

BAUAPP ÁSZF ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az ÁSZF legújabb változatának dátuma: 2018. március 26.

1. Szolgáltató: Bauapp Kft
Székhely: Erzsébet tér 5. 1/1., 3530 Miskolc
Telephely: Paulay Ede u. 50., 1061 Budapest
Cégjegyzékszám: 05-09-030273
Adószám: 26159991-2-05
Képviseli: Lajtosné Solcz Krisztina, ügyvezető
Telefonszám: +36 1 533 3073
Email cím: hello@bauapp.hu
Weboldal: www.bauapp.hu
Bank számlaszám: 10300002-10696809-49020011
2. Szerződések: Az Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban ÁSZF, határozza meg a Szolgáltató és Ügyfelei általános jogi és üzleti viszonyát. A Szolgáltató és Ügyfele - együtt Felek - által aláírt Megrendelő, és jelen ÁSZF együtt határozzák meg a Felek konkrét üzleti és jogi kapcsolatát, illetve Ügyfélnek a BauApp termékekre vonatkozó Előfizetői jogviszonyát.
 - a. A Megrendelő és ÁSZF esetleges ellentmondása konfliktusa esetén minden esetben a Megrendelő tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett pontjait.
 - b. A BauApp ÁSZF első változata 2018. január 1-én lett elkészítve. A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver technológiai változások, mobil hardver technológiai változások vagy egyéb BauApp üzletpolitikai változások alapján indokolt esetben felülvizsgálja és frissítse az ÁSZF-t. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő változata megtalálható és letölthető a <https://bauapp.hu/aszf> címen.
 - c. ÁSZF módosítás: A Szolgáltatónak joga van egyoldalúan módosítania az ÁSZF-et. Az ÁSZF egyoldalú változása esetén Szolgáltató értesíti ügyfeleit. Az ÁSZF egyoldalú változása nem érintheti az Ügyfél egyedi Megrendelőben Felek által kölcsönösen elfogadott feltételeket, így a fizetendő Előfizetési díjakat, Előfizetői mennyiséget sem.
3. BauApp termékek
 - a. Általános BauApp termékcsalád leírás: A BauApp az építőiparra jellemző munkafolyamatok automatizálását támogató mobil és webes szoftver alkalmazások termékcsaládjá. Ügyfeleink leginkább az építőiparban tudják hasznosítani alkalmazásainkat, de a felhasználás nem korlátozott az építőiparra.
 - b. Szoftver: Az alkalmazások leginkább mobil telefonos szoftver alkalmazások, illetve kiegészülnek webes és szervertes szoftver alkalmazásokkal. A termékcsalád műszaki elemei: BauApp mobile alkalmazás, BauApp Backoffice webes alkalmazás, BauApp Webforms webes alkalmazás, BauApp BI dashboard webes alkalmazás, BauApp reporting rendszer.
 - c. Mobilengine: A BauApp stratégiai, többségi tulajdonosa a Mobilengine Ltd. 1 Northumberland Avenue London, WC2N 5BW. A BauApp termékek nagyrészt a Mobilengine platformra és technológiára épülnek, annak felhasználásával lettek kifejlesztve. A Mobilengine platform és technológia részletes, de nem teljes körű ismertetése a Mobilengine Whitepaper dokumentumban található, mely itt tölthető le: <https://mobilengine.com/solutiondoc/download-mobilengine-whitepaper/>. A BauApp Ügyfelek a BauApp Megrendelő megkötésével és a BauApp ÁSZF elfogadásával nem kerülnek közvetlen üzleti vagy jogi kapcsolatba a Mobilengine-nel.
 - d. Termékek: A BauApp termékcsalád egyes termékei külön-külön egyenként vehetőek igénybe, illetve egyszerre több termék is igénybe vehető az Ügyfelek által a Megrendelőben részletezett BauApp termék megnevezés, Felhasználói mennyiség meghatározás és árazás, és Előfizetői időszak alapján. A BauApp termék család aktuálisan elérhető terméklistája az aktuális BauApp Árlistában találhatóak,
4. Szerver infrastruktúra:
 - a. Publikus-Szerver: A BauApp termékek Publikus-szerveres alkalmazásai és adatbázisai a BauApp által üzemeltetett multitanent szervereken futnak. A multitanent szervereken párhuzamosan több ügyfél adatbázisa, alkalmazása található. Ezt hívjuk BauApp Publikus-Szervernek, BauApp Felhőnek vagy BauApp cloud szervernek.
 - b. On-Premise Szerver: Az Előfizetői szerződésben opcionálisan igényelhető az úgynevezett On-Premise Szerver környezet, mely esetében a szerver fizikailag az ügyfél által kiválasztott lokációban, az ügyfél által saját felelősségi körében üzemeltetett és biztosított hardvereken működik, és a Szolgáltatónak távoli hozzáférése van az alkalmazás üzemeltetés érdekében. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a szerver teljes körű üzemeltetése, és Ügyfelet terheli a szerver minden hardver és szoftver és egyéb szükséges licenck beszerzése és azok költsége.
 - c. Privát-Szerver: Az Előfizetői szerződésben extra opcióként igényelhető az úgynevezett Privát-Szerver, mely a BauApp Publikus-Szerverhez hasonlóan a BauApp által üzemeltetett szerveren működik, azonban kizárólag, dedikáltan az Ügyfél adatbázisa található egy adott fizikai, hardveren és szerveren, tehát más ügyfelek adatai és alkalmazásai nem találhatóak ugyanazon szerveren és hardveren.
 - d. Ügyfél adatállomány méret: Szolgáltató minden egyes Ügyfélnek részére a Publikus-Szerveren maximálisan 30 GB tárhelyet biztosít az Ügyfél adatállományának. Az Ügyfél adatállományának az Ügyfél által feltöltött adatokat, az Ügyfél felhasználói által generált adatokat, valamint az Ügyfél felhasználása alapján keletkező egyéb adatokat értjük. Annak érdekében, hogy az adatmennyiség ne lépje túl ezen felső korlátot, a Szolgáltatónak jogában áll automatikus Ügyfél adatállomány törlésre a BauApp rendszerben. Az ilyen és hasonló adattörlést Ügyfél tudomásul veszi, és az ebből fakadó bármilyen adatvesztés nem Szolgáltató felelőssége.
5. Szoftver és hardver igény
 - a. Alkalmazás: A BauApp termékek használatához szükséges operációs rendszerek.
 - BauApp webes alkalmazások: Google Chrome 64bit v64
 - BauApp mobil alkalmazások: Google Android 4.1.x, 4.2.x, 5.1.x, 6.0.x, 7.0
 - b. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni a szükséges operációs rendszerek és a szoftverkönyezet biztosításáról, valamint megfelelő üzemeltetéséről.
 - c. Az Ügyfél a felhasználók részére saját költségen és saját felelősségére köteles gondoskodni megfelelő mobil eszköz(ök) (telefon/tablet), asztali gép(ek), egyéb számítástechnikai hardver eszközök és perifériák biztosításáról és üzemeltetéséről.

- d. A nem megfelelő hardver és szoftver környezetben történő felhasználás esetén Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termékek és BauApp rendszer rendeltetésszerű és biztonságos működéséért.
 - e. Szerver: A BauApp On-Premise Szerver hardver és szoftver elvárásait egyénileg, a Megrendelőben azonosított feltételekkel támogatja a Szolgáltató. Ügyfél felelősége ezen hardver és szoftver elvárásoknak való folyamatos megfelelés.
6. Szoftverfrissítések
- a. A Szolgáltató és partnerei folyamatosan tovább-fejlesztik, valamint javítják a BauApp termékeket és a BauApp rendszert, illetve a BauApp termékek alapját szolgáló technológiákat. (lásd például Mobilengine szoftver) Mindezen fejlesztések eredménye a BauApp termékek és a BauApp rendszer újabb verziói, azaz a Szoftverfrissítések.
 - b. A Publikus-Szerverkörnyezetet használó Ügyfelek BauApp termékeit Szolgáltató az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan meghatározott Szoftverfrissítési időterv alapján frissíti a legújabb verziók alapján. Az ilyen BauApp termék vagy BauApp rendszer Szoftverfrissítések előre tervezett leállításokat eredményezhetnek.
 - c. Az On-Premise Szerver és a Privát-Szerver környezetet használó Ügyfeleknek Szolgáltató a Előfizetési időszakban felhívja figyelmét, amennyiben elérhető és lehetséges az Ügyfél által használt BauApp termékeknek és BauApp rendszernek a Szoftverfrissítése. Ebben az esetben az Ügyfél írásban jelzi, hogy igényli-e a Szoftverfrissítést, és ennek függvényében történik a Szoftverfrissítés az adott Ügyfélnél. Felek elfogadják, hogy amennyiben Ügyfél 12 hónapot meghaladó idő alatt sem kéri a felajánlott Szoftverfrissítést, akkor a 12 hónap letelte után Szolgáltató nem garantálja a korábbi Szolgáltatási színvonalat, valamint a Szolgáltatási színvonalért és a BauApp termék és BauApp rendszer rendeltetésszerű működéséért nem felelős. Továbbá Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a legújabb verziójú BauApp termék vagy BauApp rendszer használatával keletkezik.
 - d. Örökös licenccel rendelkező ügyfelek Szoftverfrissítéseit az Örökös Licenc pontban tárgyalja az ÁSZF.
7. Szellemi tulajdon védelem
- a. A BauApp termékcsalád és termékek, valamint egyedi fejlesztések tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti és annak forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, riportok, workflow-k és folyamateírások tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Előfizető. A termékismertetőkből, a specifikációban, az Előfizetői szerződésben, Megrendelőben leírt szolgáltatás, termék és technológia tulajdonjoga teljes körűen a Szolgáltatót illeti és annak forráskódja, dokumentációja és termék koncepciója tekintetében sem tulajdonjogot, sem egyéb rendelkezési jogot nem szerez az Ügyfél. Kizárólag saját használatra szerez felhasználói jogot az Előfizetői időszak idejére, de nem szerez tovább fejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. A BauApp bármely felek között elfogadott, vagy generálódott, vagy átadott termékleírásra, BauApp termékekre minden jogot fenntart, azt szabadon értékesítheti más ügyfeleknek, továbbfejlesztheti, módosíthatja, kiterjeszthet rá a szabadalmi védelmet.
 - b. Ügyfél adatok: Az Ügyfél által generált adatokat, az Ügyfél által specifikált sablonokat és kitöltött űrlapokat, tervrajzokat a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, ezek Ügyfél tulajdonát képezik, hozzájárulásuk nélkül nem használhatóak fel, nem képezhetik bemutató tárgyát. Ez alól kivételt képez, ha bármely űrlap, adat, sablon, tervrajz publikusan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon egy másik ügyfél a Szolgáltatónak hasonló űrlap, adat, sablon, tervrajz specifikációt ad át; vagy ha az űrlap, adat, sablonáltalánosnak tekinthető.
- c. Munkatárs védelem, üzleti titok védelem: Ügyfél vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban nem alkalmaz munkavállalóként vagy megbízottként olyan személyt, aki az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. Ügyfél szintén vállalja, hogy az Előfizetési időszak alatt és az azt követő 24 hónapban beszállítói, megbízotti vagy alvállalkozói viszonyban nem szerződött olyan személyt, mely alkalmazotti, vezetői vagy tulajdonosi minőséget tölt be olyan vállalkozásban, mely az Előfizetési időszakban alkalmazottja vagy megbízottja a BauApp Kft-nek, a Mobilengine Ltd-nek, a Mobile Engine Kft-nek vagy a Mobilengine Ltd. magyarországi Fióktelepének. A jelen pont szerinti kötelezettség bármelyik Fél részéről történő megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül mely esetben az üzleti titoksértést vélelmezni kell. Felek, a jelen pontban vállalt kötelezettség megszegése esetére megállapodnak abban, hogy az a Fél, akinek sérelmére a szerződésszegést elkövették, jogosult a szerződésszegő Féllel szemben HUF 10.000.000 összegű hibás teljesítési kötbért, valamint a vélelmezett üzleti titoksértésre tekintettel HUF 10.000.000 összegű kárátalányt érvényesíteni. Amennyiben a tiltott munkaerő csábítás egyéb jogsértést is eredményez, úgy bármelyik Fél jogosult további jogai érvényesítésére.
 - d. A BauApp márkanév kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.
8. Előfizetési jogviszony: Ügyfél az aláírt Megrendelő és az elfogadott ÁSZF és Adatvédelem alapján köt szerződést a Szolgáltatóval és jön létre Ügyfél Előfizetői jogviszonya. Az Ügyfél az Előfizetői jogviszony alapján kap felhasználói jogot a Megrendelőben megjelölt BauApp termékekre, a meghatározott Előfizetési időszakban és a meghatározott Előfizetői mennyiségben, a szintén a Megrendelőben meghatározott Előfizetői díjak megfizetése ellenében. Megrendelő, a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja azt a szerződéskötési feltételt, hogy az ügyletkötési folyamat során a Felek a Docusign elektronikus aláírási alkalmazást is használhatják és érvényességét elfogadják, mindazonáltal, hogy Felek használhatják a hagyományos papír alapú aláírást is. Felek elfogadják, hogy a Docusign elektronikus aláírás alkalmazás megfelel az egységes hazai szabványrendszernek. (MELASZ-Ready 2.0.)
9. Előfizetői időszak: A Megrendelőben lefektetett Előfizetői időszak határozza meg azt az időszakot, amikor Ügyfél Előfizetői jogviszony keretében hozzáférést és felhasználói jogot kap a BauApp rendszeréhez.
- a. Előfizetői időszak a Megrendelőben meghatározott havi időszakokra vagy éves időszakokra, vagy a Felek által meghatározott tetszőleges időszakokra vonatkozik.
 - b. Amennyiben az Előfizetési időszakon belül az Ügyfél egyoldalúan írásban jelzi Szolgáltatónak, hogy nem kívánja meghosszabbítani az Előfizetési időszakot, úgy az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik az Előfizetői időszak végével.
 - c. Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása nem jelenti az adott Előfizetési időszak változását, vagy bármilyen lecsökkentését, vagy a már kifizetett Előfizetői díj bármilyen visszavonását, visszafizetését.
 - d. Amennyiben Ügyfél a következő Előfizetési időszak Előfizetési díját nem kívánja kifizetni, vagy nem fizeti ki az eredeti Előfizetési időszak ideje alatt, vagy késve fizeti ki, vagy csak részlegesen fizeti ki Szolgáltatónak, úgy az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik az Előfizetői időszak lejártá után.
 - e. Egy Előfizetési időszak lejártá után az Előfizetői jogviszony egy, az adott Előfizetői időszak hosszával megegyező újabb Előfizetői időszakokra automatikusan meghosszabbodik, amennyiben az Ügyfél Szolgáltatónak kifizeti a következő időszakra vonatkozó Előfizetői díjat.
 - f. Az Előfizetői jogviszony megszűnésével Ügyfél elveszíti hozzáférést és felhasználói jogát a BauApp termékhez és

BauApp rendszerhez, valamint az Ügyfél adatállománya törlésre kerül a BauApp rendszerben. Az ilyen esetben az Ügyfél esetleges adatvesztését Ügyfél határozottan elfogadja és Felek elfogadják, hogy az Előfizetői jogviszony lejártá után Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél adatállománya iránt, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni.

10. Örökös licenc: Az Ügyfélnek módjában áll az úgy nevezett Örökös licence keretében használni a BauApp termékeket, melynek értelmében az Ügyfél egy egyszeri Előfizetési díj megfizetéséért cserébe záró határidő nélküli, örökös Előfizetői jogviszonyt alakít ki a Szolgáltatóval. Ennek értelmében az Előfizetői időszak kezdetét a Megrendelő jelöli, azonban nincs az Előfizetői időszaknak záró dátuma.
- Örökös licenc esetén tehát nem beszélhetünk az Előfizetői időszak meghosszabbításáról. Az Ügyfél egyoldalú szerződés felmondása pedig azonnali végét jelenti az Előfizetői időszaknak.
 - Előfizetői díj: Az Örökös licencet tartalmazó Megrendelő esetén is Előfizetői díjat fizet az Ügyfél a Szolgáltatónak, azonban ezen Előfizetői díj a Megrendelőben található Előfizetői Mennyiségre vonatkozóan egyszeri díj, csak egyszer kerül kiszámlázásra.
 - Előfizetői mennyiség növekedés: Amennyiben Örökös licenc esetén az Előfizetői időszak alatt az Előfizetői mennyiségben bármely oknál fogva növekedés áll be, úgy a plusz Előfizetői mennyiség arányában Ügyfél további Előfizetői díjat köteles Szolgáltatónak fizetni az aktuális BauApp árlista alapján.
 - Örökös licenc kizárólag On-Premise infrastruktúra esetén használható, vagy az infrastruktúra biztosítására külön szerver hosting szolgáltatást kell Ügyfélnek Szolgáltatótól megrendelnie. Felek elfogadják, hogy Örökös licenc esetében az Előfizetői díj önmagában nem tartalmazza a Publikus-szerver vagy a Privát-szerver infrastruktúra biztosítását.
 - Szoftverfrissítés szolgáltatás: Örökös licenc esetében a BauApp Termékek és BauApp rendszer szoftverfrissítései az opcionálisan külön megrendelhető Szoftverfrissítés szolgáltatás igénybevételével és a Szoftverfrissítési díj megfizetésével válnak elérhetővé az Örökös Licenccel rendelkező Ügyfelek részére. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányában Örökös licenc esetén az Előfizetői díj és az Örökös Licenc önmagában nem tartalmaz semmilyen a BauApp Szoftverfrissítést sem az Előfizetési időszakban. Szoftverfrissítés szolgáltatás hiányába tehát az Ügyfél nem kapja meg a Szoftverfrissítéseket, hanem az Ügyfél a Megrendelő időpontjában aktuális BauApp termék és BauApp rendszer verzióját jogosult kizárólag használni az akkor támogatott konfigurációval, szoftverkönyezettel és hardver környezettel. Továbbá Felek elfogadják, hogy a Szoftverfrissítések hiányában a Szolgáltatót semmilyen kártérítési felelősség vagy kötbér fizetési kötelezettség nem terheli olyan eseménnyel kapcsolatban vagy Szolgáltatási színvonal olyan romlásával kapcsolatban, amely a Szoftverfrissítés hiányából fakadóan keletkezik.
 - Szoftverfrissítés díj: Az Előfizetői időszak első 12 hónapjában Ügyfél opcionálisan jelezheti Szolgáltató felé, amennyiben meg kívánja rendelni a Szoftverfrissítés szolgáltatást. Későbbi időben a Szoftverfrissítés szolgáltatás elindítása nem lehetséges. A Szoftverfrissítés díj az Ügyfél összes Előfizetési díjának 15%-nak megfelelő éves díj. A Szoftverfrissítési díjat Szolgáltató Ügyfélnek minden megkezdett 12 hónapos Előfizetési időszak utolsó hónapjában számlázza ki, és azt az Ügyfél a következő 12 hónapos időszak megkezdése előtt köteles azt Szolgáltató felé pénzügyileg teljesíteni.
11. Előfizetői mennyiség: Minden egyes BauApp terméknel egy adott mértékegységben van meghatározva a Megrendelőben az Előfizetői mennyiség. Az Ügyfél ezen mennyiségben kap hozzáférést a BauApp termékekhez.
- "Projekt": Egyes BauApp termékeknel a Előfizetői mennyiség egysége a Projekt szám. Felek az Ügyfél földrajzilag

elkülönülő fizikai építkezési projekt lokációkat értik "Projekt" megnevezés alatt. Az Előfizetői mennyiség határozza meg, hogy Ügyfél hány darab ilyen földrajzi ponton, építkezési helyszínen kap hozzáférést a BauApp termékekhez.

- "Felhasználó": Egyes BauApp termékeknel az Előfizetői mennyiség egysége a Felhasználó szám. Felek a Felhasználó megnevezés alatt a BauApp rendszerében felhasználónak tekintett és egyedi felhasználói azonosítóval ellátott hozzáférést értenek.
 - Felek a Megrendelőben további speciális Előfizetői mennyiség típusokat is meghatározhatnak.
 - Az Előfizetői mennyiség a Megrendelőben rögzített Előfizetői mennyiségnek felel meg. Az Előfizetői mennyiség nem csökken le annak függvényében, hogy az Előfizetői időszak alatt hány tényleges regisztrált felhasználó használja a BauApp terméket és BauApp rendszert.
 - Felek egyoldalúan nem csökkenthetik az Előfizetői mennyiséget az Előfizetési időszakon belül. Szolgáltató egyoldalúan nem növelheti az Előfizetői mennyiséget.
 - Ügyfél egyoldalúan is növelheti az Előfizetői mennyiséget vagy új Megrendelő aláírásával, vagy a BauApp önkiszolgáló rendszerében a felhasználó szám növelésével.
 - Felek elfogadják, hogy amennyiben bármely okból az Előfizetési időszak alatt bármelyik időpillanatban a Megrendelőben meghatározott Előfizetői mennyiségnél magasabb számú Felhasználó vagy Projekt van regisztrálva, az minden további jognyilatkozat nélkül az Előfizetői mennyiség növekedését jelenti. És attól az időpillanattól kezdve az a mennyiség jelenti az új Előfizetői mennyiséget Felek számára.
 - Az Előfizetői időszakon belüli Előfizetői mennyiség növekedésének esetében Szolgáltatónak jogában áll Ügyfélnek azonnal kiszámlázni az extra Előfizetői mennyiségre eső, az Előfizetői időszak hátralévő tört időszakára arányosan vetített Előfizetői díját. Ügyfélnek 15 napon belül kötelessége ezt Szolgáltatónak kifizetnie.
12. Előfizetői díj
- Az Előfizetői díjakat Felek a Megrendelőben rögzítik.
 - Az Előfizetési díjak számlázásához nem szükséges, hogy a Megrendelőn kívül az Ügyfél bármilyen teljesítés igazolást, vagy bármilyen egyéb nyilatkozatot aláírjon.
 - Az Előfizetői díjakat Szolgáltató Ügyfélnek az Előfizetési időszak megkezdése előtt jogában áll számlázni. Az Ügyfélnek kötelessége ezen számlákat az Előfizetési időszak megkezdése előtt kifizetnie Szolgáltató felé.
 - Az Előfizetői díj az Előfizetési időszak megkezdése előtt esedékes, melyet az Ügyfél banki átutalás útján köteles pénzügyileg teljesíteni a Szolgáltató fent megjelölt bankszámlájára. Az Előfizetői díj akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a hiánytalan összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.
 - Az Előfizetői időszakon belül, a Szolgáltatás és a BauApp termékek akkortól érhetőek el az Ügyfél és Felhasználói részére; és kizárólag addig az időpontig elérhetőek el, amíg Ügyfélnek nincs lejárt esedékességű Előfizetői díjtartozása a Szolgáltató felé.
 - Ügyfél az Előfizetési időszakon belül csak azon naptól kezdve kap hozzáférést a BauApp rendszerhez, hogy az összes Előfizetői díjat maradéktalanul kifizette Szolgáltatónak. Amennyiben Ügyfélnek bármilyen jogcímű lejárt esedékességű díjhátraléka van Szolgáltatóval szemben, akkor megszűnik, vagy szünetel a felhasználói hozzáférése a BauApp termékekhez és BauApp rendszerhez. Az ilyen és ehhez hasonló hozzáférés szüneteltetés vagy hozzáférés megszüntetés nem jelenti a Szolgáltatási időszak dátumainak változását.
13. BauApp Árlista
- A Megrendelőkön szereplő Előfizetési díjak az aláíráskor aktuális BauApp Árlista alapján kerülnek megállapításra, és azt a Megrendelőkön szereplő egyedi kedvezmények módosíthatják.

- b. A BauApp Árlista változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Azonban a BauApp Árlista változása nem érinti a Megrendelőben meghatározott Előfizetői időszak alatt számlázott Előfizetői díjakat.
- c. Egy Előfizetői időszak meghosszabbításakor a meghosszabbításakor aktuális BauApp Árlista és az eredeti Megrendelőben rögzített kedvezményekkel számolva kerül megállapításra az újabb Előfizetői időszakra vonatkozó Előfizetői díj. Tehát Előfizetői időszak meghosszabbításakor nem az eredeti Megrendelőben meghatározott Előfizetői díj alapján történik az új, meghosszabbított Előfizetői időszak Előfizetői díjának meghatározása.
- d. A BauApp Árlista változásáról Szolgáltató köteles Ügyfelet az aktuális Előfizetői időszak lejártá előtt legalább 2 hónappal írásban tájékoztatnia.

14. Egyedi fejlesztési díjak

- a. Aktuális mérnök napidíj a BauApp tanácsadói vagy mérnökei munkájára vonatkozóan 125.000 Ft + Áfa. A mérnök napidíj változására a jogot Szolgáltató fenntartja bármely Előfizetői időszak alatt is.
- b. Ügyfél további mérnöki munkákat, testre-szabásokat, integrációkat és egyéb fejlesztéseket rendelhet Szolgáltatótól a Felek által kölcsönösen elfogadott és aláírt további Megrendelő alapján. Az ilyen megrendelések fejlesztési díja az aktuális mérnök napidíj és a Megrendelőn szereplő, a Szolgáltató által felbecsült szükséges mérnök nap szorzataként kerül megállapításra. Az ilyen fejlesztési díjak kiszámlázásához szükséges az Ügyfél által aláírt teljesítési igazolás.

15. Hozzáférés felfüggesztése:

- a. Amennyiben bármely okból Ügyfél nem fizeti meg, vagy csak részben fizeti meg az Előfizetői díjakat Szolgáltatónak, akkor Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni vagy szüneteltetni vagy megszüntetni Ügyfél hozzáférést a BauApp termékekhez és a BauApp rendszerhez és megvonni Ügyfél felhasználói jogát. Az ilyen felfüggesztés vagy szüneteltetés nem változtatja meg az Előfizetői időszak dátumait.
- b. Szolgáltatás szüneteltetés visszaállításához a Szolgáltatónak jogában áll visszakapcsolási díjat felszámolnia Ügyfélnek, melynek díja a Szolgáltató által ráfordított idő és az aktuális mérnök napi díj szorzata, de minimum Ft 250.000.

16. Szolgáltatási színvonal

a. Hibabejelentés, hibakezelés

Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: hello@bauapp.hu, telefon: +36 1 533 3073.

Szolgáltató munkanapokon 9-18 óra között érhető el Ügyfelei számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag az Ügyfél Megrendelőiben megnevezett kapcsolattartóival köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles Ügyfél felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint a felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végig-követhető minden bejelentés életútja.

Az Ügyfél a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt köteles annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben Ügyfél a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztja, úgy a hibára később kötbért vagy kártérítési

igényt nem alapíthat. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni és folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfél a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthat csak kötbér vagy kártérítési igényt írásban a Szolgáltató felé.

b. Rendelkezésre állás

A Rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben Rendelkezésre állása a Bauapp termék tekintetében a

- Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban az R%=97%-ot
- Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot eléri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Idősáv: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

(i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$ ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősáv

Trl a Rendkívüli leállás ideje

(ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Bauapp termék tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$ ahol:

R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

Tgsi a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül

Trl a Rendkívüli leállás ideje

17. Szavatosság és kártérítés, kötbérek

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatási színvonal Szolgáltató által vállalt minimális küszöbértékének nem teljesítése miatt rendkívüli felmondással él, akkor Ügyfél a felmondás kezdő napjától a Szolgáltatási időszak végéig tartó időszakra eső és már általa kifizetett Előfizetői díj időarányos részének visszatérítésére jogosult.

A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a BauApp termék helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered. Tekintetbe véve az alacsony Előfizetői árakat a Szolgáltató az Ügyfélnél felmerült olyan kár, vagy egyéb jogcímű fizetési kötelezettséggel járó szankciós követelés tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő Előfizetői időszakokra eső egy éves nettó Előfizetői díj mértékének maximálisan 8%-ában korlátozza.

Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a termék használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen de nem kizárólagosan:

- kezelőszemélyzet, felhasználók által előidézett hiba
- vezetékes vagy mobil internet és helyi hálózat minősége, sávszélessége
- párhuzamos, egyéb rendszerek okozta túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hibajelenség
- hardver hiba
- kezelőszemélyzeti munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetésszerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

A Felek egyetértéssel és megegyeznek abban, hogy az ÁSZF és a Megrendelő bármely pontja alapján Megrendelő által érvényesített és Szolgáltató által fizetendő bármely kötbér és bármely kártérítés típusú fizetéseket összevonva együttesen legfeljebb egy naptári évben kiszámlázott és kifizetett Előfizetési díjak 8%-ban maximalizálják.

Nem kötelesek a Felek megtéríteni a másik Félnek azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható vagy az ÁSZF és Megrendelő egyéb pontja szerint elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéséért Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a BauApp termék nem, vagy nem kielégítően működik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak, beleértve üzenetek és adat-csomagok megsemmisülését, késedelmes érkezését; valamint a mobil készülékek egyéb szoftvereinek, operációs rendszereinek meghibásodásából, nem várt működéséből; valamint a mobil hardver eszközök, NFC antennák, nyomtatók, egyéb perifériák meghibásodásából, nem várt működéséből, és a mindezekből eredő következmények által keletkezett károkat. A mobil készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személy általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

A Felek informatikai rendszerének biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más jóindulatú vagy rosszindulatú hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Mindegyik fél köteles megtenni minden tőle elvárható ezek elleni védekezés érdekében, illetőleg ezek elkerüléséért.

Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy rendelkezik a szoftver Ügyfélnek történő értékesítését biztosító jogokkal. Amennyiben Ügyféllel szemben bármely harmadik fél követelést támaszt a jelen jogviszony keretén belül szállított kódok, programsorok vagy más szerzői anyagok, bejegyzett szabadalmak vagy szerzői jogok megsértése miatt, az Ügyfél köteles azt azonnal Szolgáltatónak jelezni, a követelést alátámasztó adatokat átadni. Szolgáltató vállalja, hogy saját költségére mentesíti az Ügyfelet az ilyen követeléssel szemben.

A Felhasználónév és a jelszó bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználónév és jelszó, vagy egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt egyedül az Ügyfél felel.

18. Adatvédelem - GDPR

Szolgáltató rögzíti, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítette az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) valamint az egyéb irányadó jogszabályok szerinti adatvédelmi szabályzatát és annak hatálya alá helyezkedett. Adatvédelmi szabályzatának célja hogy meghatározza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a természetes személy Felhasználók magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá, hogy megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. Az adatvédelmi szabályzat a jelen ÁSZF kiegészítő és elválaszthatatlan részét képezi. Az érvényes BauApp GDPR adatvédelmi szabályzat a következő URL alatt érhető el: www.bauapp.hu/gdpr. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendszeres időnként, egyoldalúan módosítsa vagy frissítse a BauApp GDPR Adatvédelmi szabályzatát és erről tájékoztassa Ügyfeleket utólag írásban.

- Felek elfogadják, hogy Ügyfél kizárólag jogi személy lehet. Ügyfél nem lehet természetes személy. Ügyfél nem minősül fogyasztónak.
- Az Ügyfél által használt BauApp termék felhasználói az Ügyféllel közvetlen vagy közvetett alkalmazotti, alvállalkozói, megbízotti vagy szolgáltatói szerződéses viszonyban álló

természetes személyek lehetnek kizárólag. A Felhasználók nem kerülnek közvetlen szerződéses viszonyba Szolgáltatóval.

- Felek elfogadják, hogy Ügyfél kötelessége a Felhasználók minden nemű tájékoztatása és felvilágosítása a BauApp termékek, BauApp rendszer vonatkozásában. Ügyfél vállalja, hogy az általa regisztrált Mobil Felhasználókat saját maga tájékoztatja az adatvédelemről és az adatok felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem felel.

19. Adatbiztonság:

A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevitelével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevitelével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.
- Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfél kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „needtoknow” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletet terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfél köteles minden tőle elvárható megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges bejelentkezési azonosítót, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfél felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

20. Vegyes rendelkezések

- Kommunikáció: Felek elfogadják az egymás közötti kommunikációban az ajánlott postai küldeményeket, valamint a Megrendelőben és az ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartói email címekről érkező és azokra érkező emaileket.
- Megrendelő módosítás: Felek által elfogadott Megrendelő módosítása, kiegészítése kizárólag Felek közös megegyezésével, írásos formában lehetséges.
- Átruházás: Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből és a Felek által aláírt Megrendelőből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedélyezhesse az Ügyfél előzetes, az engedélyezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedélyezés megtörténtéhez a Megrendelő írásbeli hozzájárulása nem szükséges.

- d. Titoktartás: Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködésük teljesítésével kapcsolatos valamennyi bizalmas üzleti adatra tekintettel kötelesek a jelen jogviszony teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt bizalmas adatként kezelni mind az Előfizetői jogviszony érvényessége alatt, mind annak megszűnését követően. Ezen titoktartás alól kivételt jelent a referenciákról leírt jogok és felhatalmazások.
- e. Referencia: Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, nyomtatott anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfél cégnevét és logóját.
- f. Jog: A Megrendelőben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
- g. Bíróság: Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a Polgári Perrendtartás általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.

ÁSZF szöveg vége