonal olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik.
- f. Szoftverfrissítés díj: Az Előfizetői időszak első 12 hónapjában Ügyfél opcionálisan jelezheti Szolgáltató felé, amennyiben meg kívánja rendelni a Szoftverfrissítés szolgáltatást. Későbbi időben a Szoftverfrissítés szolgáltatás elindítása nem lehetséges. A Szoftverfrissítés díj mértékét a Szerződés tartalmazza. A Szoftverfrissítési díjat Szolgáltató Ügyfélnek minden első vagy következő 12 hónapos Előfizetői időszak előtt számlázza ki, és azt az Ügyfél az első vagy a következő 12 hónapos időszak megkezdése előtt köteles azt Szolgáltató felé pénzügyileg teljesíteni. Ügyfél az Előfizetői időszakon belül csak azon naptól kezdve kap hozzáférést a BauApp rendszerhez, hogy az összes Szoftverfrissítési díjat az első vagy a következő 12 hónapos időszakra maradéktalanul kifizette Szolgáltatónak.
- g. A Szoftverfrissítési díj nem tartalmazza az új BauApp termékekre való Előfizetői díjat, vagy a Szerződésben nem szereplő BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői díjat, így a Szoftverfrissítési díjjal nem változik az Ügyfél BauApp termék hozzáférési joga.
12. Előfizetői Mennyiség
A Szerződésben a Mennyiségi Egységek különböző mértékegységben kerülnek meghatározásra. Az Ügyfél által felhasznált Előfizetői Mennyiség ezen egységek Szolgáltató által történő mérése alapján kerül meghatározásra.
- Az Előfizetői Mennyiségeket leginkább, de nem kizárólag a következő egységek szerint méri Szolgáltató:
- a. „Projekt”: Egyes BauApp termékeknel az Előfizetői mennyiség egysége a Projekt szám. Felek az Ügyfél földrajzilag elkülönülő fizikai építkezési projekt lokációkat értik Projekt megnevezés alatt. Az Előfizetői Mennyiség határozza meg, hogy Ügyfél hány darab ilyen földrajzi ponton, építkezési helyszínen kap hozzáférést a BauApp termékekhez. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Projektnek számítanak azon Projekt is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban törésre kerülnek. Szolgáltató egyes BauApp termékek esetén szintén Projekt egységnek számítja az Ügyfél fizikai raktár lokációját vagy termék kiszállítási lokációját.
- b. „Felhasználó”: Egyes BauApp termékeknel az Előfizetői mennyiség egysége a Felhasználó szám. Felek a Felhasználó megnevezés alatt a BauApp rendszerben egyedi azonosítóval (leggyakrabban email cím) regisztrált Belső felhasználót vagy Felhasználót értik. Ezen Felhasználók hozzáférést kapnak a BauApp használatához. A Felhasználó szám meghatározásakor minden megkezdett Felhasználó regisztrációt számításba vesznek Felek függetlenül attól,

hogy az adott felhasználó minden lépését elvégezte-e felhasználó regisztrációnak, így például a jelszó beállítás vagy mobil alkalmazás letöltés, és szintén függetlenül attól, hogy az adott Felhasználó használja-e aktívan a BauApp terméket vagy sem. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Felhasználónak számítanak azon Felhasználók, amelyek regisztrálva vannak a BauApp rendszerben, és amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.

- c. Dokumentum vagy Tervrajz: Felek Tervrajznak vagy Dokumentumnak (a továbbiakban Tervrajz) hívnak minden az Ügyfél által a BauApp termékébe, illetve a BauApp rendszerbe feltöltött fájlt. Ezek kiterjesztése leggyakrabban, de nem kizárólag: .pdf, .doc, .jpg, .dwg stb. A feltöltés megvalósulhat a BauApp webes felhasználói felületének használatával vagy integrációs kapcsolaton keresztül vagy külső Google Drive vagy Microsoft OneDrive alkalmazásokkal az Ügyfél Felhasználói által vagy az olyan más BauApp ügyfelek Felhasználói által, akiknek Ügyfél hozzáférést biztosított (lásd 23. Hozzáférés biztosítása) vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató munkatársai által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Tervrajznak számítanak minden a BauApp rendszerben listázott Tervrajzok valamint azon Tervrajzok is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- d. Szállítólevél: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, BauApp Standard és BauApp Terep-logisztika a Felhasználókat segíti generálni vagy szerkeszteni vagy olvasni vagy tárolni szállítólevél formátumú speciális dokumentumot (továbbiakban Szállítólevél). A Szállítólevelek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, és ezekben általában, de nem feltétlen, egyedi BauApp Szállítólevél azonosítót is tartalmaznak, vagy feltöltésre kerülhetnek külsős, harmadik feles Szállítólevelek a mobil vagy webes BauApp termékek használatakor, illetve felöltésre kerülhetnek a BauApp API használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Szállítólevélnak számítanak a BauAppben listázott Szállítólevelek, és azon Szállítólevelek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- e. Telephely: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, BauApp Standard és BauApp Terep-logisztika az Ügyfél különböző földrajzi lokációkat, raktárakat, irodákat vagy telephelyeket (továbbiakban Telephely) használhat a szállítólevelek kiállításának vagy fogadásának vagy címzésének megjelölésére. A Telephelyek a BauApp rendszerben létrejöhetnek a BauApp termék használatával, illetve felöltésre kerülhetnek a BauApp API használatával automatikusan vagy Felhasználó kérésére. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Telephelyek számítanak a BauAppben listázott Telephelyek, és azon Telephelyek is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.
- f. SKU: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább de nem kizárólag a BauApp Szállítólevél, BauApp Raktár, BauApp Standard és BauApp Terep-logisztika termékcsoport hozzájárulást biztosít egy leginkább, de nem kizárólag építőanyagokat és azok meghatározott adatait tartalmazó adatbázishoz (továbbiakban BauApp adatbank). A BauApp Adatbankban listázott egyedi termékeket nevezzük SKU-nak és számosságukat az határozza meg, hogy az adott Ügyfél határozott kérésére hány darabot töltöttek fel összesen a BauApp Adatbankba Szolgáltató munkatársai, illetve hogy az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban hány darab van tárolva a BauApp Adatbankban. Adott Ügyfél Szolgáltatási Mennyiségét nem befolyásolja a más ügyfelek által feltöltött SKU mennyiség. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban SKU-nak számítanak azon SKU-k is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban törlésre kerülnek. Szolgáltató az Árlista alapján megkülönböztethet egyedi SKU-kat és SKU csoportokat az adott termékek tetszőleges vagy iparágban elfogadott csoportosítása alapján.
- g. Eszköz: Bizonyos BauApp termékek, így leginkább, de nem kizárólag a BauApp Eszközraktár és BauApp Terep-logisztika a Felhasználókat segíti követni az építkezéseken használt eszközöket. Az Eszközök a BauApp rendszerben a BauApp termék használatával jönnek létre az Ügyfél által vagy Felhasználó kérésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatára által. Adott naptári hónapban vagy adott Előfizetői időszakban Eszköznek számítanak a BauAppben listázott Eszközök és azon

Eszközök is, amelyek az adott naptári hónapban vagy Előfizetői időszakban kerültek törlésre.

- h. Az egyes Előfizetői mennyiségek csak bizonyos BauApp termékeknél relevánsak. Ezért nem feltétlen vonatkozik minden lehetséges Előfizetői Mennyiség egység egy adott Ügyfélre, illetve adott Ügyfél Szerződésére és az abban meghatározott Előfizetői Mennyiségre.
- i. Felek a Szerződésben további speciális Előfizetői mennyiség típusokat is meghatározhatnak.

Az Ügyfél BauApp rendszerében számontartott tényleges Előfizetői mennyiségeket az alábbi események befolyásolhatják a BauApp termék és BauApp rendszer használatára alapján:

- j. Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával létrehozhatnak vagy törölhetnek, és így változtathatják az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz esetében.
- k. Ügyfél Felhasználói a BauApp termék használatával közvetlenül is létrehozhatnak Előfizetői mennyiségeket, továbbá a BauApp rendszerben és BauApp termékben más Ügyfelek felhasználóinak a BauApp termék használatára (lásd 23. Hozzáférés biztosítása) is növelheti vagy csökkentheti Ügyfél részére az Előfizetői mennyiséget. Így például, de nem kizárólagosan, a Projekt, a Szállítólevél esetében, amennyiben azokat Ügyféllel megosztja, vagy azok használatára meghívja, vagy azokban Ügyfelet megjelöli, vagy BauApp API-n keresztül megosztja vagy egyéb módon Ügyfélnek azokat hozzáférhetővé teszi a BauApp termékben, vagy BauApp rendszerben.
- l. Ügyfélnek Felhasználói kérésére Szolgáltató ügyfélszolgálatára a BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával is növelheti vagy módosíthatja az Előfizetői mennyiségeket, így például, de nem kizárólagosan, a Felhasználó, a Projekt, a Szállítólevél, a Tervrajz, az SKU esetében.

Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Mennyiség változtatása, generálása, növelése és bármely formában történő változtatása hatással van visszavonhatatlanul az Ügyfélre vonatkozó Előfizetői díjra.

Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szerződésben vagy a BauApp Árlistában vagy a jelen ÁSZF-ben lehetnek egyéb kikötések, minimál értékek, amelyek a tényleges Előfizetői mennyiségeket felülírják.

- m. Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Árlistában vagy a jelen ÁSZF-ben az egyes Előfizetői mennyiség egységek esetében minimális mennyiséget vagy egyéb mennyiségi meghatározást előírni. Feleknek jogában áll hasonló minimális mennyiségeket vagy egyéb mennyiségi meghatározásokat a Szerződésben kikötni. Ezekben az esetben az Előfizetői mennyiség számításakor ezen minimális mennyiségek érvényesek amennyiben valóságban mért Előfizetői mennyiség ennél alacsonyabb.
- n. Minden Szerződésre érvényes, hogy a minimális Felhasználó mennyiség legalább 1 darab, hiszen az Ügyfélnek rendelkeznie kell legalább egy darab adminisztrátor Felhasználóval.
13. Előfizetői díj
- a. Előfizetői díjak az Előfizetői mennyiség és a BauApp árlista alapján kerülnek kiszámításra. Felek a Szerződésben rögzítik a BauApp ÁSZF-től eltérő speciális számítási módokat, kondíciókat.
- b. Az Előfizetői díjak számlázásához nem szükséges, hogy a Szerződésben kívül az Ügyfél bármilyen teljesítés igazolást, vagy bármilyen egyéb nyilatkozatot aláírjon.
- c. Az Előfizetői díj akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a hiánytalan összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.
- d. Az Előfizetői időszakon belül, a Szolgáltatás és a BauApp termékek akkortól érhetőek el az Ügyfél és Felhasználó részére; és kizárólag addig az időpontig elérhetőek el, amíg Ügyfélnek nincs lejárt esedékességű Előfizetői díjtarozása a Szolgáltató felé.
- e. Az Előfizetői díjat Szolgáltató saját döntése alapján számla vagy díjbekérő formájában juttatja el Ügyfélnek.
- f. A kiszámlázott Előfizetői díjakat Ügyfélnek 15 napon kötelességgel pénzügyileg teljesítenie.
- g. Ügyfél az Előfizetői díjat bankátutalással vagy bankkártyás fizetéssel tudja pénzügyileg teljesíteni. Bankkártyás fizetéskor az Ügyfél a Szolgáltató által emailben kiküldött BauApp Megrendelő, BauApp ÁSZF, BauApp Árlista alapján az emailben található linke kattintva a

payment.bauapp.com oldalon tudja beregisztrálni bankkártyáját a fizetéshez. Ezen úgynevezett „token”-es fizetés során Szolgáltató rendszere egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítja. Ügyfélnek a Barion fizetési felületén a bankkártya adatokat csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A Barion modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával csak ezt a token-t használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejáratási idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban nincs szükség. Amíg a Szerződés szerint fennáll a Szolgáltatói jogviszony, addig Szolgáltató az itt megadott bankkártyára fogja terhelni a havi Előfizetői díjakat.

- h. Szolgáltató a lengyelországi Ügyfelek részére a bankkártyás fizetés esetében a BauApp Árlistán szereplő EUR összegek és nem a PLN összegek alapján számolja az Előfizetési díjat és ez alapján számláz és indítja a bankkártyás fizetést. Az EUR és PLN összegek átszámításakor a BauApp Árlista összegei az érvényesek és nem az aktuális valuta konverziós értékek.
- i. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy a bankkártya adatait nem a Szolgáltató kezeli, a zárolás és fizetés folyamatában a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1., tel.: 06/1 464 7099) működik közre, így a számlákivonatán a „Barion Payment Zrt.” fog szerepelni.
- j. Mindazon Szerződéseknél, ahol bankkártyás fizetési módzat került meghatározásra, a bankkártya adatainak megadása hiányában a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni.
- k. Amennyiben Ügyfél a bankkártya regisztrációt vissza kívánja vonni, akkor lemondási szándékát írásban kell elküldenie a BauApp ügyfélszolgálatnak a hello@bauapp.com email címre.

14. BauApp Árlista

- a. Szolgáltató a BauApp Árlistán hirdeti ki a BauApp termékek Előfizetési díjának alapját szolgáló árazást. A BauApp árlistát Szolgáltató megosztja minden Ügyféllel, és saját döntése alapján megosztja Érdeklődőkkel, és nincs kötelessége megosztani minden Érdeklődővel vagy széles körben publikálni vagy weboldalán nyilvánosan elérhetővé tenni.
- b. Szolgáltatónak jogában áll az egyes Ügyfél csoportoknak felhasználás, előfizetési típus, Ügyfél szakmai profil vagy egyéb, Szolgáltató által meghatározott szempontok szerint eltérő árlistákat meghatározni. Felek aktuális BauApp árlista alatt azt az árlistát értik, amely az adott Ügyfélre alkalmazandó.
- c. A Szerződésekben szereplő Előfizetési díjak az aláíráskor aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek megállapításra, és azt a Szerződésekben szereplő egyedi és általános kedvezmények módosíthatják. A mindenkori BauApp Árlista tartalmazza a listaárakhoz képest adható kedvezmények listáját és mértékét.
- d. A BauApp Árlista változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. A BauApp Árlista változásáról Szolgáltató köteles Ügyfelet az új BauApp Árlista életbelépése előtt 60 nappal írásban tájékoztatni.
- e. Demó felhasználók vagy egyes BauApp Szerepkörök esetében Szolgáltatónak jogában áll ingyenes Előfizetési díjak alapján ideiglenes vagy hosszabb jelleggel, az adott BauApp Szerepkörre korlátozott felhasználói jogot biztosítani Ügyfeleknek és felhasználóknak. Ezen esetekben Szolgáltató szintén fenntartja a jogot az árváltozásra és az ingyenes Előfizetési időszak megszüntetésére.
- f. Pay-as-You-Go Szerződések esetében minden naptári hónapban az aktuális BauApp Árlista alapján történik az Előfizetői Díj számítása. Tehát Felek elfogadják, hogy amennyiben változik a BauApp Árlista akkor automatikusan minden Pay-as-You-Go Szerződés Előfizetési Díjának számításának az új, BauApp Árlista az alapja.
- g. Kvótás Szerződés esetében az Előfizetői időszak elején a Felek rögzítik az akkor érvényes BauApp Árlistát. Amennyiben az Előfizetési időszak alatt változik a BauApp Árlista, akkor az nem érinti az adott Előfizetési időszakban az Előfizetői díj számítását. Ugyanakkor az Előfizetői időszak lejártakor, ha a soron következő Előfizetői időszakra megújul az Előfizetői jogviszony, akkor erre az új Előfizetői időszakra már az új BauApp Árlista lesz érvényes az Előfizetői díj számításakor.
- h. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mindenkori érvényes BauApp Árlista alapján kedvezményt biztosítson egyik vagy másik fizetési mód használata esetén. Ilyen esetekben, ha Ügyfél még sem a kedvezményezett fizetési módot használja, akkor az arra adott kedvezmény automatikusan megszűnik.
- i. Szolgáltatónak jogában áll különleges kedvezményeket, promóciókat meghirdetni általa kiválasztott Ügyfelek részére, és a promóciós feltételeknek megfelelően kedvezményt biztosítani a BauApp Árlistához

képest. Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása (lásd 7.d pont) után megszűnnek és nem érvényesek a következő Előfizetési időszakra azon promóciók és kedvezmények, amelyeknél Szolgáltató feltünteteti „Időszakos promóciók” és csak bizonyos időszakra vonatkoznak.

- j. Szolgáltatónak jogában áll a Felek által közösen aláírt egyedi Szerződés alapján egyéb, a BauApp Árlistán nem szereplő szolgáltatásokat vagy kedvezményeket biztosítani Ügyfeleknek.

15. Hozzáférés felfüggesztése

- a. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni az Ügyfél hozzáférést a BauApp termékekhez és a BauApp rendszerhez. Az ilyen és ehhez hasonló hozzáférés szüneteltetés vagy hozzáférés megszüntetés nem jelenti a Előfizetési Időszak dátumainak változását.
- b. A Szolgáltatónak kötelessége az Ügyfelet írásban felszólítani a díjtartozás rendezésére, mielőtt felfüggeszti az Ügyfél hozzáférést.
- c. Nem szűnik meg Ügyfél Előfizetői jogviszonya, amennyiben az Ügyfél hozzáférést Szolgáltató felfüggeszti díjtartozás miatt.
- d. Szolgáltatónak ilyen esetben jogában áll, de nem kötelessége, elállnia a Szerződéstől, és ezzel megszüntetni egyoldalúan az Előfizetői jogviszonyt.
- e. Szolgáltatás szüneteltetés visszaállításához a Szolgáltatónak jogában áll visszakapcsolási díjat felszámolnia Ügyfélnek, melynek díja a Szolgáltató által ráfordított idő és az aktuális mérnök napi díj szorzata, de minimum 285.000 Ft + ÁFA.

16. BauApp Szerepkörök

- a. A BauApp rendszerben az egyes funkcionalitások BauApp szerepkörökhöz vannak csoportosítva. A BauApp Szerepkörök elnevezései a Szolgáltató által a Szolgáltató által meghatározottak, továbbá az egyes nyelvi fordításokban eltérhetnek, és nem tükrözik feltétlenül az Ügyfél vagy felhasználó valódi építőipari besorolását, tevékenységi körét. A Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Szerepkörök elnevezésének módosítását.
- b. Az ügyfél által aláírt Szerződés főszabályként tartalmazza az ügyfél által elérhető BauApp Termékeket, és ez meghatározza az Ügyfél által elérhető BauApp Szerepköröket. Amennyiben az aláírt Szerződésben, hiányzik a BauApp Szerepkör meghatározása, úgy az ügyfél elfogadja, hogy a BauApp Szerepkörök meghatározása, a Szolgáltató kizárólagos jogosultsága.
- c. Szolgáltató az Ügyfelek és felhasználók valódi tevékenységi körét, építőipari besorolását, szakmai képességeit nem ellenőrzi, azért felelősséget nem vállal, illetve nem is biztosítja azok bármilyen szintű egyezőségét az általuk használt BauApp Szerepkörrel.
- d. Szolgáltató szintén nem ellenőrzi az egyes Ügyfelek által a BauApp rendszerben megadott vagy más Ügyfelekkel megosztott adatainak valóságtartalmát, és a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megadott adatok valóságtartamára vonatkozóan. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: cégnév, felhasználó név, projekt név, BauApp Szerepkör stb.
- e. Egyes Ügyfelek egyes felhasználói lehetnek egyszerre több fajta BauApp Szerepkör szerinti felhasználók, azonban bizonyos szerepkör párosítások a BauApp rendszer szintjén, illetve az adott Ügyfél Szerződése alapján korlátozottak. Ezen rendszer szintű korlátozásokat a Szolgáltató az egyes új verziókban egyoldalúan módosíthatja, azaz kiterjesztheti vagy szűkítheti. Bővebb információkat a Szolgáltató a termék brossúrákban és/vagy szóbeli tájékoztatások keretében oszt meg az Ügyfelekkel és Felhasználókkal.

17. Opcionális egyedi fejlesztések

- a. Ügyfél saját döntése alapján, opcionálisan további mérnöki munkákat, testre-szabásokat, integrációkat és egyéb fejlesztéseket rendelhet Szolgáltatótól a Felek által kölcsönösen elfogadott és aláírt további Szerződés alapján.
- b. Az opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díja az aktuális mérnök napi díj és a Szerződésben szereplő, a Szolgáltató által felbecsült szükséges mérnök nap szorzataként kerül megállapításra. Az ilyen típusú Opcionális egyedi fejlesztések fejlesztési díjának kiszámlázásához szükséges az Ügyfél által aláírt teljesítési igazolás.

- c. Opcionális egyedi fejlesztések Aktuális mérnök napidíj a BauApp tanácsadói vagy mérnökei munkájára vonatkozóan 145.000 Ft + Áfa. A mérnök napidíj változására a jogot Szolgáltató fenntartja bármely Előfizetői időszak alatt is.

18. Szolgáltatási színvonal

a. Hibabejelentés, hibakezelés

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: hello@bauapp.com, telefon: +36 1 955 5770.

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között érhető el Ügyfelei számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag az Ügyfél Szerződésében megnevezett kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végigkövethető minden bejelentés életútja.

Az Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibabejelentést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kötbért vagy kártérítési igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfél a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kötbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

b. Rendelkezésre állás

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Bauapp termék tekintetében a

- Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban az R%=98%-ot
- Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot éri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Idősáv: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$ ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv
Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$ ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül
Trl a Rendkívüli leállás ideje

19. Szavatosság és kártérítés, kötbérek

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási színvonal Szolgáltató által vállalt minimális küszöbértékének nem teljesítése miatt rendkívüli felmondással él,

akkor Ügyfél a felmondás kezdő napjától az Előfizetési Időszak végéig tartó időszakra eső és már általa kifizetett Előfizetési díj időarányos részének visszatérítésére jogosult.

A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a BauApp termék helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered. Tekintetbe véve az alacsony Előfizetői árakat a Szolgáltató az Ügyfélnél felmerült olyan kár, vagy egyéb jogcímű fizetési kötelezettséggel járó szankciós követelés tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő Előfizetési időszakra eső egy éves nettó Előfizetői díj mértékének maximálisan 8%-ában korlátozza.

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörön kívül bekövetkezett vagy érdekkörön kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörön kívül esik különösen, de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezeték vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávzsélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- NFC vagy RFID hardver meghibásodás
- nyomtatott QR kód nyomtatási hiba vagy felület hiba
- kezelőszemélyzeti munkáállományok, helyi hálózat
- nem rendeltetészerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

A Felek egyetértéssel és megegyeznek abban, hogy Felek jogviszonya, vagy a BauApp termékek vagy szolgáltatás hibás működése és abból fakadó bármilyen kár, üzleti kár, elmaradt haszon, vagy az ÁSZF és a Szerződés bármely pontja alapján Ügyfél által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kötbér és bármely kártérítés típusú fizetések összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben a Szolgáltató által kiszámlázott és az Ügyfél által kifizetett Előfizetési díjak 8%-ban maximalizálják.

A BauApp termékek (kiemelten, de nem kizárólag a BauApp szállítólevél és BauApp raktár) használatakor Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a pénzügyi és számviteli törvény betartása, valamint az üzleti partnereivel történő pénzügyi elszámolás teljes-körüen az Ügyfél felelőssége, különös tekintettel, de nem kizárólag, az építőanyagok átvételének minőségi és mennyiségi ellenőrzésére és átvételére. Az Ügyfél felelőssége a BauApp bevezetése előtti papír alapú folyamat és a BauApp használatával kialakított elektronikus üzleti folyamatok és kommunikáció összehangolása és jogszabályi megfeleltetése mind az Ügyfél saját érdekkörében, mind az érintett üzleti partnerei tekintetében. Továbbá a Szolgáltató kijelenti, hogy a BauApp termékek nem engedélyköteles termékek, ezért nem is rendelkeznek hatósági engedéllyel, azokat hatósághoz nem kellett bejelenteni, a jogszabályoknak való megfelelésséget hatóság nem vizsgálta. Továbbá a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy nem garantálja a BauApp termékekben (kiemelten, de nem kizárólag a BauApp szállítólevél és BauApp raktár), vagy a BauApp Adatbankban megjelenő termék információk helyességét, pontosságát, mivel ezek harmadik felek által kerülnek megadásra, amiért ezen harmadik felek vállalják a felelősséget, különös tekintettel, de nem kizárólag az építőanyagok adatai, termék teljesítmény adatok, gyártói azonosítás, és forgalmazói azonosítás, valamint az építőanyagok vagy a szállítólevélre felhelyezett azonosítók helyességére. Ezért a Szolgáltató ezen adatokkal összefüggésben a felelősségét kifejezetten kizárja.

Szolgáltató felhívja az Ügyfelet, hogy haladéktalanul jelentse a Szolgáltató felé, ha bármilyen adatban pontatlanságot, téves vagy megtévesztő adatot észlel a BauApp termékekben, BauApp Adatbankban vagy más felületeken, amelyek a BauApphez köthetők.

Nem kötelesek a Felek megtéríteni a másik Félnek azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható vagy az ÁSZF és Szerződés egyéb pontja szerint elvárható. A kármelegítési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BauApp termék nem, vagy nem kielégítően működik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Felek informatikai rendszerének biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más jóindulatú vagy rosszindulatú hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Mindegyik fél köteles megtenni minden tőle elvárható ezek elleni védekezés érdekében, illetőleg ezek elkerüléséért.

Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy rendelkezik a szoftver Ügyfélnek történő értékesítését biztosító jogokkal. Amennyiben Ügyféllel szemben bármely harmadik fél követelést támaszt a jelen jogviszony keretén belül szállított kódok, programsorok vagy más szerzői anyagok, bejegyzett szabadalmak vagy szerzői jogok megsértése miatt, az Ügyfél köteles azt azonnal Szolgáltatónak jelezni, a követelést alátámasztó adatokat átadni. Szolgáltató vállalja, hogy saját költségére mentesíti az Ügyfelet az ilyen követeléssel szemben.

A Felhasználónév és a jelszó bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználónév és jelszó, vagy egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt egyedül az Ügyfél felel.

20. Szellemi tulajdon védelem

- a. A BauApp termékek és termékcsalád tulajdonjoga teljes-körűen a Szolgáltatót illeti. A BauApp termékismertetőben, a specifikációban, az Előfizetői szerződésben, a Szerződésben leírt szolgáltatás, termék, standard, koncepció és technológia, valamint bármely Szolgáltató által végrehajtott opcionális vagy más egyedi fejlesztések, beleértve cseklylisták, riportok, kimutatások, kérdőívek, mappa struktúrák, valamint a weboldalak tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti. Mindezek forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, riportok, workflow-k és folyamatleírások tekintetében Szolgáltató minden tulajdonjogot, minden szerzői jogot fenntart. A BauApp termékek, termék család, azok koncepciója, forráskódja, dokumentációja tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Ügyfél kizárólag saját hozzájárulása szerez felhasználói jogot az Előfizetői időszak idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. A Szolgáltató bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, BauApp termékekre minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, továbbfejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá a szabadalmi védelmet.
- b. A BauApp és a Digitális Terep-Logisztika Standard és a Terep-Logisztika Standard márkanévek kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.
- c. Ügyfél adatok védelme: Az Ügyfél által generált adatokat, az Ügyfél által kitöltött vagy feltöltött adatokat, tervrajzokat, dokumentumokat, szállítóleveleket, raktár kimutatásokat a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, ezek Ügyfél tulajdonát képezik, és az Ügyfél hozzájárulása nélkül nem használhatóak fel, nem képezhetik bemutató tárgyát. Ez alól kivételt képez, ha bármely kérdőív, adat, sablon, tervrajz, dokumentum publikusan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum specifikációt ad át Szolgáltatónak; vagy ha az űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum általánosnak tekinthető. Szolgáltatónak jogában áll minőség biztosítási szándékkal vagy törvényi kötelezettségéből fakadóan bármely a BauApp rendszerbe feltöltött adatot megtekintenie és azokat részletesen vizsgálnia.
- d. Ügyfélnek kötelessége minden olyan dokumentumon vagy egyéb tartalom, amely az Ügyfél szellemi tulajdonjoga, vagy amely üzleti titkot vagy bizalmas adatokat tartalmaz, ezt a tényt egyértelműen és írásban feltüntetni, és azokat „Bizalmas információ” jelöléssel ellátni, mielőtt Szolgáltató munkatársainak átadja. Ennek elmulasztása

esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget azon dokumentumok védelme kapcsán.

- e. Szolgáltató a BauApp termékekhez és termék családhoz elengedhetetlen BauApp Adatbank fejlesztéséhez, adatgyűjtéséhez saját munkatársai feltöltenek adatokat, továbbá az Ügyfeleknek is lehetőségük van közvetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével vagy közvetlenül a BauApp termékek használatával vagy BauApp API-on keresztül feltölteni adatokat. A Szolgáltató által létrehozott BauApp Adatbank tartalmának megszerzése, ellenőrzése, és megjelenítése jelentős ráfordítást igényel a Szolgáltató részéről. Ezért a Szolgáltatót, mint az adatbázis előállítóját, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény XI/A. Fejezete szerinti védelem illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató, mint az adatbázis előállítója jogosult az adatbázis tartalmának egészét vagy jelentős részét másolat készítése útján többszörözni, a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni, az adatbázis példányainak terjesztésével vagy a nyilvánossághoz való közvetítéssel, vagy harmadik félnek ehhez hozzájárulást adni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az adatbázis előállítóját a fent részletezett jogoktól függetlenül illetik meg, hogy az adatbázis egyes elemei szerzői jogi bármilyen más jogi védelemben részesülnek-e. A fentiek alapján tehát az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa vagy a Szolgáltató által feltöltött adatokat Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül tárolja, megőrizze, kezelje vagy módosítsa a BauApp Adatbankban saját belátása szerint függetlenül attól, hogy az adatok nyilvánosan is elérhetőek-e, és hogy az adatok esetlegesen bizalmas jellegűek és tartalmaznak üzleti titkot vagy szellemi tulajdon védelme alatt álló információt. A BauApp Adatbankba feltöltött tartalmakat Szolgáltató szabadon felhasználhatja a BauApp termékekhez.
- f. Az Ügyfelet feltétlen és korlátlan felelősség terheli mind a Szolgáltatóval mind harmadik felekkel szemben az Ügyfél által feltöltött minden információ, adat (különösen, de nem kizárólag a Szállítólevél és BauApp Adatbank termék információi tekintetében) valóság tartalmáért, illetve jogszerűségéért. Az Ügyfél az ezzel összefüggésben keletkező károkért korlátlan helytállási kötelezettséggel (felelősséggel) tartozik. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személy(ek) és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve jelen ÁSZF betartása mellett használhatóak. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért az Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- g. Ügyfél kizárólagos és teljes körű felelősséget vállal az általa közvetlenül vagy közvetve feltöltött adatok tekintetében, hogy azok a hatályos törvényi előírásoknak megfelelnek, így különösen, de nem kizárólag az Európai Parlament és a Tanács 305/2011/EU rendeletének, valamint a 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendeletnek, a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletnek valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek. Szolgáltató az Ügyfél magatartásáért más Ügyféllel, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséget nem vállal, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.
- h. A Szolgáltató az Ügyfél által közvetlenül vagy közvetve feltöltött adatok valóság tartalmáért, illetve jogszerűségéért nem vállal felelősséget. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek és a felelősség kizárása attól függetlenül érvényesül, hogy az Ügyfél az adatokat úgy töltötte fel, hogy saját Felhasználói használták a BauApp terméket, vagy pedig a Szolgáltató ügyfélszolgálatától töltötte fel az Ügyféltől erre a célra kapott adatokat.
- i. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatás tartalmában található esetleges hibákért, illetve hiányosságokért. A Szolgáltató a szolgáltatások jellegéből adódóan az Ügyfél által elérhetővé tett információkért és az Ügyfél magatartásáért semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy BauApp API-n keresztül a BauApp adatbankban feltöltött adatokat hivatalos állami, vagy harmadik feles IT rendszerekbe vagy adatbázisokkal részben vagy egészben megossza.
- j. Ügyfélnek a BauApp termékekben megismert adat-exportálási lehetőségeken túl nincs más a szolgáltatás részeként elérhető adat-exportálási lehetősége.
- k. Adatelemzés: Ügyfél hozzájárul, hogy Szolgáltató a BauApp termékek új verzióinak fejlesztése során több Ügyfélnek az Ügyfél adatainak és egyéb BauApp rendszerhasználati adatainak bevonásával és

használatbavételével statisztikai adatelemzéseket és ezeket felhasználó BauApp terméket és megoldást fejleszt. Az új BauApp termékekben elérhetővé válnak az Ügyfél saját, és a más Ügyfelek Ügyfél adataira épülő statisztikák, adatelemzések, adatösszehasonlítások, kimutatások. Ezen adatelemzésekben a Szolgáltatónak kötelessége biztosítani, hogy egyedi Ügyfél adatok és felhasználói adatok és Ügyfelek megnevezése direkt módon nem kerülnek más Ügyfelek birtokába, és kizárólag aggregált módon válnak elérhetővé más Ügyfelek részére. Az adatelemzés által készített statisztikákból személyes adatok nem nyerhetők ki, azok nem visszakövethetőek. A Szolgáltatónak nem áll módjában az egyes Ügyfél adatokat utólag vagy előzetesen kivonnia az adatelemzésekből.

- I. Munkatárs védelem, üzleti titok védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállítói, megbízotti vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződött olyan személyt, mely alkalmazotti, vezetői vagy tulajdonosi minőséget tölt be olyan vállalkozásban, mely az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállalt kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek sérelmére a szerződésszegést elkövették, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben 10.000.000 Ft + ÁFA összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel 10.000.000 Ft + ÁFA összegű káratálatnyit érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.
- m. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel olyan magatartásért (különösen kárért), amely a szolgáltatás szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF ellenes használatából ered.

21. Adatvédelem - GDPR

Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánéletről tartózkodó adatainak tiszteltetését, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. Az adatvédelmi szabályzat a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az érvényes BauApp GDPR adatvédelmi szabályzat a következő URL alatt érhető el: www.bauapp.hu/gdpr. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendszeres időnként, egyoldalúan módosítsa vagy frissítse a BauApp GDPR Adatvédelmi szabályzatát és erről tájékoztassa Ügyfeleket utólag írásban.

- a. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.
- b. Az Ügyfél által használt BauApp termék felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízotti vagy szolgáltatói szerződéses viszonyban álló természetes személyek lehetnek kizárólag. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.
- c. Felek elfogadják, hogy Szolgáltatónak jogában áll az Ügyféllel vagy bármely Felhasználóval, annak a BauApp rendszerben megadott email címe vagy telefonszáma alapján kommunikációs kapcsolatot felvenni. A BauApp termékcsalád működésének és fejlesztésének és értékesítésének biztosítása érdekében Szolgáltató rendszeres kommunikációt hajthat végre Ügyfél és Ügyfél felhasználói felé. Ezen kommunikációt sem Ügyfél, sem Felhasználó nem tagadhatja meg és nem gátolhatja.
- d. Szolgáltató a BauApp termékekben és rendszerben számos ponton rögzíti a Felhasználó GPS koordinátáját és IP címét. Felek tudomásul

veszik, hogy ennek rögzítése a BauApp termék működéséhez vagy karbantartásához vagy működtetéséhez vagy értékesítéséhez szükséges, és ezért ehhez hozzájárulnak.

- e. Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a BauApp termékek, BauApp rendszer vonatkozásában. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Mobil Felhasználókat saját maga tájékoztatja az adatvédelemről és az adatok felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

22. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások nyenegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.
- Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárható megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

23. Hozzáférés biztosítás

A BauApp rendszerben Ügyfelek és Felhasználók egymással különböző adatokat oszthatnak meg. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: projekt adatok, tervrajzok, egyéb dokumentum fájlok, dokumentum mappák, felhasználó listák, alvállalkozó partner listák, projekt résztvevők, hibajegyek, csekklisták, szállítólevél adatok, építőanyag adatok, eszköz és anyag adatok és raktár adatok stb. Ezen adatokat az Ügyfelek és felhasználók kizárólag saját döntésük és felelősségük alapján osztják meg más BauApp felhasználókkal. Az ilyen adat megosztást Hozzáférés biztosításnak nevezzük.

A BauApp beállítások alapján sok esetben az Ügyfeleknek és felhasználóknak módjában áll a számukra történt Hozzáférés biztosítás alapján ugyanazon adatokat vagy adat mappákat rajtuk kívülről további Ügyfelek és felhasználók részére megosztani, továbbadni, további Ügyfeleknek Hozzáférést biztosítani.

A Szolgáltató (lásd 16. BauApp Szerepkörök) nem ellenőrzi, nem vizsgálja, és semmilyen módon nem felelős és nem garantálja az egyes Ügyfelek és felhasználók valódi identitását, valódi nevét, cégnevét, szerepkörét, és

annak megfelelését a BauApp rendszerben megadott név, cégnév, email, BauApp Szerepkör adatokkal. Az Ügyfeleknek és a felhasználóknak saját felelősségük a másik felhasználó valódi identitását, valódi cégnevét, személyes nevét, és az adott munkaviszonyban betöltött valódi jogosultságát leellenőriznie.

A Szolgáltató kizárja felelősségét bárminemű károkozásért, titoktartás, illetve üzleti titok megsértésért, amely olyan Hozzáférés biztosítás következtében keletkezik, amely téves adatmegosztás vagy megtévesztés alapján történt vagy téves Ügyfél vagy felhasználói cégnév, név, email cím alapján történt.

Minden Ügyfélnek és felhasználónak kötelessége és felelőssége azonnal értesítenie adott Hozzáférés biztosítást kezdeményező Ügyfelet vagy felhasználót, ha az ő saját részére téves Hozzáférés biztosítás történt vagy ha tudomására jutott bármely téves Hozzáférés biztosítás. Ilyen esetekben a Hozzáférés biztosítást kezdeményező kötelessége azonnal elhárítania a téves Hozzáférés biztosítást. Szolgáltatónak nem áll módjában ilyen esetben intézkednie, és az ebből eredő károkért felelősséget sem vállal, mivel a Hozzáférés Biztosítása és annak megszüntetése az Ügyfél vagy a felhasználó tevékenységére vezethető vissza.

Az Ügyfélnek saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen cég vagy adminisztrátor vagy Ügyfél hívja meg saját felhasználói körébe BauApp regisztráción keresztül. Továbbá az Ügyfélnek szintén saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen további Ügyfél felé valósít meg Hozzáférés biztosítást. A BauApp termék téves használatával megtörtént téves vagy hibás Hozzáférés biztosításból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felek nem tekintik Szolgáltató Ügyfél adat védelmi kötelességének megszegését, amennyiben egyes Ügyfelek egymásnak Hozzáférés biztosításon keresztül megosztanak bizalmas vagy egyéb Ügyfél adatokat.

A BauApp rendszerben számos technikai módja van a Hozzáférés biztosításnak és egyebek mellett az Ügyfeleknek és felhasználóknak lehetőségük van Google Drive használatával történő Hozzáférés biztosításra, melynek használatához az Ügyfél és felhasználó elfogadja a Google Drive szabályzatát, mely itt található meg: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>. A Google Drive használatáért, az abból eredő bármilyen hibáért, kárért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel. Továbbá az Ügyfeleknek és felhasználóknak lehetőségük van szintén Microsoft OneDrive használatával történő Hozzáférés biztosításra, melynek használatához az Ügyfél és Felhasználó elfogadja a Microsoft Terms of Use szabályzatát, mely itt található meg: <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/copyright/default>. A Microsoft OneDrive használatáért, az abból eredő bármilyen hibáért, kárért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel.

24. Vegyes rendelkezések

- a. Kommunikáció: Felek elfogadják az egymás közötti kommunikációban az ajánlott postai küldeményeket, valamint a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartói email címekről érkező és azokra érkező emaileket.
- b. Szerződés módosítás: Felek által elfogadott Szerződés módosítása, kiegészítése kizárólag Felek közös megegyezésével, írásos formában lehetséges.
- c. Átruházás: Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből és a Felek által aláírt Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedményezhesse az Ügyfél előzetes, az engedményezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedményezés megtörténtéhez az Ügyfél írásbeli hozzájárulása nem szükséges.
- d. Titoktartás: Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködésük teljesítésével kapcsolatos valamennyi bizalmas üzleti adatra tekintettel kötelesek a jelen jogviszony teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt bizalmas adatként kezelni mind az Előfizetői jogviszony érvényessége alatt, mind annak megszűnését követően. Ezen titoktartás alól kivételt jelent a referenciákról leírt jogok és felhatalmazások.
- e. Referencia: Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, a BauApp termékben és rendszerben, nyomtatott

anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfél cégnevét és logóját.

- f. Jog: A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
- g. Bíróság: Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

ÁSZF szöveg vége