

## BAUAPP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÁSZF

Jelen dokumentum a Bauapp Kft. által alkalmazott, 2018. január 1. napján kelt, – és többször módosított – Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), 2019. április 05. napján történt változtatásokkal egységes szerkezetben foglalt szövege, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak megfelelően az alábbiak szerint.

### 1. Szolgáltató: Bauapp Kft

Székhely: Lévay u. 2., Miskolc 3529, Magyarország  
Telephely: Révay utca 10., Budapest 1065, Magyarország  
Cégjegyzékszám: 05-09-030273  
Adószám: 26159991-2-05  
Képviseli: Lajtosné Solcz Krisztina, ügyvezető  
Telefonszám: +36 1 955 5770  
Email cím: hello@bauapp.com  
Weboldal: www.bauapp.hu  
Bank számlaszám:  
IBAN: HU26103000021069680949020011  
Swift/BIC: MKKBHUHB  
Bank: MKB Bank Zrt.  
Váci utca 38., Budapest 1056, Magyarország

### 2. Szerződések

Az Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban ÁSZF, határozza meg a Szolgáltató és Ügyfelei általános jogi és üzleti viszonyát. A Szolgáltató és Ügyfele - együtt Felek - által aláírt Megrendelő vagy Előfizetői szerződés (továbbiakban Megrendelő), és jelen ÁSZF együtt határozzák meg a Felek konkrét üzleti és jogi kapcsolatát, illetve Ügyfélnek a BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői jogviszonyát.

- A Megrendelő és ÁSZF esetleges ellentmondása konfliktusa esetén minden esetben a Megrendelő tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett pontjait.
- A BauApp ÁSZF első változata 2018. január 1-én kelt, és több alkalommal került frissítésre. A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver technológiai változások, mobil hardver technológiai változások vagy egyéb BauApp üzletpolitikai változások alapján indokolt esetben felülvizsgálja és rendszeresen frissítse az ÁSZF-t. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő változata megtalálható és letölthető a <https://bauapp.com/aszf> címen.
- ÁSZF módosítás: A Szolgáltatónak joga van egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF egyoldalú változása esetén Szolgáltató értesíti ügyfeleit. Az ÁSZF egyoldalú változása nem érintheti az Ügyfél egyedi Megrendelőben Felek által kölcsönösen elfogadott feltételeket, így a fizetendő Előfizetési díjakat, Előfizetői mennyiséget sem.

### 3. BauApp termékek

- Általános BauApp termékcsalád leírás: A BauApp az építőiparra jellemző munkafolyamatok automatizálását támogató mobil és webes szoftver alkalmazások termékcsaládjá. Ügyfeleink leginkább az építőiparban tudják hasznosítani alkalmazásainkat, de a felhasználás nem korlátozott az építőiparra.
- Szoftver: Az alkalmazások mobil telefonos szoftver alkalmazások, illetve kiegészülnek webes és szerveres szoftver alkalmazásokkal. A termékcsalád webszaki elemei: BauApp mobile alkalmazás, BauApp Backoffice webes alkalmazás, BauApp Webforms webes alkalmazás, BauApp BI dashboard webes alkalmazás, BauApp reporting rendszer.
- Mobilengine: A BauApp stratégiai partnere a Mobilengine Ltd. (1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW, Egyesült Királyság). A BauApp termékek nagyrészt a Mobilengine platformra és technológiára épülnek, annak felhasználásával lettek kifejlesztve. A Mobilengine platform és technológia részletes, de nem teljes körű

ismertetése a Mobilengine Whitepaper dokumentumban található, mely itt tölthető le: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. A BauApp Ügyfelek a BauApp Megrendelő megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a Mobilengine-nel.

- Termékek: A BauApp termékcsalád egyes termékei külön-külön egyenként vehetők igénybe, illetve egyszerre több termék is igénybe vehető az Ügyfél által a Megrendelőben részletezett BauApp termék megnevezés, Felhasználói mennyiség meghatározás és árazás, és Előfizetői időszak alapján. A BauApp termék család aktuálisan elérhető terméklistája az aktuális BauApp Árlistában találhatóak, melyet a BauApp munkatársai bocsátanak közvetlenül az ügyfelek rendelkezésére Árajánlat vagy Megrendelő vagy Árlista formában. Az egyes BauApp termékek elkülönítésének módja és mértéke az egyes BauApp verziókban eltérő módon történik. Azonban az Ügyfél mindig csak a Megrendelőben kiválasztott termék használatára jogosult. Az Ügyfelek nem jogosultak a Megrendelőben nem szereplő BauApp termék használatára, így a jövőben megjelenő új BauApp termékek használatára csak azon Ügyfelek jogosultak, amelyeknek a Megrendelőjében azon új BauApp termékek explicit módon meg lettek jelölve.
- Termék képességek: Az egyes BauApp termékek funkciólistáját és a funkciók működési elvét az adott termék saját demó alkalmazása tartalmazza teljes körűen. A demó alkalmazásban be nem mutatott egyéb funkciók (ide értve de nem kizárólagosan a BauApp weboldalán és marketing brosúráiban bemutatott funkciókat) kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azt a Megrendelő, vagy az Ügyfél és a BauApp között létrejött írásba foglalt szerződés egyedileg beazonosítható módon tartalmazza. A megrendelőben, illetve az Ügyfél és a BauApp között létrejött szerződésben tételesen nem nevesített funkciók nem válnak a szerződés részévé. A Megrendelő, illetve az Ügyfél és a BauApp között létrejött szerződés hatálytalanít a felek között minden egyéb szóban vagy írásban kötött megállapodást, egyeztetést, tájékoztatást.

### 4. Szerver infrastruktúra

- Publikus-Szerver: A BauApp termékek Publikus-szerveres alkalmazásai és adatbázisai a BauApp által üzemeltetett multitanent szervereken futnak. A multitanent szervereken párhuzamosan több ügyfél adatbázisa, alkalmazása található. Ezt hívjuk BauApp Publikus-Szervernek, BauApp Felhőnek vagy BauApp cloud szervernek.
- On-Premise Szerver: Az Előfizetői szerződésben opcionálisan igényelhető az úgynevezett On-Premise Szerver környezet, mely esetében a szerver fizikailag az ügyfél által kiválasztott lokációban, az ügyfél által saját felelősségi körében üzemeltetett és biztosított hardvereken működik, és a Szolgáltatónak távoli hozzáférése van az alkalmazás üzemeltetés érdekében. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a szerver teljes körű üzemeltetése, és Ügyfelet terheli a szerver minden hardver és szoftver és egyéb szükséges licenckel beszerzése és azok költsége.
- Privát-Szerver: Az Előfizetői szerződésben extra opcióként igényelhető az úgynevezett Privát-Szerver, mely a BauApp Publikus-Szerverhez hasonlóan a BauApp által üzemeltetett szerveren működik, azonban kizárólag, dedikáltan az Ügyfél adatbázisa található egy adott fizikai, hardveren és szerveren, tehát más ügyfelek adatai és alkalmazásai nem találhatóak ugyanazon szerveren és hardveren.
- Ügyfél adatállomány méret: Szolgáltató minden egyes Ügyfélnek részére a Publikus-Szerveren maximálisan 30 GB tárhelyet biztosít az Ügyfél adatállományának. Az Ügyfél adatállományának az Ügyfél által feltöltött adatokat, az Ügyfél felhasználói által generált adatokat, valamint az Ügyfél felhasználása alapján keletkező egyéb adatokat értjük. Annak érdekében, hogy az adatmennyiség ne lépje túl ezen felső korlátot, a Szolgáltatónak jogában áll automatikus Ügyfél adatállomány törlésére a BauApp rendszerben. Az ilyen és hasonló adattörlést Ügyfél tudomásul veszi, és az ebből fakadó bármilyen adatvesztés nem Szolgáltató felelőssége.
- White-label alkalmazás: Az On-Premise Szerverrel rendelkező Ügyfél white-label BauApp alkalmazás csomagot használ, azaz a BauApp termékeket nem a standard BauApp külső megjelenéssel, hanem az Ügyfél által meghatározott külső megjelenéssel, színekkel és ikonokkal látják el, és egyedi alkalmazás csomaggal és alkalmazás névvel használják. A white-label BauApp alkalmazás csomagok a Google Play-ben és az App Store-ban is külön alkalmazásként jelennek meg. Felek elfogadják, hogy a white-label BauApp

alkalmazások egyedi megjelenése és elnevezése ellenére továbbra is BauApp termékcsalád részei, BauApp termékek, és teljes mértékben a jelen ÁSZF szerint használhatóak, különös tekintettel a Szellemi tulajdon védelme pontra.

#### 5. Szoftver és hardver igény

- a. Alkalmazás: A BauApp termékek használatához szükséges operációs rendszerek és böngésző a következők.
  - BauApp webes alkalmazások: Google Chrome 64bit v64
  - BauApp Android mobil alkalmazások: Google Android 5.1.x, 6.0.x, 7.0.x, 8.1.0, 9.0
  - BauApp iPhone mobil alkalmazások: iOS 10.x, 11.x, 12.1
- b. A BauApp mobil alkalmazás iPhone-on történő használatához iPhone 8-as vagy annál újabb készülékre van szüksége a felhasználónak. Ugyan Android készülékre nincs pontosan meghatározott hardver típus elvárás, de a régi Android készülékeken a felhasználó lassú vagy hibás működést fog tapasztalni.
- c. A BauApp alkalmazás használatához egyes Ügyfeleknek szüksége van a Google Play (Android alkalmazás bolt) és az Apple App store (iPhone alkalmazás bolt) használatához.
- d. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni a szükséges operációs rendszerek és a szoftverkönyezet biztosításáról, valamint megfelelő üzemeltetéséről.
- e. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni megfelelő mobil eszköz(ök) (telefon/tablet), asztali gép(ek), egyéb számítástechnikai hardver eszközök és perifériák biztosításáról és üzemeltetéséről.
- f. A nem megfelelő hardver és szoftver környezetben történő felhasználás esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termékek és BauApp rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért.
- g. Szerver: A BauApp On-Premise Szerver hardver és szoftver elvárásait egyénileg, a Megrendelőben azonosított feltételekkel támogatja a Szolgáltató. Ügyfél felelőssége ezen hardver és szoftver elvárásoknak való folyamatos megfelelés.

#### 6. Szoftverfrissítések

- a. A Szolgáltató és partnerei folyamatosan tovább-fejlesztik, valamint javítják a BauApp termékeket és a BauApp rendszert, illetve a BauApp termékek alapját szolgáló technológiákat. (lásd például Mobilengine szoftver) Mindezen fejlesztések eredménye a BauApp termékek és a BauApp rendszer újabb verziói, amelyek részben a meglévő BauApp termékek Szoftverfrissítései, részben pedig új BauApp termékek.
- b. Az új BauApp termékekben megjelenő Szoftverfrissítések és új BauApp termékek kifejlesztése során Szolgáltató a saját, szakmai mérlegelése alapján veszi figyelembe az Ügyfelek elvárását, azonban Szolgáltató nem garantálja az egyéni ügyfél visszajelzések teljesítését. Továbbá a Szoftverfrissítések alapján Szolgáltatónak jogában áll a felhasználói felületet, funkcionalitást, felhasználói munkafolyamatot, felhasználói élményt a saját belátása szerint tovább-fejleszteni és megváltoztatni. Az Ügyfélnek a Szoftverfrissítésekben történő változások nem adnak jogot a Szolgáltatóval szemben az Előfizetői díj visszavonásának vagy visszafizetésének követelésére, és Ügyfél nem kötelezheti Szolgáltatót korábbi verzió visszaállítására.
- c. A Szoftverfrissítések innovatív jellege miatt Szolgáltatónak jogában áll bármely előzetesen tervezett vagy bejelentett Szoftverfrissítés dátumát megváltoztatni.
- d. A Publikus-Szerverkönyezetet használó Ügyfelek BauApp termékeit Szolgáltató az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan meghatározott Szoftverfrissítési időterv alapján frissíti a legújabb verziók alapján. Az ilyen BauApp termék vagy BauApp rendszer Szoftverfrissítések előre tervezett leállításokat eredményezhetnek.
- e. Az Ügyfél felhasználóinak kötelessége a Szoftverfrissítéseket saját készülékükön támogatni, azt semmilyen módon nem meggátolnia, és a Szolgáltató által küldött tájékoztatásokban felvázolt szoftverfrissítési lépéseket követnie. Amennyiben az Ügyfél bármelyik felhasználója elmulasztja ezt, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat Ügyfél többi felhasználója részére sem, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termék rendeltetésszerű működésért nem felelős.
- f. Az On-Premise Szerver és a Privát-Szerver környezetet használó Ügyfeleknek Szolgáltató a Előfizetési időszakban felhívja figyelmét, amennyiben elérhető és lehetséges az Ügyfél által használt BauApp

termékeknek és BauApp rendszernek a Szoftverfrissítése. Ebben az esetben az Ügyfél írásban jelzi, hogy igényli-e a Szoftverfrissítést, és ennek függvényében történik a Szoftverfrissítés az adott Ügyfélnél. Felek elfogadják, hogy amennyiben az Ügyfél nem kéri a felajánlott Szoftverfrissítést, akkor a Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp termékrendeltetésszerű működésért nem felelős. Továbbá Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a legújabb verziójú BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával keletkezik.

- g. Örökös licenccel rendelkező ügyfelek Szoftverfrissítéseit az Örökös Licenc pontban tárgyalja az ÁSZF.

#### 7. Szellemi tulajdon védelem

- a. A BauApp termékcsalád és termékek, valamint egyedi fejlesztések tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti és annak forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, riportok, workflow-k és folyamatleírások tekintetében sem tulajdonjogot, sem szerzői jogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. A termékismertetőben, a specifikációban, az Előfizetői szerződésben, Megrendelőben leírt szolgáltatás, termék és technológia tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti és annak forráskódja, dokumentációja és termék koncepciója tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Kizárólag saját használatra szerez felhasználói jogot az Előfizetői időszak idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. A Szolgáltató bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, BauApp termékre minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, tovább-fejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá a szabadalmi védelmet.
- b. Ügyfél adatok: Az Ügyfél által generált adatokat, az Ügyfél által kitöltött vagy feltöltött adatokat, tervrajzokat, dokumentumokat, kérdőíveket a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, ezek Ügyfél tulajdonát képezik, hozzájárulásuk nélkül nem használhatóak fel, nem képezhetik bemutató tárgyát. Ez alól kivételt képez, ha bármely kérdőív, adat, sablon, tervrajz, dokumentum publikusan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum specifikációt ad át Szolgáltatónak; vagy ha az űrlap, adat, sablon, tervrajz, dokumentum általánosnak tekinthető.
- c. Adatelemzés: Ügyfél hozzájárul, hogy Szolgáltató a BauApp termékek új verzióinak fejlesztése során több Ügyfél Ügyfeladatának és egyéb BauApp rendszerhasználati adatainak bevonásával és használatbavételével statisztikai adatelemzéseket és ezeket felhasználó BauApp terméket és megoldást fejleszt. Az új BauApp termékekben elérhetővé válnak az az Ügyfél saját, és a más Ügyfelek Ügyfél adataira épülőstatisztikák, adatelemzések, adatösszehasonlítások, kimutatások. Ezen adatelemzésekben a Szolgáltatónak kötelessége biztosítani, hogy egyedi Ügyfél adatok és felhasználói adatok és Ügyfelek megnevezése direkt módon nem kerülnek más Ügyfelek birtokába, és kizárólag aggregált módon válnak elérhetővé más Ügyfelek részére. Az adatelemzés által készített statisztikákból személyes adatok nem nyerhetők ki, azok nem visszakövethetőek. A Szolgáltatónak nem áll módjában az egyes Ügyfél adatokat utólag vagy előzetesen kivonnia az adatelemzésekből.
- d. Munkatárs védelem, üzleti titok védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállítói, megbízotti vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződött olyan személyt, mely alkalmazott, vezetői vagy tulajdonosi minőségét től be olyan vállalkozásban, mely az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállalt kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek

sérelmére a szerződésszegést elkövezték, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben HUF 10.000.000 összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel HUF 10.000.000 összegű kárátalányt érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.

e. A BauApp márkanév kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.

#### 8. Előfizetési jogviszony

a. Ügyfél az aláírt Megrendelő (Megrendelő vagy Előfizetői szerződés) és az elfogadott ÁSZF és Adatvédelemalaprán köt szerződést a Szolgáltatóval és jön létre Ügyfél Előfizetői jogviszonya. Az Ügyfél az Előfizetői jogviszony alapján kap felhasználói jogot a Megrendelőben megjelölt BauApp termékekre, a meghatározott Előfizetési időszakban és a meghatározott Előfizetési mennyiségben, a szintén a Megrendelőben meghatározott Előfizetési díjak megfizetése ellenében. Megrendelő, a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja azt a szerződéskötési feltételt, hogy az ügyletkötési folyamat során a Felek a DocuSign elektronikus aláírási alkalmazást is használhatják és érvényességét elfogadják, mindazonáltal, hogy Felek használhatják a hagyományos papír alapú aláírást is, és Felek elfogadják a faxon vagy emailben elküldött aláírt Megrendelőt is. Felek elfogadják, hogy a DocuSign elektronikus aláírási alkalmazás megfelelő az egszeges hazai szabványrendszernek. (MELASZ-Ready 2.0.)

b. Az Ügyfelek egyes BauApp termékeknél rögzíthetik külsős partnereiknek adatait (például: név, telefonszám, emailcím, cégnév, BauApp szerepkör). Az Ügyfeleknek egyes BauApp termékekben módjuk van ezen külsős partnereknek és azok felhasználóinak például automatikusan emailben adatokat küldeni, vagy az Ügyfél által feltöltött vagy az Ügyfélnek hozzáférhető adatokhoz hozzáférést biztosítani, vagy a BauApp Szerepköröknek megfelelő funkcionális alapján az Ügyfél adatainak módosításához jogot biztosítani. Továbbá egyes Ügyfeleknek a Megrendelőben a meghatározott módon módjában áll ezen külsős partnerek munkatársait BauApp felhasználói körbe bevonni, BauApp rendszerbe történő regisztrációjukat kezdeményezni. A BauApp rendszerben a külsős partner felhasználóinak létrehozása önmagában nem biztosít felhasználói jogot a külsős partner felhasználóinak, ugyanis a külsős partnereknek minden esetben kötelességük a BauApp termékek használatához egy önálló és egyedi Megrendelőt aláírniuk Szolgáltatóval, melyben a jelen ÁSZF-t is elfogadják. A Szolgáltató döntése alapján egyes speciális BauApp Szerepköröknek elegendő a BauApp ÁSZF elfogadása. Szolgáltatónak jogában áll ilyen Megrendelő vagy ÁSZF elfogadás hiányában bármely külsős partner vagy annak felhasználóinak törlésére, és felhasználói hozzáférések megszüntetésére. Szolgáltatónak jogában áll ezen Megrendelő létrejöttének, és a felvitt külsős partnerek felhasználóinak a BauApp rendszerbe történő regisztrálása érdekében közvetlenül felkeresni a rendszerben rögzített külsős partnereket a BauApp rendszerben Ügyfél által megadott adatok (például: név, telefonszám, cégnév, emailcím stb.) alapján. Felek elfogadják, hogy a Külsős partnerek önálló Ügyfélé válnak az aláírt Megrendelőjük alapján, így az adott külsős partner viszonylatában Szolgáltató kizárólag a külsős partnerrel áll jogi és szolgáltatói viszonyban és nem a külsős partnert eredetileg a BauApp rendszerbe bevonó vagy beinvítáló Ügyféllel. Felek elfogadják, hogy Ügyfél a külsős partnereinek bevonása kapcsán semmilyen anyagi díjazásban, ellenszolgáltatásban nem részesülhet sem Szolgáltatót, sem a külsős partner által. Így Ügyfél nem értékesítheti a BauApp szolgáltatást külsős partnereinek, vagy azért anyagi ellentételezést nem kérhet vagy nem fogadhat el.

c. A Szolgáltató költségtérítés nélkül felkínál a BauApp termékeket bemutató demó környezetet potenciális érdeklődőknek, magánszemélyeknek vagy vállalatoknak, továbbiakban Érdeklődők. A demó alkalmazás felhasználásának számos módja van, így a Szolgáltató munkatársai egyedileg állítják fel Érdeklődő tesztkörnyezetét, vagy az Érdeklődő önállóan a Szolgáltató online felületén vagy Google Android Play Store-ban vagy Apple App Store-ban maga beléphet Szolgáltató demó környezetébe. Érdeklődő elfogadja, hogy a demó környezetet kizárólag ideiglenes, demonstrációs célból veheti igénybe és a Szolgáltató nem vállal semmilyen szolgáltatási színvonalat, nem vállal semmilyen adatvédelmet, és nem vállal semmilyen felelősséget a demó környezet használatával kapcsolatban. A demó környezetben az egyes Érdeklődő felhasználók potenciálisan közvetlenül láthatják más

Érdeklődők által generált adatokat. A Szolgáltató egyoldalú döntése alapján bármikor megszüntetheti az adott demó környezetet előzetes értesítés nélkül. A Szolgáltatónak jogában áll elutasítani indoklás nélkül adott Érdeklődő demó környezet használatát. Az Érdeklődő a demó környezet használatához nem szükséges, hogy Megrendelőt aláírjon, pusztán az iOS vagy Android alkalmazásban elfogadja a jelen ÁSZF-t.

d. Egy felhasználó azonosító kizárólag egy Ügyfél által használható, mint belső felhasználó. A BauApp rendszerben már létező felhasználó azonosító nem regisztrálható, mint új belső felhasználó másik Ügyfél által, kizárólag, mint külsős partner.

#### 9. Előfizetési időszak

A Megrendelőben lefektetett Előfizetési időszak határozza meg azt az időszakot, amikor Ügyfél Előfizetői jogviszony keretében hozzáférést és felhasználói jogot kap a BauApp rendszeréhez.

a. Előfizetési időszak a Megrendelőben meghatározott havi időszakra vagy éves időszakra, vagy a Felek által meghatározott tetszőleges időszakra vonatkozik.

b. Amennyiben az Előfizetési időszakon belül az Ügyfél egyoldalúan írásban jelzi Szolgáltatónak, hogy nem kívánja meghosszabbítani az Előfizetési időszakot, úgy az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik az Előfizetési időszak végével.

c. Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása nem jelenti az adott Előfizetési időszak változását, vagy bármilyen lecsökkentését, vagy a már kifizetett Előfizetési díj bármilyen visszavonását, visszafizetését.

d. Amennyiben Ügyfél a következő Előfizetési időszak Előfizetési díját nem kívánja kifizetni, vagy nem fizeti ki az eredeti Előfizetési időszak ideje alatt, vagy késve fizeti ki, vagy csak részlegesen fizeti ki Szolgáltatónak, úgy az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik az Előfizetési időszak lejártá után.

e. Bármely Előfizetési időszak lejártá után az Előfizetői jogviszony az adott Előfizetési időszak hosszával megegyező újabb Előfizetési időszakra automatikusan meghosszabbodik, amennyiben az Ügyfél Szolgáltatónak kifizeti a következő időszakra vonatkozó Előfizetési díjat. Tehát az adott Előfizetési időszakot soron követő következő Előfizetési időszakokra vonatkozó, a Szolgáltató által Ügyfélnek kiszámlázott vagy a Szolgáltató által Ügyfélnek elküldött díjbekérővel előirányzott Előfizetési díj Ügyfél által Szolgáltatónak történő maradéktalan megfizetése mellett nem szükséges további visszaigazolás Felek részéről az Előfizetői jogviszony meghosszabbításához, hanem az automatikusan meghosszabbodik.

f. Az Előfizetői jogviszony megszűnésével Ügyfél elveszíti hozzáférést és felhasználói jogát a BauApp termékhez és BauApp rendszerhez, valamint az Ügyfél adatállománya törlésre kerül a BauApp rendszerben. Az ilyen esetben az Ügyfél esetleges adatvesztését Ügyfél határozottan elfogadja és Felek elfogadják, hogy az Előfizetői jogviszony lejártá után Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél adatállománya iránt, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni.

#### 10. Örökös licenc

Az Ügyfélnek módjában áll az úgy nevezett Örökös licenc keretében használnia a Megrendelőben megjelölt BauApp termékeket, melynek értelmében az Ügyfél egy egyszeri Előfizetési díj megfizetéséért cserébe záró határidő nélküli, örökös Előfizetői jogviszonyt alakít ki a Szolgáltatóval. Ennek értelmében az Előfizetési időszak kezdetét a Megrendelő jelöli, azonban nincs az Előfizetési időszaknak záró dátuma.

a. Örökös licenc esetén tehát nem beszélhetünk az Előfizetési időszak meghosszabbításáról. Az Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása pedig azonnali végét jelenti az Előfizetési időszaknak.

b. Előfizetési díj: Az Örökös licencet tartalmazó Megrendelő esetén is Örökös licenc díjat (továbbiakban szintén Előfizetési díj) fizet az Ügyfél a Szolgáltatónak, azonban ezen Előfizetési díj a Megrendelőben található Előfizetési Mennyiségre vonatkozóan egyszeri díj, csak egyszer kerül kiszámlázásra.

c. Előfizetési mennyiség növekedés: Amennyiben Örökös licenc esetén az Előfizetési időszak alatt az Előfizetési mennyiségben bármely oknál fogva növekedés áll be, úgy a plusz Előfizetési mennyiség arányában Ügyfél további Előfizetési díjat köteles Szolgáltatónak fizetni az aktuális BauApp árlista alapján.

d. Örökös licenc kizárólag On-Premise infrastruktúra esetén használható, vagy az infrastruktúra biztosítására külön szerver hosting

szolgáltatást kell Ügyfélnek Szolgáltatótól megrendelnie. Felek elfogadják, hogy Örökös licenc esetében az Előfizetői díj önmagában nem tartalmazza a Publikus-szerver vagy a Privát-szerver infrastruktúra biztosítását.

- e. Szoftverfrissítés szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp Termékek és BauApp rendszer szoftverfrissítései az opcionálisan külön megrendelhető Szoftverfrissítés szolgáltatás igénybevételével és a Szoftverfrissítési díj megfizetésével válnak elérhetővé az Örökös Licenccel rendelkező Ügyfelek részére. Szoftverfrissítés szolgáltatáshiányában Örökös licenc esetén az Előfizetői díj és az Örökös Licenc önmagában nem tartalmaz semmilyen a BauApp Szoftverfrissítést sem az Előfizetési időszakban. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányába tehát az Ügyfél nem kapja meg a Szoftverfrissítéseket, hanem az Ügyfél a Megrendelő időpontjában aktuális BauApp termék verzióját és BauApp rendszer verzióját jogosult kizárólag használni az akkor támogatott konfigurációval, szoftverkönyvezettel és hardver környezettel. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonal olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik.
- f. Szoftverfrissítés díj: Az Előfizetői időszak első 12 hónapjában Ügyfél opcionálisan jelezheti Szolgáltató felé, amennyiben meg kívánja rendelni a Szoftverfrissítés szolgáltatást. Későbbi időben a Szoftverfrissítés szolgáltatás elindítása nem lehetséges. A Szoftverfrissítés díj mértékét a Megrendelő tartalmazza. A Szoftverfrissítési díjat Szolgáltató Ügyfélnek minden első vagy következő 12 hónapos Előfizetési időszak előtt számlázza ki, és azt az Ügyfél az első vagy a következő 12 hónapos időszak megkezdése előtt köteles azt Szolgáltató felé pénzügyileg teljesíteni. Ügyfél az Előfizetési időszakon belül csak azon naptól kezdve kap hozzáférést a BauApp rendszerhez, hogy az összes Szoftverfrissítési díjat az első vagy a következő 12 hónapos időszakra maradéktalanul kifizette Szolgáltatónak. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor megszűnik, vagy szünetel a felhasználói hozzáférése a BauApp termékekhez és BauApp rendszerhez.
- g. A Szoftverfrissítési díj nem tartalmazza az új BauApp termékekre való Előfizetői díjat, vagy a Megrendelőben nem szereplő BauApp termékekre vonatkozó Előfizetési díjat, így a Szoftverfrissítési díjjal nem változik az Ügyfél BauApp termék hozzáférési joga.

#### 11. Előfizetői mennyiség

Minden egyes BauApp terméknel egy adott mértékegységben van meghatározva a Megrendelőben az Előfizetői mennyiség. Az Ügyfél ezen mennyiségben kap hozzáférést a BauApp termékekhez.

- a. "Projekt": Egyes BauApp termékeknel a Előfizetői mennyiség egysége a Projekt szám. Felek az Ügyfél földrajzilag elkülönülő fizikai építkezési projekt lokációkat értik "Projekt" megnevezés alatt. Az Előfizetői mennyiség határozza meg, hogy Ügyfél hány darab ilyen földrajzi ponton, építkezési helyszínen kap hozzáférést a BauApp termékekhez.
- b. "Felhasználó": Egyes BauApp termékeknel az Előfizetői mennyiség egysége a Felhasználó szám. Felek a Felhasználó megnevezés alatt a BauApp rendszerében felhasználónak tekintett és egyedi felhasználói azonosítóval ellátott hozzáférést értenek.
- c. Felek a Megrendelőben további speciális Előfizetői mennyiség típusokat is meghatározhatnak.
- d. Az Előfizetői mennyiség a Megrendelőben rögzített Előfizetői mennyiségnek felel meg. Az Előfizetői mennyiség nem csökken le annak függvényében, hogy az Előfizetői időszak alatt hány tényleges regisztrált felhasználó használja a BauApp terméket és BauApp rendszert.
- e. Felek egyoldalúan nem csökkenthetik az Előfizetői mennyiséget az Előfizetési időszakon belül. Szolgáltató egyoldalúan nem növelheti az Előfizetői mennyiséget.
- f. Ügyfél egyoldalúan is növelheti az Előfizetői mennyiséget vagy új Megrendelő aláírásával, vagy a BauApp önkiszolgáló rendszerében a felhasználó szám növelésével.
- g. Felek elfogadják, hogy amennyiben bármely okból az Előfizetési időszak alatt bármelyik időpillanatban a Megrendelőben meghatározott Előfizetői mennyiségnél magasabb számú Felhasználó vagy Projekt van regisztrálva, az minden további jognyilatkozat nélkül

az Előfizetői mennyiség növekedését jelenti. És attól az időpillanattól kezdve az a mennyiség jelenti az új Előfizetői mennyiséget Felek számára.

- h. Az Előfizetői időszakon belüli Előfizetői mennyiség növekedésének esetében Szolgáltatónak jogában áll Ügyfélnek azonnal kiszámlázni az extra Előfizetői mennyiségre eső, az Előfizetői időszak hátralévő tört időszakára arányosan vetített Előfizetői díját. Ügyfélnek 15 napon belül kötelese ezt Szolgáltatónak kifizetnie.

#### 12. Előfizetői díj

- a. Az Előfizetői díjakat Felek a Megrendelőben rögzítik.
- b. Az Előfizetési díjak számlázásához nem szükséges, hogy a Megrendelőn kívül az Ügyfél bármilyen teljesítés igazolást, vagy bármilyen egyéb nyilatkozatot aláírjon.
- c. Az Előfizetői díjakat Szolgáltató Ügyfélnek az Előfizetési időszak megkezdése előtt jogában áll számlázni. Az Ügyfélnek kötelessége ezen számlákat az adott Előfizetési időszak megkezdése előtt kifizetnie Szolgáltató felé.
- d. Az Előfizetői díj az Előfizetési időszak megkezdése előtt esedékes, melyet az Ügyfél banki átutalás útján köteles pénzügyileg teljesíteni a Szolgáltató fent megjelölt bankszámlájára. Az Előfizetői díj akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a hiánytalan összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.
- e. Az Előfizetői időszakon belül, a Szolgáltatás és a BauApp termékek akkortól érhetőek el az Ügyfél és Felhasználói részére; és kizárólag addig az időpontig elérhetőek el, amíg Ügyfélnek nincs lejárt esedékességű Előfizetői díjtartozása a Szolgáltató felé.
- f. Ügyfél az Előfizetési időszakon belül csak azon naptól kezdve kap hozzáférést a BauApp rendszerhez, hogy az összes Előfizetői díjat maradéktalanul kifizette Szolgáltatónak. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor megszűnik, vagy szünetel a felhasználói hozzáférése a BauApp termékekhez és BauApp rendszerhez. Az ilyen és ehhez hasonló hozzáférés szüneteltetés vagy hozzáférés megszüntetés nem jelenti a Szolgáltatási időszak dátumainak változását.

#### 13. BauApp Árlista

- a. A Megrendelőknél szereplő Előfizetési díjak az aláíráskor aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek megállapításra, és azt a Megrendelőknél szereplő egyedi kedvezmények módosíthatják.
- b. A BauApp Árlista változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Azonban a BauApp Árlista változása nem érinti a Megrendelőben meghatározott Előfizetői időszak alatt számlázott Előfizetői díjakat.
- c. Demó felhasználók vagy egyes BauApp Szerepkörök esetében Szolgáltatónak jogában áll ingyenes Előfizetési díjak alapján ideiglenes vagy hosszabb jelleggel, az adott BauApp Szerepkörre korlátozott felhasználói jogot biztosítani Ügyfeleknek és felhasználóknak. Ezen esetekben is Szolgáltató szintén fenntartja a jogot az árváltozásra és az ingyenes Előfizetési időszak megszüntetésére.
- d. Egy Előfizetői időszak meghosszabbításakor a meghosszabbításokor aktuális BauApp Árlista és az eredeti Megrendelőben rögzített kedvezményekkel számolva kerül megállapításra az újabb Előfizetői időszakra vonatkozó Előfizetői díj. Tehát Előfizetői időszak meghosszabbításakor nem az eredeti Megrendelőben meghatározott Előfizetői díj alapján történik az új, meghosszabbított Előfizetői időszak Előfizetői díjának meghatározása.
- e. A BauApp Árlista változásáról Szolgáltató köteles Ügyfelet az aktuális Előfizetői időszak lejártá előtt legalább 2 hónappal írásban tájékoztatnia.

#### 14. BauApp Szerepkörök

- a. A BauApp rendszerben az egyes funkcionálisok BauApp szerepkörökhez vannak csoportosítva. A BauApp Szerepkörök elnevezései a Szolgáltató által a Szolgáltató által meghatározottak, továbbá az egyes nyelvi fordításokban eltérhetnek, és nem tükrözik feltétlenül az Ügyfél vagy felhasználó valódi építőipari besorolását, tevékenységi körét. A Szolgáltatónak jogában áll a BauApp Szerepkörök elnevezésének módosítása.
- b. Az ügyfél által aláírt Megrendelő főszabályként tartalmazza az ügyfél által elérhető BauApp Szerepköröket. Amennyiben az aláírt Megrendelőben, hiányzik a BauApp Szerepkör meghatározása, úgy az

- Ügyfél elfogadja, hogy a BauApp Szerepkörök meghatározása, a Szolgáltató kizárólagos jogosultsága.
- c. Szolgáltató az Ügyfelek és felhasználók valódi tevékenységi körét, építőipari besorolását, szakmai képesítéseit nem ellenőrzi, azért felelősséget nem vállal, illetve nem is biztosítja azok bármilyen szintű egyezőségét az általuk használt BauApp Szerepkörrel.
  - d. Szolgáltató szintén nem ellenőrzi az egyes Ügyfelek által a BauApp rendszerben megadott vagy más Ügyfelekkel megosztott adatainak valóságtartalmát, és a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megadott adatok valóságtartamára vonatkozóan. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: cégnév, felhasználó név, projekt név, BauApp Szerepkör stb.
  - e. Egyes Ügyfelek egyes felhasználói lehetnek egyszerre több fajta BauApp Szerepkör szerinti felhasználók, azonban bizonyos szerepkör párosítások a BauApp rendszer szintjén, illetve az adott Ügyfél Megrendelője alapján korlátozottak. Ezen rendszer szintű korlátozásokat a Szolgáltató az egyes új verziókban egyoldalúan módosíthatja, azaz kiterjeszheti vagy szűkítheti. Bővebb információkat a Szolgáltató a termék brosúrákban és/vagy szóbeli tájékoztatások keretében oszt meg az Ügyfelekkel és Felhasználókkal.
15. Opcionális egyedi fejlesztési díjak
- a. Ügyfél saját döntése alapján, opcionálisan további mérnöki munkákat, teszt-szabásokat, integrációkat és egyéb fejlesztéseket rendelhet Szolgáltatótól a Felek által kölcsönösen elfogadott és aláírt további Megrendelő alapján. Az ilyen megrendelések fejlesztési díja az aktuális mérnök napi díj és a Megrendelőn szereplő, a Szolgáltató által felbecsült szükséges mérnök nap szorzataként kerül megállapításra. Az ilyen fejlesztési díjak kiszámlázásához szükséges az Ügyfél által aláírt teljesítési igazolás.
  - b. Aktuális mérnök napi díj a BauApp tanácsadói vagy mérnökei munkájára vonatkozóan 125.000 Ft + Áfa. A mérnök napi díj változására a jogot Szolgáltató fenntartja bármely Előfizetői időszak alatt is.
16. Hozzáférés felfüggesztése
- a. Amennyiben bármely okból Ügyfél nem fizeti meg, vagy csak részben fizeti meg az Előfizetői díjakat Szolgáltatónak, akkor Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni vagy szüneteltetni vagy megszüntetni Ügyfél hozzáférést a BauApp termékekhez és a BauApp rendszerhez és megvonni Ügyfél felhasználói jogát. Az ilyen felfüggesztés vagy szüneteltetés nem változtatja meg az Előfizetői időszak dátumait.
  - b. Szolgáltatás szüneteltetés visszaállításához a Szolgáltatónak jogában áll visszakapcsolási díjat felszámolnia Ügyfélnek, melynek díja a Szolgáltató által ráfordított idő és az aktuális mérnök napi díj szorzata, de minimum Ft 250.000.

17. Szolgáltatási színvonal
- a. Hibabejelentés, hibakezelés

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: support@bauapp.com, telefon: +36 1 955 5770.

Szolgáltató munkanapokon 9-18 óra között érhető el Ügyfelei számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag az Ügyfél Megrendelőiben megnevezett kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végig-követhető minden bejelentés életútja.

Az Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban

jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kötbér vagy kártérítési igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfél a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kötbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

- b. Rendelkezésre állás

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Bauapp termék tekintetében a

- Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban az R%=98%-ot
- Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot eléri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Idősáv: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása:  $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$  ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv

Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása:  $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$  ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül

Trl a Rendkívüli leállás ideje

18. Szavatosság és kártérítés, kötbér

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási színvonal Szolgáltató által vállalt minimális küszöbértékének nem teljesítése miatt rendkívüli felmondással él, akkor Ügyfél a felmondás kezdő napjától a Szolgáltatási időszak végéig tartó időszakra eső és már általa kifizetett Előfizetői díj időarányos részének visszatérítésére jogosult.

A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a BauApp termék helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered. Tekintetbe véve az alacsony Előfizetői árakat a Szolgáltató az Ügyfélnél felmerült olyan kár, vagy egyéb jogcímű fizetési kötelezettséggel járó szankciós követelés tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének első összehatárát a felek között folyamatban lévő Előfizetői időszakra eső egy éves nettó Előfizetői díj mértékének maximálisan 8%-ában korlátozza.

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezetékes vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávzélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- kezelőszemélyzeti munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetészerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

A Felek egyetértettek és megegyeznek abban, hogy Felek jogviszonya, vagy a BauApp termékek vagy szolgáltatás hibás működése és abból fakadó bármilyen kár, üzleti kár, elmaradt haszon, vagy az ÁSZF és a Megrendelő bármely pontja alapján Megrendelő által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kötbér és bármely kártérítés típusú fizetéseket

összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben a Szolgáltató által kiszámlázott és az Ügyfél által kifizetett Előfizetési díjak 8%-ban maximalizálják.

Nem kötelesek a Felek megtéríteni a másik Félnek azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható vagy az ÁSZF és Megrendelő egyéb pontja szerint elvárható. A kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéséért Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BauApp termék nem, vagy nem kielégítően működik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Felek informatikai rendszerének biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más jóindulatú vagy rosszindulatú hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Mindegyik fél köteles megtenni minden tőle elvárható ezek elleni védekezés érdekében, illetőleg ezek elkerüléséért.

Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy rendelkezik a szoftver Ügyfélnek történő értékesítését biztosító jogokkal. Amennyiben Ügyféllel szemben bármely harmadik fél követelést támaszt a jelen jogviszony keretén belül szállított kódok, programsorok vagy más szerzői anyagok, bejegyzett szabadalmak vagy szerzői jogok megsértése miatt, az Ügyfél köteles azt azonnal Szolgáltatónak jelezni, a követelést alátámasztó adatokat átadni. Szolgáltató vállalja, hogy saját költségére mentesíti az Ügyfelet az ilyen követeléssel szemben.

A Felhasználónév és a jelszó bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználónév és jelszó, vagy egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt egyedül az Ügyfél felel.

#### 19. Adatvédelem - GDPR

Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. Az adatvédelmi szabályzat a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az érvényes BauApp GDPR adatvédelmi szabályzat a következő URL alatt érhető el: [www.bauapp.com/gdpr](http://www.bauapp.com/gdpr). Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendszeres időnként, egyoldalúan módosítsa vagy frissítse a BauApp GDPR Adatvédelmi szabályzatát és erről tájékoztassa Ügyfeleket utólag írásban.

- Felek elfogadják, hogy Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.
- Az Ügyfél által használt BauApp termék felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízotti vagy szolgáltatói szerződéses viszonyban álló természetes személyek lehetnek kizárólag. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.
- Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a BauApp termékek, BauApp rendszer vonatkozásában. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Mobil Felhasználókat saját maga tájékoztatja az adatvédelemről és az adatok felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

#### 20. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.
- Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárható megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

#### 21. Hozzáférés biztosítás

A BauApp rendszerben Ügyfelek és felhasználók egymással különböző adatokat oszthatnak meg. Ilyen adatok lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: projekt adatok, tervrajzok, egyéb dokumentum fájlok, dokumentum mappák, felhasználó listák, alvállalkozó partner listák, projekt részvevők, hibajegyek, csekklisták stb. Ezen adatokat az Ügyfelek és felhasználók kizárólag saját döntésük és felelősségük alapján osztják meg más BauApp felhasználókkal. Az ilyen adat megosztást **Hozzáférés biztosításnak** nevezzük.

A BauApp beállítások alapján sok esetben az Ügyfeleknek és felhasználóknak módjában áll a számukra történt Hozzáférés biztosítás alapján ugyanazon adatokat vagy adat mappákat rajtuk kívülálló további Ügyfelek és felhasználók részére megosztani.

A Szolgáltató (Lásd 14. BauApp Szerepkörök) nem ellenőrzi, nem vizsgálja, és semmilyen módon nem felelős és nem garantálja az egyes Ügyfelek és felhasználók valódi identitását, valódi nevét, cégnevét, szerepkörét, és annak megfelelését a BauApp rendszerben megadott név, cégnev, email, BauApp Szerepkör adatokkal. Az Ügyfeleknek és a felhasználóknak saját felelősségük a másik felhasználó valódi identitását, valódi cégnevét, személyes nevét, és az adott munkaviszonyban betöltött valódi jogosultságát leellenőriznie.

A Szolgáltató kizárja felelősségét bármilyen károkozásért, titoktartás, illetve üzleti titok megsértésért, amely olyan **Hozzáférés biztosítás** következtében keletkezik, amely téves adatmegosztás vagy megtévesztés alapján történik vagy téves Ügyfél vagy felhasználói cégnev, név, email cím alapján történik.

Minden Ügyfélnek és felhasználónak kötelessége és felelőssége azonnal értesítenie adott **Hozzáfért biztosítást** kezdeményező Ügyfelet vagy felhasználót, ha az ő saját részére téves **Hozzáfért biztosítás** történt vagy ha tudomására jutott bármely téves **Hozzáfért biztosítás**. Ilyen esetekben a **Hozzáfért biztosítást** kezdeményező kötelessége azonnal elhárítania a téves **Hozzáfért biztosítást**. Szolgáltatónak nem áll módjában ilyen esetben intézkednie, és az ebből eredő károkért felelősséget sem vállal, mivel a Hozzáfért Biztosítása és annak megszüntetése az Ügyfél vagy a felhasználó tevékenységére vezethető vissza.

Felhasználónak saját felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy milyen cég vagy adminisztrátor vagy Ügyfél hívja meg saját felhasználói körébe BauApp regisztráción keresztül.

A BauApp rendszerben számos technikai módja van a **Hozzáfért biztosításnak** és egyebek mellett az Ügyfeleknek és felhasználóknak lehetőségük van Google Drive használatával történő **Hozzáfért biztosításra**, melynek használatához az Ügyfél és felhasználó elfogadja a Google Drive szabályzatát, mely itt található meg: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>. A Google Drive használatáért, az abból eredő bármilyen hibáért, kárért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel.

## 22. Vegyes rendelkezések

- a. Kommunikáció: Felek elfogadják az egymás közötti kommunikációban az ajánlott postai küldeményeket, valamint a Megrendelőben és az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartói email címekről érkező és azokra érkező emaileket.
- b. Megrendelő módosítás: Felek által elfogadott Megrendelő módosítása, kiegészítése kizárólag Felek közös megegyezésével, írásos formában lehetséges.
- c. Átruházás: Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből és a Felek által aláírt Megrendelőből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedélyezhesse az Ügyfél előzetes, az engedélyezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedélyezés megtörténtéhez a Megrendelő írásbeli hozzájárulása nem szükséges.
- d. Titoktartás: Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködésük teljesítésével kapcsolatos valamennyi bizalmas üzleti adatra tekintettel kötelesek a jelen jogviszony teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt bizalmas adatként kezelni mind az Előfizetői jogviszony érvényessége alatt, mind annak megszűnését követően. Ezen titoktartás alól kivételt jelent a referenciákról leírt jogok és felhatalmazások.
- e. Referencia: Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, nyomtatott anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfél cégnevét és logóját.
- f. Jog: A Megrendelőben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
- g. Bíróság: Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

---

ÁSZF szöveg vége